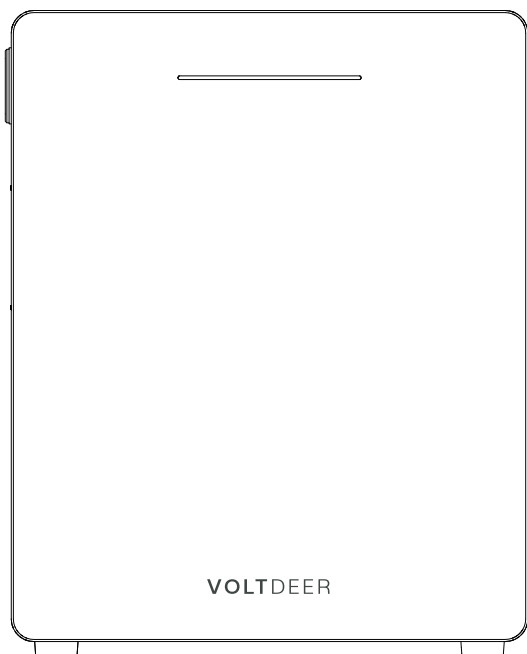


AC COUPLED SERIES

SR5000 Pro-2500



EN

P1

NL

P35

DE

P69

FR

P103

User Manual

Legal Notice

©2025 Shanghai Voltdeer Technology Co., Ltd. All rights reserved.

Without the prior written consent of Shanghai Voltdeer Technology Co., Ltd., it is prohibited to copy or distribute this manual or any part thereof in any manner, or upload this manual to third-party platforms such as public networks in any way.

Disclaimer

This manual is intended to guide the installation, use and maintenance of this product. Before using this product, please read this manual completely and keep it properly. The pictures, diagrams, interfaces and parameters herein are for illustrative purposes only. Please refer to the actual product and official announcements for specific details. Shanghai Voltdeer Technology Co., Ltd. (hereinafter referred to as "the Company") reserves the right to update or modify the manual content, product specifications and functions without prior notice.

Failure to install and use in accordance with this manual or applicable laws and regulations may result in personal injury, property damage or warranty invalidation. The relevant risks and consequences shall be borne by the user. Please only use accessories, consumables and services approved by the Company. Do not modify or disassemble the product without authorization.

Shanghai Voltdeer Technology Co., Ltd. makes no express or implied representations or warranties regarding all information in this manual.

If any clause of this manual conflicts with applicable laws and regulations, the laws and regulations shall prevail. Such conflict shall not affect the validity and enforceability of the remaining clauses. Some disclaimer clauses may not apply in certain countries and regions, and in such cases, the relevant clauses shall apply to the maximum extent permitted by local laws and regulations.

The final interpretation right of this manual belongs to Shanghai Voltdeer Technology Co., Ltd.

Safety Precautions



Warning

1. Read this document and other relevant product documents before operation.
2. The installation of this product must comply with all applicable local laws, regulations or standards.
3. An overcurrent circuit breaker must be installed between this product and the power grid.
4. During installation and maintenance, use insulated tools and wear personal protective equipment.
5. Install this product in a clean, dry and well-ventilated environment.
6. Place this product out of the reach of children and pets. If the product is used near children, it must be under close supervision.
7. Before making any electrical connections, ensure that all loads (such as equipment powered by this product) are disconnected from the power supply.
8. When disconnecting the product, pull the plug instead of the power cord to reduce the risk of damage to the plug and cable.
9. Do not insert fingers or hands into the product.
10. Do not expose this product directly to sunlight, rain or snow.
11. Do not expose this product to strong electromagnetic fields to prevent radio interference.
12. Do not install or operate this product near sources of flammable, explosive, corrosive or corrosive substances.
13. Do not install or operate this product under extreme weather conditions such as lightning, heavy rain or strong winds.
14. Do not subject this product to severe impact, vibration or dropping to avoid physical damage.
15. Do not drag, squeeze, step on this product or throw it into fire, otherwise there is a risk of explosion.
16. Do not use damaged wires or cables for this product.
17. Do not damage, deface or remove any identification labels on this product.
18. Do not disassemble, repair or modify this product by yourself. For any maintenance or repair services, please contact Voltdeer customer service.
19. Do not place this equipment near open flames, heat sources or flammable materials.
20. Do not shake this equipment.

Safety Precautions

21. Do not use the equipment if the outer casing is severely damaged.
 22. Do not place the battery in high temperature or low pressure environments, as this may cause danger.
 23. Do not disassemble or damage the battery. The released electrolyte is toxic and harmful to the skin and eyes.
 24. Do not use any unofficial or unrecommended components and accessories. For replacements, please contact Voltdeer customer service for further assistance.
 25. Do not clean this product with flammable or toxic solvents. Use a dry soft cloth for wiping.
 26. Do not place heavy objects (> 40kg) on this product.
 27. Equipment disassembly: For safe disassembly of this product, please perform the following steps in sequence:
 - a. Turn off the electrical equipment connected to the AC outlet of this device.
 - b. Unplug the power cord from the AC outlet of this device.
 - c. Turn off the power to this device.
 - d. Disconnect the grid connection cable of this device.
 28. Grounding instructions: This product must be grounded. In case of failure or breakdown, grounding provides a path with minimal resistance for current to reduce the risk of electric shock.
 - a. For your safety, the grid-connected wiring harness standard-equipped by Voltdeer contains a ground wire inside. The user must ensure that the ground wire of the wall socket is connected to the earth, and the plug must be correctly installed in a grounded socket in accordance with local specifications.
 - b. The plug must be correctly installed in a grounded socket in compliance with all local codes and regulations.
 - c. Improper connection of the equipment's grounding conductor may pose an electric shock hazard.
 - d. In the following cases, consult a qualified electrician and do not replace the plug provided with the product at will:
 - Uncertain whether the product is correctly grounded;
 - You find that the plug provided with the product does not match the socket.
 29. External grounding instructions: If the wall socket has no ground wire, the product's grounding screw must be connected to the earth.
- In installation locations with insufficient grounding or special grounding requirements specified by local regulations, supplementary grounding may be required. In such

Safety Precautions

cases, use the product's grounding terminal to establish a good ground connection.

30. Personnel requirements: Certain installation or maintenance tasks must be performed exclusively by qualified technical personnel. Refer to the personnel requirements emphasized in the product documentation to ensure these tasks are completed correctly and safely.

Safety Precautions



Attention

Usage

Symbol	Description	
	User Manual	Before installation, operation and maintenance, please carefully read the user manual and all safety instructions.
	Warning!	Disconnect the equipment from all voltage sources before maintenance.
	Warning! Electric shock hazard (maintenance)	There are no user-serviceable parts inside. Please entrust maintenance to qualified personnel.
	Warning! Burn hazard	Do not touch the casing during equipment operation.
	Warning! Electric shock risk	Wait at least 5 minutes after all power supplies are disconnected before performing maintenance.
	CE marking	The equipment meets the basic requirements of EU regulations.
	Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Directive	Do not dispose of this equipment as household waste. Please comply with local requirements for the disposal of electronic waste.

1. This device is not recommended for powering personal medical devices.
2. Ensure good ventilation when using the equipment.
3. Do not move or invert the equipment during use. Place the equipment correctly.
4. Do not stack heavy objects on the equipment.
5. For safety, only use accessories (cables, etc.) provided or recommended by Voltdeer. Voltdeer is not responsible for damage caused by third-party equipment.
6. Battery maintenance shall be performed or supervised by personnel familiar with batteries.
7. The casing has an IP65 rating

Safety Precautions

Transportation

1. Do not carry the equipment on an airplane.

Maintenance

1. Charge the equipment once every 3 months. For long-term storage, maintain the power level between 40% and 70% before storage. If the equipment is completely discharged, charge it within 12 hours. Prolonged power outage may cause irreversible damage to the equipment.
2. If the equipment fails to operate normally, please contact the supplier or the nearest service center.
3. Do not disassemble the equipment for maintenance or repair by yourself.
4. Please dispose of used batteries in accordance with the laws or regulations of your country or region.
5. To maintain the long-term optimal performance of the equipment, it is recommended to perform the following inspections at least every quarter:
 - a. Ensure unobstructed air flow around the inverter and remove dirt and debris from the heat dissipation vents.
 - b. Inspect all exposed wires for insulation damage caused by sun exposure, friction with surrounding objects, aging and brittleness, or gnawing by insects and rodents. Repair or replace the wires if necessary.
 - c. Confirm that the indicator light display is consistent with the equipment operation status. Pay attention to all fault or error messages and take corrective actions if necessary.
6. Inspect all wiring terminals for signs of corrosion, insulation damage, high temperature or ablation/discoloration, and tighten the terminals.
7. Check the equipment for dust accumulation, insect nesting and corrosion. Clean as needed and regularly clean the protective screen.
8. If the surge arrester fails, replace the faulty surge arrester in a timely manner to prevent the inverter and other user equipment from being damaged by lightning strikes.

Note: Before performing any inspection or operation, ensure that the equipment is disconnected from all power connections. Wait 15 seconds after power-off to avoid electric shock risk.

The Company shall not be liable for damages caused by the following reasons:

Safety Precautions

- a. Damage caused by force majeure: equipment damage resulting from earthquakes, floods, volcanic eruptions, mudslides, lightning strikes, fires, wars, armed conflicts, typhoons, hurricanes, tornadoes, extreme weather conditions or other unforeseeable factors.
- b. Failure to operate in accordance with the usage conditions described in this manual.
- c. Installation and usage environment of the equipment not meeting relevant international, national or regional standards.
- d. Unauthorized personnel installing and using the equipment.
- e. Failure to follow the operation instructions and safety warnings in the product and related documents.
- f. Damage caused by unauthorized personnel disassembling and repairing the equipment.
- g. Damage to the equipment during transportation or handling.
- h. Damage caused by working temperature exceeding the specified working temperature range.
- i. The materials and tools you use do not meet the requirements of local laws and regulations and relevant standards.

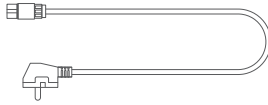
Table of Contents

1	Packing List.....	9
2	Interface Description.....	9
3	Product Introduction	10
4	Operation Instructions	11
5	Indicator Light Description.....	11
6	Installation Instructions	12
7	Fault Codes and Corresponding Measures.....	17
8	Specifications List.....	20
9	APP.....	23
10	Frequently Asked Questions (FAQs).....	32

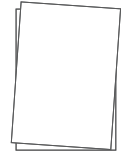
1 Packing List



SR5000 Pro



Grid-connected Power Cable



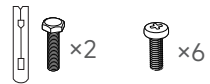
User Manual



Hanging Ear



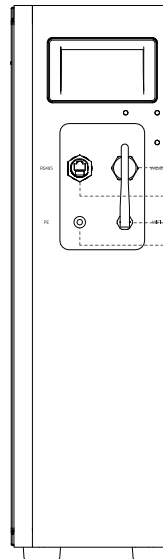
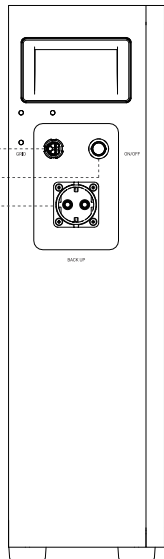
Hanging Mount
(Optional)



Expansion bolts Screws

2 Interface Description

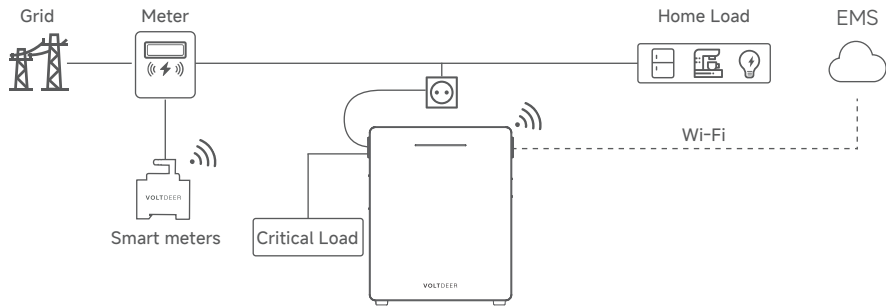
AC Grid-Connected
Interface
Switch
AC Off-Grid Interface



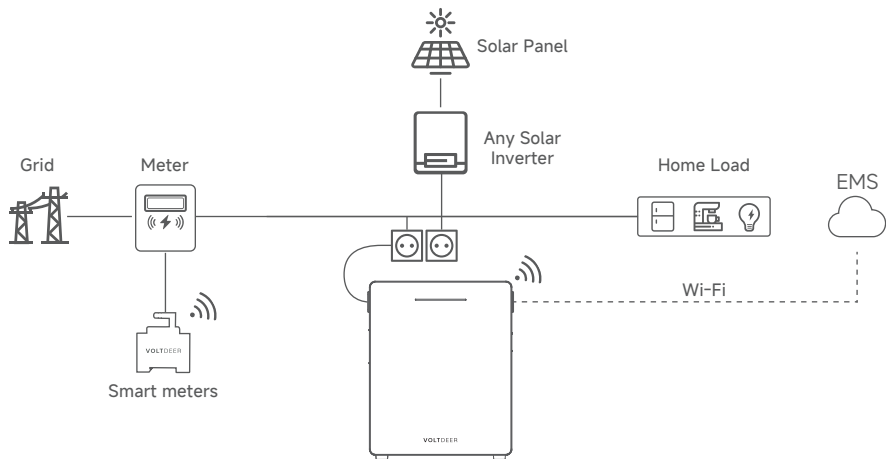
Ventilator
RS485 Interface
Wi-Fi Antenna
Grounding Port

3 Product Introduction

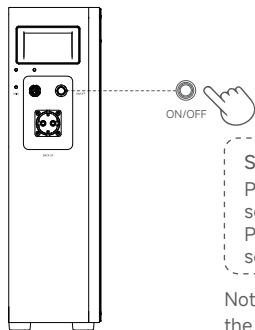
The SR5000 Pro is an AC-coupled energy storage system with two working modes: AI automatic mode and manual mode. This system can charge at low peaks and feed power back at high peaks, thereby saving electricity for households while also providing a stable power supply.



The SR5000 Pro product is compatible with all photovoltaic systems. Here are some home application scenarios when combined with solar energy systems.



4 Operation Instructions

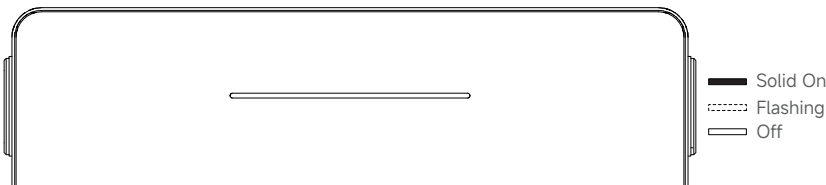


Switch:

Power On: In the off state, press the switch button. After hearing the "click" sound, the green light on the button will light up, and the device will turn on;
Power Off: In the on state, press the switch button. After hearing the "click" sound, the green light on the button will go out, and the device will turn off.

Note: After pressing the power-off button, wait at least 5 seconds before pressing the button again to turn on the equipment.

5 Indicator Light Description



Color	Indicator Light	Settings Status	Description
Ice Blue		Charging , 0% < SOC ≤ 20%	Flashes once per second, continuously flashing
		Charging , 20 < SOC ≤ 40%	Flashes once per second, continuously flashing
		Charging , 40% < SOC ≤ 60%	Flashes once per second, continuously flashing
		Charging , 60% < SOC ≤ 80%	Flashes once per second, continuously flashing
		Charging , 80% < SOC ≤ 100%	Flashes once per second, continuously flashing
		Fully Charged	
		Discharging , SOC ≤ 10%	Flashes once every 4 seconds, continuously flashing
		Discharging , 11% < SOC ≤ 20%	
		Discharging , 20 < SOC ≤ 40%	
		Discharging , 40% < SOC ≤ 60%	
		Discharging , 60% < SOC ≤ 80%	
		Discharging , 80% < SOC ≤ 100%	
		Wi-Fi Network Successful	Flashes once per second, for a total of 3 flashes
Red		Device Malfunction	

6 Installation Instructions

6.1 Pre-installation Inspection

Before unpacking, please check the packaging for any obvious damage, such as holes, cracks, or other signs that may indicate internal damage. Verify the equipment model. If the packaging is abnormal or the equipment model does not match your purchase, do not open it and contact your dealer as soon as possible.

After unpacking, check that all accessories are complete and that the equipment surface is free of obvious damage. If any items are missing or damaged, contact your dealer.

6.2 Selecting an Installation Location

Installation angle requirements: This equipment must not be installed tilted, flat, upside down, or on its side.

Selection of Installation Location: Please select a sturdy brick or concrete structure, concrete wall, or floor. If other types of walls and floors are chosen, they must be made of flame-retardant materials and meet the load-bearing requirements of the equipment.

When installing this device, ensure that there are no other devices or flammable or explosive materials around it, and leave enough space to meet the requirements for heat dissipation and safety isolation.

6.3 Installation Tools

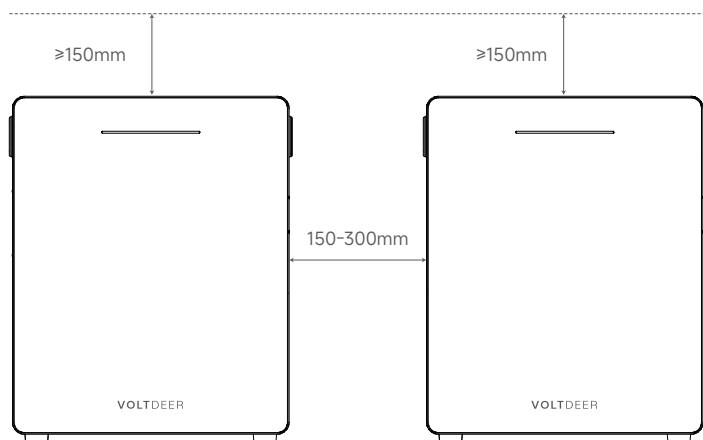
Installation tools include, but are not limited to, the recommended tools listed in the table below. During on-site installation, other auxiliary tools may be used as needed.

Screwdriver		Multimeter	
Wrench		Tape measure	
Diagonal pliers		Cable ties	
Insulated gloves		Insulated shoes	
Utility knife		Goggles	
Wire stripper		Marker pen	

6 Installation Instructions

6.4 Installation Environment Requirements

To meet the requirements for heat dissipation and safety isolation, when installing this equipment, the top and sides of the equipment must be at least 150 millimeters away from the nearest obstacle.

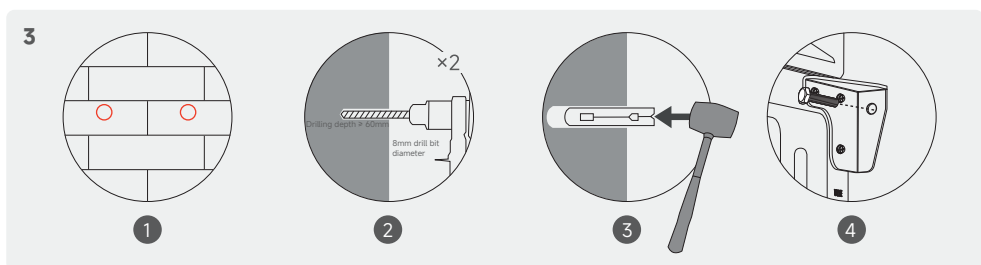
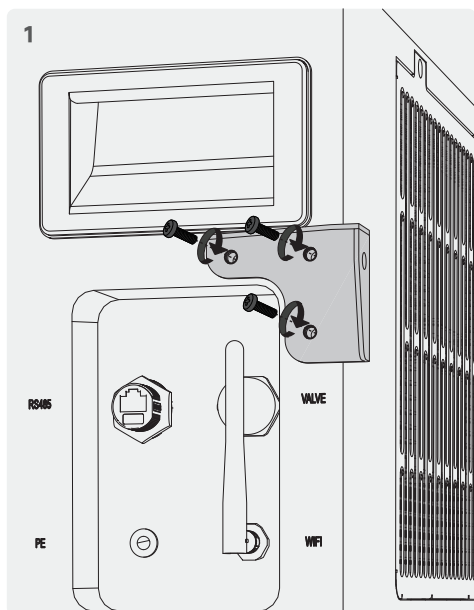


6.5 Fixing Method

Based on your needs, select a solution for this device and follow the steps shown in the diagram:

① Floor installation (anti-tipping fixation required): Use the included mounting brackets to securely fix this device to the wall.

6 Installation Instructions

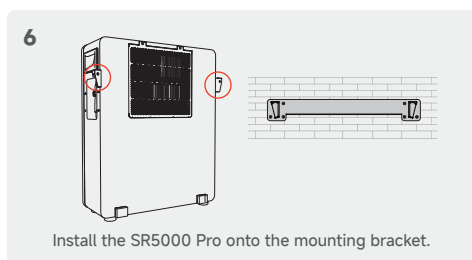
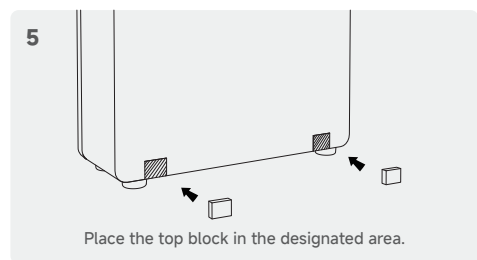
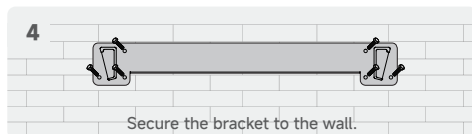
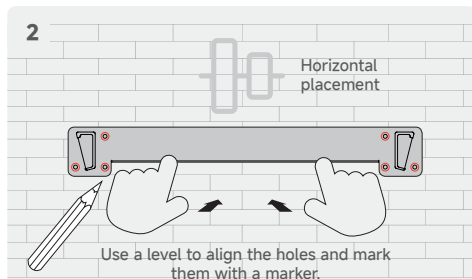
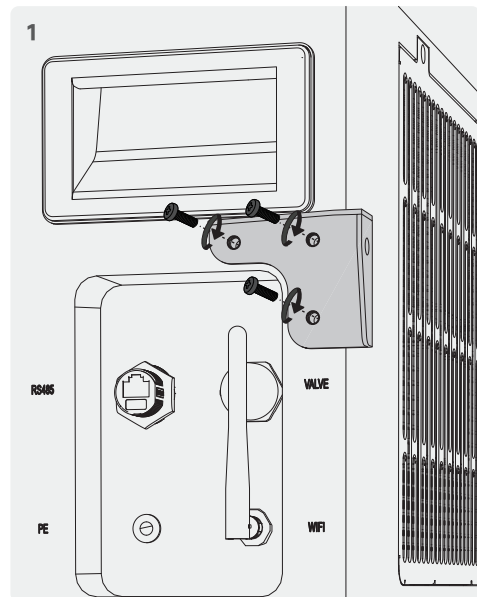


6 Installation Instructions

② Wall-mounted installation:

Use the included mounting ears and bracket (optional) to reliably wall-mount this product.

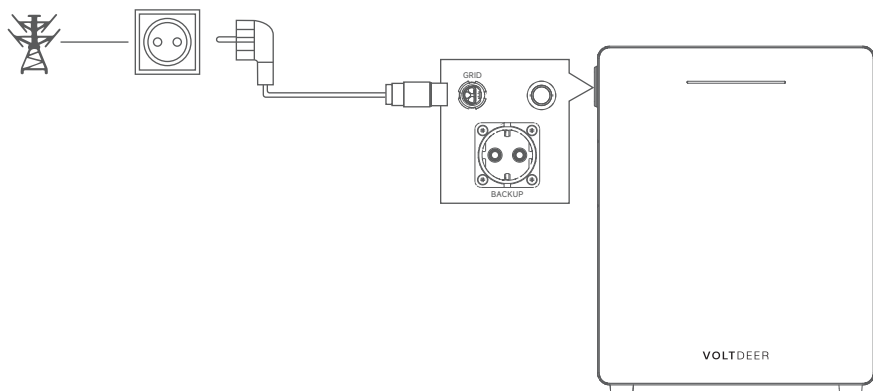
Note: Before drilling, please be sure to check the wall for water pipes and electrical wires to avoid potential safety hazards.



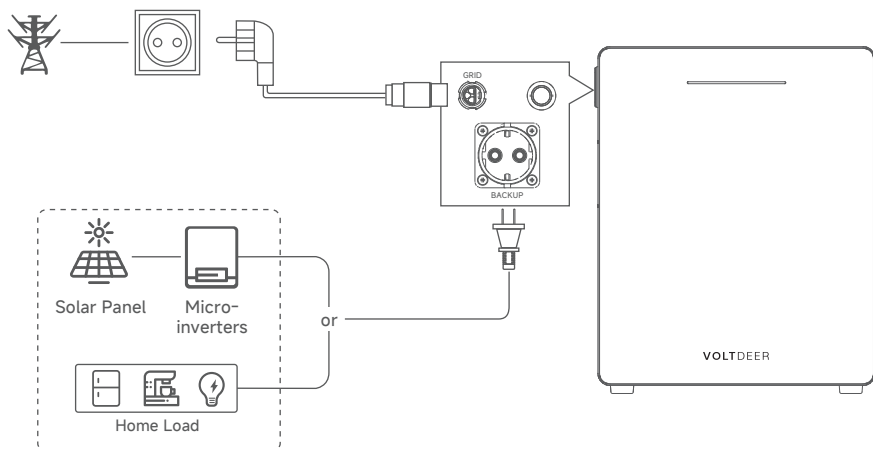
6 Installation Instructions

6.6 Grid Connection

- ① Connect the grid connection harness to the energy storage device, insert the AC power plug into the socket, and connect it to the local power grid.



- ② Connecting critical loads/micro-inverters.



7 Fault Codes and Corresponding Measures

7.1 Fault Code

Fault code	Fault Name	Output Affected	Description
1	Low battery voltage alarm	Yes	Battery voltage is lower than the voltage alarm threshold. Battery discharge alarm is triggered, and output stops.
2	Battery EOD	Yes	Battery voltage is at low level. Battery discharge protection is activated, and output stops.
3	The average discharge current of the battery is too high protect	Yes	If the average discharge current of the battery is greater than the maximum input battery current for one minute, the output is turned off and the battery discharge protection stops.
4	Battery software overcurrent alarm	Yes	Current exceeds the software overcurrent alarm threshold. Battery overcurrent alarm is triggered, and output stops.
5	Battery open circuit	Yes	Mains is present, and the equipment is not turned on by pressing the button.
6	Battery overvoltage alarm	Yes	Battery voltage exceeds the set overvoltage threshold, and output stops.
7	Low battery capacity	No	Reminder for low battery capacity.
8	Low battery capacity shutdown	Yes	Battery capacity rate is low. Output stops, and the battery shuts down.
9	Bypass output overload	Yes	Mains bypass supplies power to the load. The load is overloaded, AC output is turned off, and mains charging stops.
10	Inverter output overload	Yes	The inverter is overloaded. AC output is turned off, and output stops.
11	Inverter AC output short circuit	Yes	Inverter AC output is short-circuited. AC output is turned off, and output stops.
12	Inverter hardware overcurrent alarm	Yes	Inverter AC output is overcurrent. AC output is turned off, and output stops.
13	Inverter DC component overload alarm	Yes	Abnormal regulation of the DC component of the inverter voltage. AC output is turned off, and output stops.
14	Bus software overvoltage	Yes	Internal battery boost. Software protection for bus voltage overvoltage is activated. AC output and charging are turned off.
15	Bus hardware overvoltage	Yes	Internal battery boost. Hardware protection for bus voltage overvoltage is activated. AC output and charging are turned off.
16	Bus undervoltage alarm	Yes	Internal battery boost. Bus voltage undervoltage protection is activated. AC output and charging are turned off.
17	Bus short circuit	Yes	Internal battery boost. Bus voltage short-circuit protection is activated. AC output and charging are turned off.
18	Inverter radiator over-temperature	Yes	The temperature of the radiator for AC charging or battery inverter discharge is too high. AC charging or battery inverter discharge is turned off.

7 Fault Codes and Corresponding Measures

19	Mains input relay short circuit	Yes	Short-circuit protection for the AC input relay to prevent reverse feeding of the inverter AC output to the bypass AC input.
20	Output relay short circuit	Yes	Short-circuit protection for the AC output relay. Inverter output and all charging functions are turned off.
21	Fan fault	Yes	Fan jamming or failure fault. Inverter output and charging are turned off.
22	BMS communication fault	Yes	Communication failure between the inverter and BMS. Inverter output and charging are turned off.
23	BMS abnormal alarm	Yes	Check the lithium battery BMS fault type and then clear the lithium battery fault.
24	BMS battery over-temperature	Yes	Cell temperature exceeds the BMS over-temperature threshold.
25	BMS battery overcurrent	Yes	Current exceeds the BMS overcurrent threshold.
26	BMS battery overvoltage	Yes	Cell voltage exceeds the BMS battery overvoltage threshold.
27	BMS battery undervoltage	Yes	Cell voltage is lower than the BMS battery undervoltage threshold.
28	BMS low battery temperature	Yes	Cell temperature is lower than the low-temperature threshold of the BMS.
29	Grid voltage overvoltage	Yes	Grid voltage exceeds the overvoltage threshold.
30	Grid voltage undervoltage	Yes	Grid voltage is lower than the undervoltage threshold.
31	Grid frequency over-frequency	Yes	Grid frequency exceeds the over-frequency threshold.
32	Grid frequency under-frequency	Yes	Grid frequency is lower than the under-frequency threshold.

7 Fault Codes and Corresponding Measures

7.2 Troubleshooting

Fault Code	Fault	Troubleshooting Measures
/	Indicator light not illuminating	Check if the battery switch is turned on.
/	APP data not updating	① Please close the app and log in again. ② Please check if the wireless connection between the device and your home network is normal. The network needs to be a 2.4G network. ③ Please remove the load, unplug the network cable, press the button to turn off the battery, press the button again to turn on after 10 seconds, and reconnect to the app.
1、2	Battery undervoltage	Charge the battery or restore it to above the undervoltage recovery voltage.
5	Battery open circuit	Check if the power-on button is activated.
6	Battery overvoltage	If the battery voltage exceeds the protection threshold, discharge the battery or reduce the voltage to below the overvoltage recovery point.
9、10	Bypass output overload / Inverter output overload	① Reduce the number of electrical devices; ② Restart the all-in-one machine to resume load output.
11	Inverter AC output short circuit	① Carefully inspect the load connection and eliminate the short-circuit fault point; ② Re-power the device to resume load output.
18	PV input overvoltage	Use a multimeter to check if the PV input voltage exceeds the maximum allowable input voltage.
21、22	Inverter radiator over-temperature / Transformer over-temperature	Allow the device to cool down to below the over-temperature recovery temperature, and normal charging /discharging control will resume.

Note: If you encounter a fault code not included in the table above, or if the fault persists after following the solutions in the table above, please contact our dealer or after-sales service department for technical support. Do not disassemble the device yourself.

8 Specifications List

Model	SR5000 Pro-2500
Battery Information	
Rated voltage	51.2V
Battery capacity	5120Wh
Cycle life	>6000 (25°C)
Cell type	LiFePO4
Depth of discharge (DOD)	90%
Capacity	100Ah
Mains Input	
Rated power	2.5kW
Grid connection type	L/N/PE
Rated grid voltage	230Vac
Grid voltage range	184-253Vac
Rated grid frequency	50Hz
Rated grid current	10.87A
Current harmonics	<3%
Grid-connected	
Rated power	0.8kW (Rated) / *2.5kW (Maximum)
Grid connection type	L/N/PE
Rated grid voltage	230Vac
Grid voltage range	184V-253Vac
Rated grid frequency	50Hz
Rated grid current	3.48A (Rated) / 10.87A (Maximum)
Power factor	>0.9
Current harmonics	<3%

8 Specifications List

Model	SR5000 Pro-2500
Off-grid Output	
Rated output power	2.5kW
Rated output current	10.87A
Rated output voltage	230Vac
Rated output frequency	50HZ
Voltage harmonics	<2%
General Parameters	
Class of equipment	Class I
Isolation type	Isolated
Charging temperature	0°C ~ +50°C
Discharging temperature	-20°C ~ +50°C
Relative humidity	0-95%
IP rating	IP65
Cooling method	Natural cooling
Altitude	2000m
Grid-connected standards	EN 50549-1/10、C10/11、VDE 4105
Regulations	IEC62477、IEC62619
Electromagnetic compatibility (EMC)	IEC/EN 61000
Other	RoHS、REACH、WEEE、UN38.3
Dimensions (L*W*H)	615*503*176mm
Weight	55±2kg
Grid connection	Single-phase plug
Display	LED indicator lights
Communication method	Wi-Fi & Bluetooth & RS-485

Note 1: The rated voltage/frequency range can be modified according to the requirements of the local power department.

*Enabling this function must comply with local regulations and be operated by professional technicians!

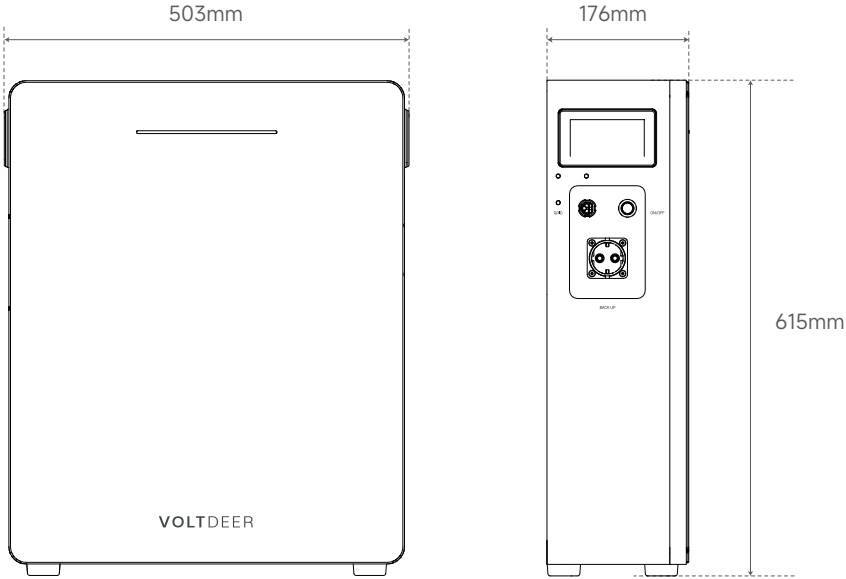
Note 2: Refer to local electrical regulations to determine the number of power sources that can be connected to each branch.

Note 3: The use of secondary lithium batteries and battery systems, especially misuse, may cause hazards and potential injuries.

Note 4: The product's maximum charging current is 60A, and the maximum discharging current is 60A; charging temperature range: 0°C-57°C, Discharging temperature range: -20°C-60°C; voltage range: 44.8V-58.4V. Use within the specified current, temperature, and voltage ranges to avoid injury.

8 Specifications List

Dimensions



9.1 App Download

You can search for "AMBERROCK" in the mobile app store to download the app, or scan the QR code below for download.

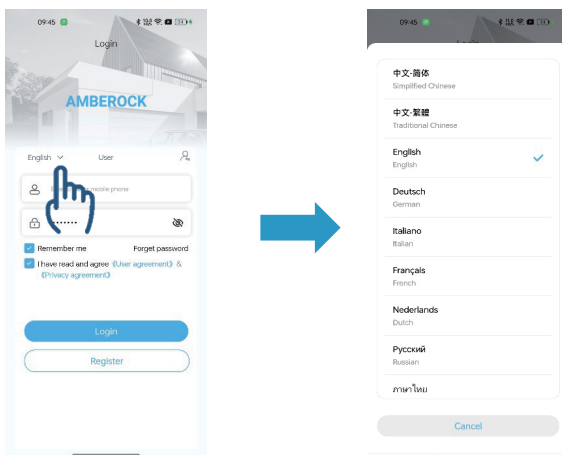


9.2 Registration

For first-time use of the smart app, you need to register an account first.

If you already have an AMBERROCK app account, log in directly with your account and password.

Multi-language switching: The AMBERROCK app supports multiple languages, including Simplified Chinese, German, English, French, Dutch, and Italian. You can select and switch languages in the app as shown in the figure below. After logging in, you can also change the language at any time in the app's settings page.



① Registration: Click the [Register] button to jump to the registration prompt. Fill in the required fields (marked with a red *) in the correct format to complete account registration.

Step 1: Access the registration page.

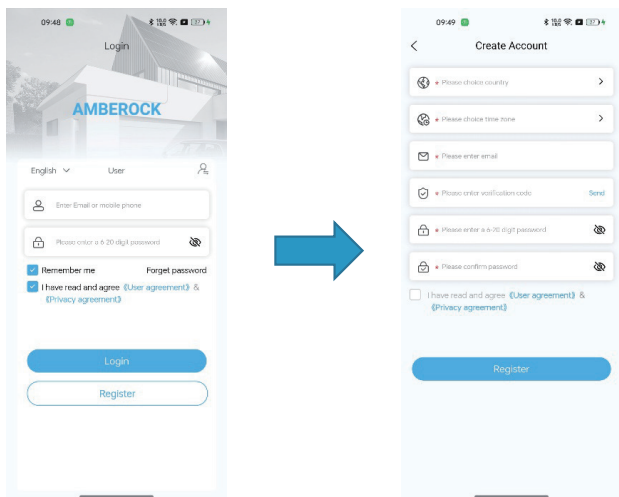
Click the "Register" button on the login page to enter the registration page.

Step 2: Complete the registration process as prompted.

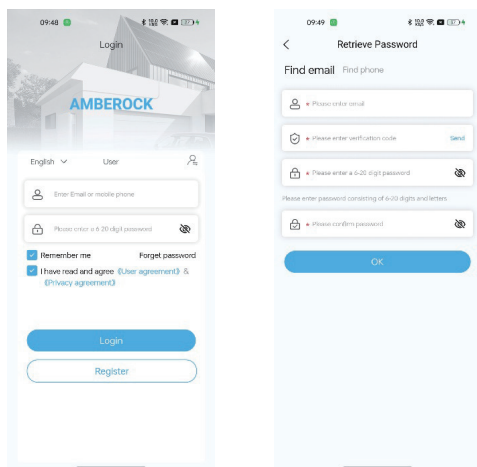
Enter your email address, input the correct email account as prompted, and verify it. The smart app supports email-based account registration.

After successful verification, check the checkbox in the agreement section to indicate that you agree to the "User agreement" and "Privacy agreement".

Step 3: Successful registration and login. After completing the account information, you will be redirected to the login page. Enter the newly registered account and password to log in.

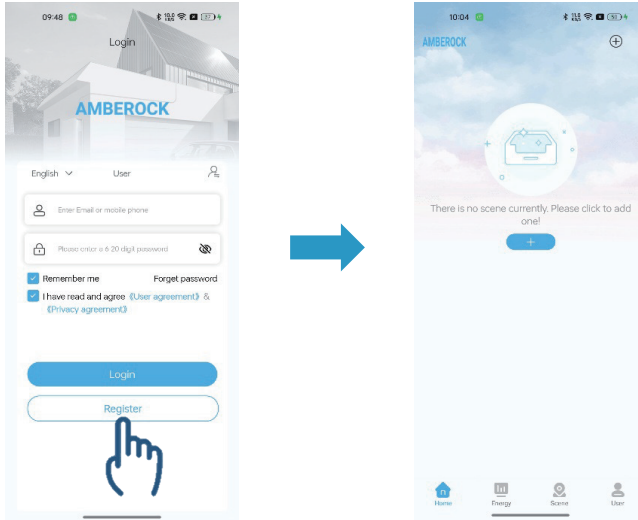


② Password retrieval: Click the [Forget password] button to jump to the password retrieval page. Select "Find email" and enter the required information as prompted.



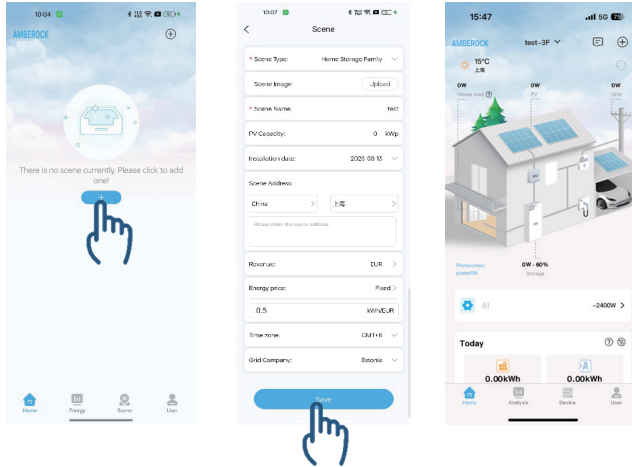
9.3 Login

After completing account registration, log in by entering your account and password, then click the [Login] button to access the app.



9.4 Add Scene

1. After entering the app for the first time, click the [+] button in the center of the screen to create your first scene; or click the [Devices] tab below and then click the [+] button in the upper right corner to add a scene.
2. Click the [+] button in the upper right corner to add a device, or click the [Devices] tab below to view and manage all devices.
3. Fill in the power station information as prompted and click "Save" to successfully add the power station.

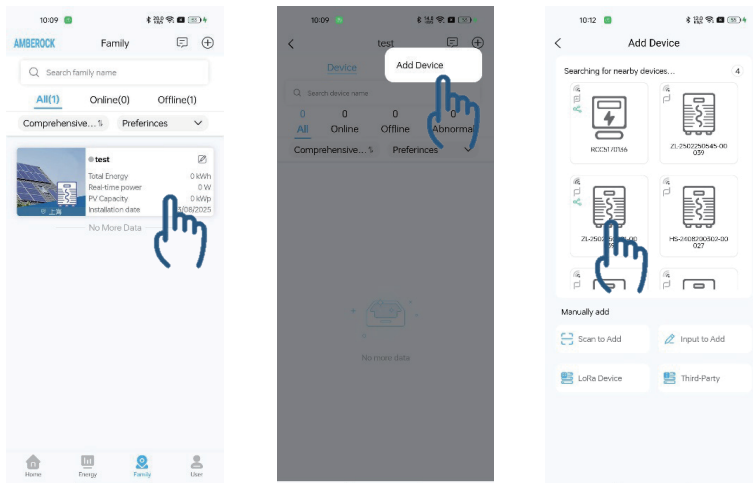


9.5 Add Device

9.5.1 Add Device And Connect to Wi-Fi Network

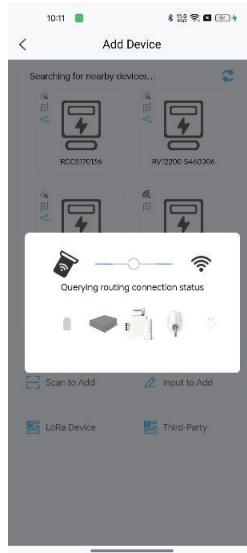
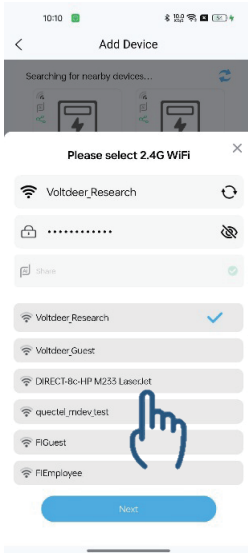
Power on the device and ensure it is functioning properly.

1. Select the scene where the device is located as the current scene.
2. Click the add button in the upper right corner of the "Family" page to enter the device addition page.
3. Add battery: Click the loaded serial number, scan the SN code of the meter reader module, or manually enter the serial number.
4. Add meter reader: Click the loaded serial number.



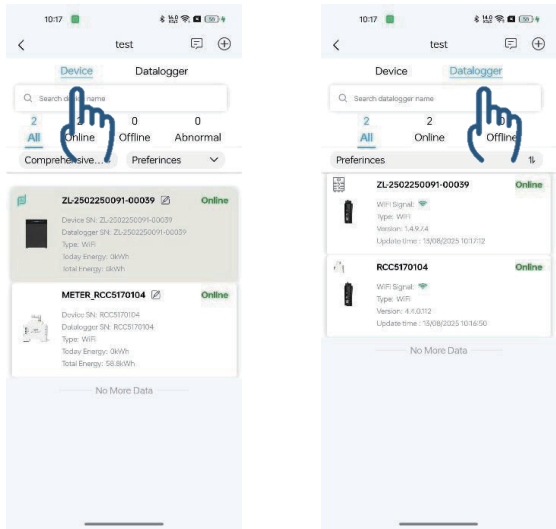
9.5.2 Network Mode Configuration

Ensure that the mobile phone's location and Bluetooth permissions are enabled. Then select or enter the Wi-Fi name and password to connect to the network. Click "NEXT" to proceed and wait for approximately 10 seconds for successful network configuration. If network configuration fails, check if the mobile phone's location and Bluetooth permissions are enabled, then follow the prompts again. Note: The smart meter reader and the device must be on the same local area network (LAN).



9.6 Check Collector Status

Return to the home page, click "Power Station" to enter the power station display page. Select the power station and click to enter the device viewing page. Click "Collector" to access the collector status page. Pull down to refresh the page. If the green "Online" indicator in the upper right corner of the collector is lit, the collector is in use. If it shows gray "Offline", the collector is not in use. Click the "Devices" page again and wait for two minutes. Pull down to refresh the page to display the list of power station devices.



9.7 Data Browsing

9.7.1 Overview of Data Browsing

The app summarizes relevant monitoring and operation data of the associated power stations based on the login account type or linked business. It supports browsing of multiple power stations or a single power station. You can filter data by date to quickly view data charts and ranking systems, meeting your needs for overall monitoring and analysis of power stations.。

9.7.2 Function Overview

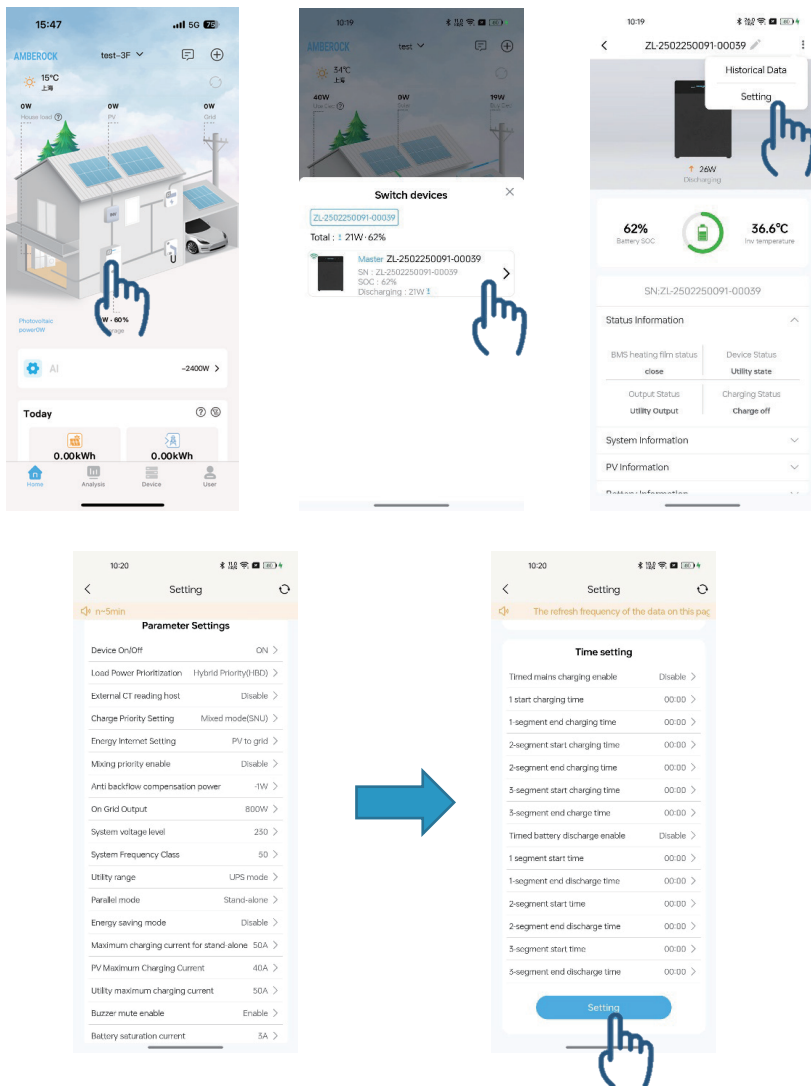
Check today's energy output, status, total energy, total income, and installation date. Display the collection and summary of power station data, including "Power Station Status Announcement" and "Power Station Distribution" data. The "Power Station Status Announcement" classifies and filters the current status of each power station. The "Power Station Distribution" displays the location of power stations based on latitude and longitude for quick access to basic information and status.

9.8 Device Settings

9.8.1 Parameter Settings

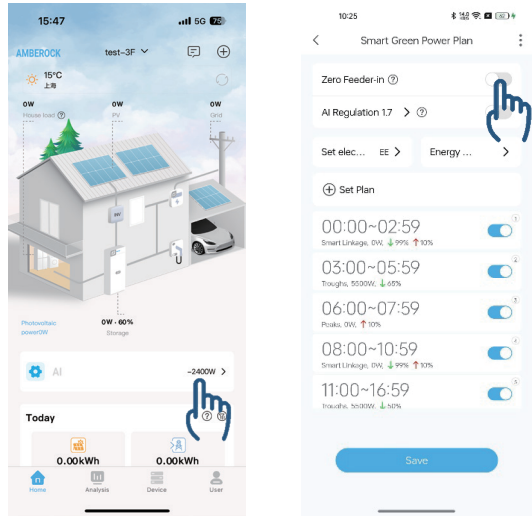
To facilitate device management, you can set device parameters via the app.

Function description: Remote settings require the user to first add the device, which must be connected to the network and powered on (online status). Default parameters are pre-configured and do not require manual setting. Under compliance with local regulations, the "Grid-connected Output Power" can be set to a maximum of 2500W.



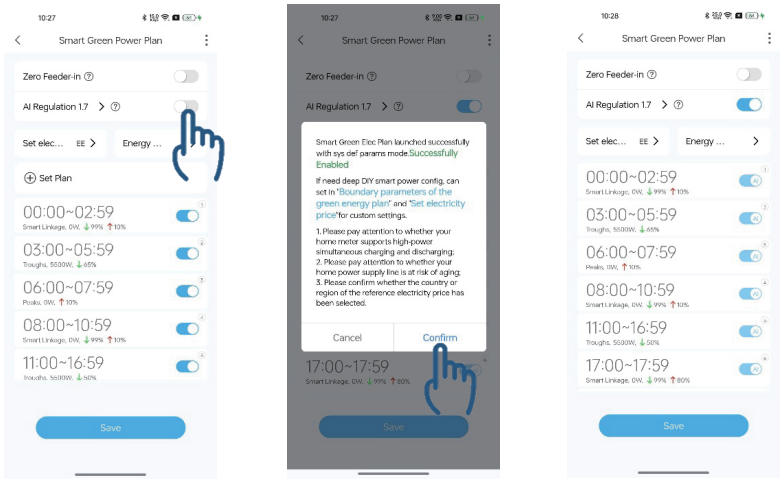
9.8.2 Zero Feed-in Setting

Select [Zero Feed-in] based on local grid policies and personal needs.



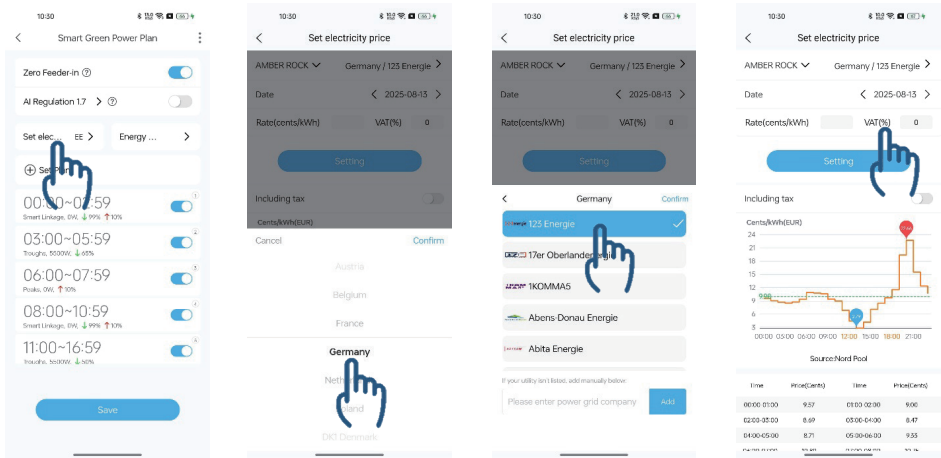
9.8.3 AI Regulation Setting

After setting the latest version of AI regulation, the app will automatically generate dynamic charging and discharging strategies based on local grid conditions, aiming to purchase electricity at low prices, discharge at high prices, and maximize photovoltaic utilization.



9.8.4 Electricity Price Setting

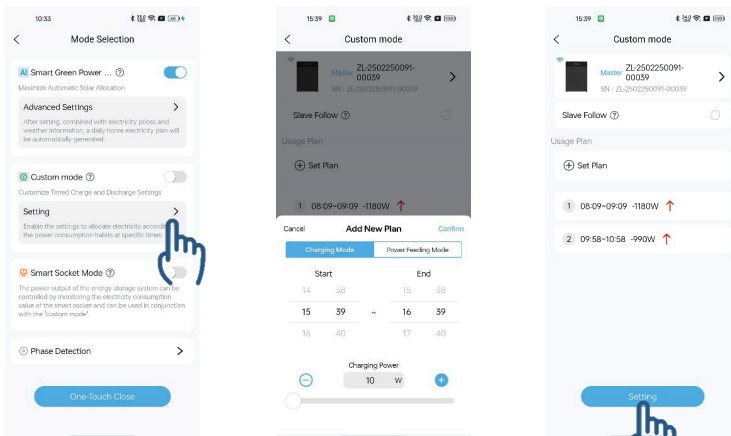
You can select the country and local grid company, set the wholesale price, and enter the tariff rate or VAT value. The app will calculate your income accordingly.



9.8.5 Custom Mode Setting

You can manually set charging and feed-in schedules.

Note: The default maximum feed-in power is 800W. If set to exceed 800W, it will still operate at 800W. Users can increase the maximum grid-connected power to 2500W in accordance with local regulations (see 9.8.1 Parameter Settings - [Grid-connected Output Power]).



10 Frequently Asked Questions (FAQs)

1. What should I do if the AMBERROCK APP is not updating its data?

- ① Please close the app and log in again.
- ② Please check if the wireless connection between the device and your home network is normal.
- ③ Please remove the load, disconnect the network cable, press the button to turn off the battery, press the button again to turn it on after 10 seconds, and then reconnect to the app.

2. The AMBERROCK app cannot connect to the device. What should I do?

- ① Please ensure that the device barcode you entered matches the connected device.
- ② Please ensure that the network you are connecting to is compatible with 2.4G networks.
- ③ Frequent disconnections from the AMBERROCK APP may result in your router being blacklisted; you will need to restart your router.

3. How do I adjust the grid-connected power?

Please contact your dealer to obtain the parameter setting password. The grid-connected power must comply with local laws and regulations. Specific device steps: On the AMBERROCK APP homepage, click the battery icon to enter the battery settings interface. Then, click the three dots in the upper right corner to enter "Settings." In the "Parameter Configuration" option, select "Grid-connected Output Power," set the power, and enter the password to confirm.

4. What precautions should be taken when storing the device?

Before storing the device, turn it off and disconnect all connecting cables. Store it in a dry and well-ventilated environment. The storage temperature should be controlled between -5°C and 35°C, and the relative humidity between 0% and 60%. Avoid placing the device near fire sources, heat sources, water sources, or corrosive substances.

For long-term storage, maintain the battery power between 40% and 70%. After storage, it is recommended to inspect and charge the device every 3 months.

5. How to upgrade the device?

The device can be upgraded via the AMBERROCK app. Before upgrading, ensure the device has sufficient power and a stable network connection. Do not use the device or disconnect the network during the upgrade.

Voltdeer Warranty Card

User Information

Name: _____

Tel: _____

Email Add: _____

Postal Code: _____

Add: _____

Product Information

Model: _____

Serial Number: _____

Seller Information

Seller Name: _____

Tel: _____

Purchase Date: _____

Thank you for purchasing the Voltdeer product. Before use,
please carefully read the user manual to understand the product precautions
and usage methods. If the product malfunctions, please contact the local distributor or
send an email to Service@amberock.com.cn.

For more information, please scan the QR code below to
visit the Voltdeer official website.



 Shanghai Voltdeer Technology Co.,Ltd.
Building 8, Lane 739, Kangwei Road,
Kangqiao Town, Pudong New Area, Shanghai

 Service@amberock.com.cn
 www.voltdeer.com
 +86-21-50880510

Importer of this product:

©2025 Shanghai Voltdeer Technology Co., Ltd. Alle rechten voorbehouden.
Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Shanghai Voltdeer Technology Co., Ltd., is het verboden deze handleiding of een deel ervan op welke wijze dan ook te kopiëren of te distribueren, of deze handleiding op welke wijze dan ook te uploaden naar platforms van derden zoals openbare netwerken.

Disclaimer

Deze handleiding is bedoeld om de installatie, het gebruik en het onderhoud van dit product te begeleiden. Lees deze handleiding volledig voordat u dit product gebruikt en bewaar deze goed.

De afbeeldingen, diagrammen, interfaces en parameters hierin zijn uitsluitend voor illustratieve doeleinden. Raadpleeg het werkelijke product en officiële aankondigingen voor specifieke details. Shanghai Voltdeer Technology Co., Ltd. (hierna "het Bedrijf" genoemd) behoudt zich het recht voor de inhoud van de handleiding, productspecificaties en functies zonder voorafgaande kennisgeving bij te werken of te wijzigen. Het niet installeren en gebruiken in overeenstemming met deze handleiding of de toepasselijke wetten en voorschriften kan leiden tot persoonlijk letsel, eigendomsschade of ongeldigheid van de garantie. De relevante risico's en gevolgen zal worden gedragen door de gebruiker. Gebruik alleen accessoires, verbruiksmaterialen en diensten die zijn goedgekeurd door het Bedrijf. Wijzig of demonteer het product niet zonder toestemming.

Shanghai Voltdeer Technology Co., Ltd. geeft geen uitdrukkelijke of impliciete verklaringen of garanties met betrekking tot alle informatie in deze handleiding. Indien een bepaling van deze handleiding in strijd is met toepasselijke wetten en voorschriften, hebben de wetten en voorschriften voorrang. Dit conflict heeft geen invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen. Sommige disclaimerbepalingen zijn mogelijk niet van toepassing in bepaalde landen en regio's, en in dergelijke gevallen zijn de relevante bepalingen van toepassing voor zover mogelijk toegestaan door lokale wetten en voorschriften.

Het definitieve uitleggingsrecht van deze handleiding behoort aan Shanghai Voltdeer Technology Co., Ltd.



Waarschuwing

1. Lees dit document en andere relevante productdocumenten vóór elke operatie.
2. De installatie van dit product moet voldoen aan alle toepasselijke lokale wetten, voorschriften of normen.
3. Een overstromingsschakelaar moet worden geïnstalleerd tussen dit product en het elektriciteitsnet.
4. Tijdens installatie en onderhoud, gebruik geïsoleerde gereedschappen en draag persoonlijke beschermende apparatuur.
5. Installeer dit product in een schone, droge en goed geventileerde omgeving.
6. Plaats dit product buiten het bereik van kinderen en huisdieren. Als het product in de buurt van kinderen wordt gebruikt, moet het onder nauw toezicht zijn.
7. Voordat u elektrische aansluitingen maakt, zorgt u ervoor dat alle ladingen (zoals apparatuur die wordt aangedreven door dit product) worden afgesloten van de voeding.
8. Trek bij het loskoppelen van het product de stekker in plaats van de voedingskabel om het risico op schade aan de stekker en de kabel te verminderen.
9. Steek geen vingers of handen in het product.
10. Bloot dit product niet rechtstreeks aan zonlicht, regen of sneeuw.
11. Bloot dit product niet aan sterke elektromagnetische velden om radiointerferentie te voorkomen.
12. Installeer of bedien dit product niet in de buurt van bronnen van brandbare, explosieve, corrosieve of corrosieve stoffen.
13. Installeer of bedien dit product niet onder extreme weersomstandigheden zoals bliksem, zware regen of sterke winden.
14. Maak dit product niet onderworpen aan ernstige impact, trillingen of vallen om fysieke schade te vermijden.
15. Slep, druk, stap niet op dit product of gooi het niet in het vuur, anders is er een risico op explosie.
16. Gebruik geen beschadigde draden of kabels voor dit product.
17. Beschadig, beschadig of verwijder geen identificatielabels op dit product.
18. Demonteer, repareer of wijzig niet dit product door jezelf. Voor onderhouds- of reparatiediensten kunt u contact opnemen met de klantenservice van Voltdeer.
19. Plaats deze apparatuur niet in de buurt van open vlammen, warmtebronnen of brandbare materialen.
20. Schud deze apparatuur niet.
21. Gebruik de apparatuur niet als de buitenbehuizing ernstig beschadigd is.
22. Plaatsen van de batterij in een omgeving met hoge temperatuur of lage luchtdruk, anders kan dit gevaarlijk zijn.

Veiligheidsmaatregelen

23. Demonteer of beschadig de batterij niet, omdat de vrijgegeven elektrolyten giftig zijn en schadelijk zijn voor de huid en de ogen.
24. Gebruik geen niet-officiële of niet-goedgekeurde onderdelen en accessoires. Voor vervanging kunt u contact opnemen met Voltdeer voor verdere hulp.
25. Reinig dit product niet met brandbare of giftige oplosmiddelen. Gebruik een droog zacht doek om te vegen.
26. Plaats geen zware voorwerpen (>40Kg) op dit product.
27. Apparatuurdemontage: Voor veilige demontage van dit product, voer de volgende stappen in volgorde uit:
- a. Sluit de aansluiten belastingen van de AC-stopcontact van dit apparaat.
 - b. Loskoppel de voedingskabel van de AC-stopcontact van dit apparaat.
 - c. Sluit de stroomvoorziening van het apparaat.
 - d. Loskoppel de netaansluiten kabel van het apparaat.
28. Aardingsinstructies:
- a. Dit product moet worden geaardeerd. In geval van mislukking of storing biedt aarding een pad met minimale weerstand voor stroom om het risico op elektrische schokken te verminderen.
 - b. Voor uw veiligheid bevat de standaard uitgeruste, door Voltdeer aan het net aansluiten bedradingskabel een gronddraad binnen. De gebruiker moet ervoor zorgen dat de aarddraad van de wandstopcontact is aansluiten op de aarde, en de stekker moet correct worden geïnstalleerd in een geaardeerde stopcontact in overeenstemming met de lokale specificaties.
 - c. De stekker moet correct worden geïnstalleerd in een aangemaarde stopcontact in overeenstemming met alle lokale codes en voorschriften. Onjuiste aansluiting van de aardingsgeleider van de apparatuur kan een risico van elektrische schok vormen.
 - d. Raadpleeg in de volgende gevallen een gekwalificeerde elektricien en vervang de stekker die bij het product wordt geleverd niet naar wens:
 - U vindt dat de stekker die bij het product wordt geleverd niet overeenkomt met de stopcontact.
29. Externe aardingsinstructies: Als de wandstopcontact geen aardingsdraad heeft, moet de aardingsschroef van het product aan de aarde worden verbonden. Op installatieplaatsen met onvoldoende aarding of speciale aardingsvereisten zoals gespecificeerd door lokale regelgeving, kan aanvullende aarding vereist zijn. Gebruik in dergelijke gevallen de aardingsterminal van het product om een goede aardingsverbinding tot stand te brengen.
30. Personeelvereisten: Bepaalde installatie- of onderhoudstaken moeten uitsluitend worden uitgevoerd door gekwalificeerd technisch personeel. Raadpleeg de personeelsv

Veiligheidsmaatregelen

ereisten die in de productdocumentatie worden benadrukt om ervoor te zorgen dat deze taken correct en veilig worden voltooid.

Veiligheidsmaatregelen



Gebruik

Symbol	Beschrijving	
	Gebruikershandleiding	Lees voor installatie, operatie en onderhoud de handleiding en alle veiligheidsinstructies zorgvuldig.
	Waarschuwing!	Loskoppel de apparatuur van alle spanningsbronnen voor onderhoud.
	Waarschuwing! Onderhoud bij elektrische schokgevaar	Er zijn geen gebruiksvriendelijke onderdelen binnen. Onderhoud toevertrouwen aan gekwalificeerd personeel.
	Waarschuwing! Brandgevaar	Raak de behuizing niet aan tijdens de werking van de apparatuur.
	Waarschuwing! Risico van elektrische schokken	Wacht ten minste 15 minuten nadat alle voedingen zijn afgesloten voordat u onderhoud uitvoert.
	CE-markering	Deze apparatuur voldoet aan de essentiële eisen van de EU-regelgeving.
	Richtlijn afval elektrische en elektronische apparatuur (AEEA)	Verwijder deze apparatuur niet als huishoudelijk afval. Voldoe de lokale eisen voor de verwijdering van elektronisch afval.

1. Het wordt niet aanbevolen om deze apparatuur te gebruiken voor veiligheidsgerelateerde persoonlijke medische apparaten.
2. Zorg voor goede ventilatie bij het gebruik van de apparatuur.
3. Beweeg of draai de apparatuur niet om tijdens gebruik. Plaats de apparatuur correct.
4. Stapel geen zware voorwerpen op de apparatuur.
5. Gebruik voor veiligheid alleen accessoires (kabels, PV-panelen, enz.) die door Voltdeer worden geleverd of aanbevolen. Voltdeer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door apparatuur van derden.
6. Het onderhoud van batterijen wordt uitgevoerd of gecontroleerd door personeel dat bekend is met batterijen.
7. De behuizing heeft een IP65-beoordeling.

Veiligheidsmaatregelen

Vervoer

1. Neem de apparatuur niet mee in een vliegtuig.

Onderhoud

1. Laad de apparatuur eenmaal om de drie maanden op. Voor langdurige opslag, houd het vermogensniveau tussen 40% en 70% voor opslag. Als het apparaat volledig is geladen, laad het binnen 12 uur op. Langdurige stroomonderbrekingen kunnen onomkeerbare schade aan de apparatuur veroorzaken.
 2. Als de apparatuur niet normaal werkt, neem dan contact op met de leverancier of het dichtstbijzijnde servicecentrum.
 3. Demonteer de apparatuur niet voor onderhoud of reparatie zelf.
 4. Verwijder gebruikte batterijen in overeenstemming met de wetten of voorschriften van uw land of regio.
 5. Om de optimale prestaties van de apparatuur op lange termijn te handhaven, wordt het aanbevolen om ten minste elk kwartaal de volgende inspecties uit te voeren:
 - a. Zorg ervoor dat de ongehinderde luchtstroom rond de omvormer en verwijder vuil en puin van de ventilatieopeningen voor warmteafvoer.
 - b. Controleer alle blootgestelde draden voor isolatieschade veroorzaakt door blootstelling aan de zon, wrijving met omliggende voorwerpen veroudering en broosheid, of knagen door insecten en knaagdieren. Repareer of vervang de draden indien nodig.
 - c. Bevestig dat de indicatorlichtweergave in overeenstemming is met de status van de apparatuurbedrijf. Let op alle foutmeldingen en neem correctieve maatregelen indien nodig.
 6. Inspecteer alle bedradingsterminals voor tekenen van corrosie, isolatieschade, hoge temperatuur of ablatie/verkleuring, en strak de terminals aan.
 7. Controleer de apparatuur voor stofophoping, insecten nesten en corrosie. Reinig indien nodig en reinig het muggennet regelmatig.
 8. Als de overspanningsafbreker mislukt, vervang de defecte overspanningsafbreker tijdig om te voorkomen dat de omvormer en andere gebruikersapparatuur beschadigd worden door bliksemslagen.
- Opmerking: Voordat u een inspectie of bewerking uitvoert, moet u ervoor zorgen dat de apparatuur is afgesloten van alle stroomverbindingen. Wacht 15 seconden na het uitschakelen om het risico van elektrische schokken te vermijden.
- Het bedrijf is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de volgende redenen:

- a. schade veroorzaakt door overmacht: schade aan apparatuur veroorzaakt door aardbevingen, overstromingen, vulkanische uitbarstingen, modderverschuivingen, bliksemslagen, branden, oorlogen, gewapende conflicten, tyfoons, orkanen, tornado's, extreme weersomstandigheden of overmacht.
- b. Werkt niet volgens de gebruiksvoorwaarden die in deze handleiding zijn beschreven.
- c. De installatie- en gebruiksomgeving van deze apparatuur voldoen niet aan de relevante internationale, nationale of regionale normen.
- d. Onopgeleid personeel installeert en gebruikt deze apparatuur zonder toestemming.
- e. Gebruiksaanwijzingen en veiligheidswaarschuwingen in dit apparaat en de gerelateerde documentatie niet volgen.
- f. Schade veroorzaakt door demontage en reparatie van de apparatuur door onbevoegd personeel.
- g. Schade veroorzaakt veroorzaakt tijdens het transport of de behandeling van de apparatuur.
- h. Schade veroorzaakt door de werktemperatuur die het gespecificeerde werktemperatuurbereik overschrijdt.
- i. De materialen en gereedschappen die u gebruikt, voldoen niet aan de vereisten van de lokale wetgeving en regelgeving en de relevante normen.

Inhoudslijst

1 Verpakningslijst	43
2 Beschrijving interface.....	43
3 Productbeschrijving.....	44
4 Operatieinstructies.....	45
5 Beschrijving indicatorlicht.....	45
6 Installatiebeschrijvingen.....	46
7 Foutcodes en overeenkomstige maatregelen.....	51
8 Specificatieblad.....	54
9 APP.....	57
10 Veelgestelde vragen (FAQs).....	66

1 Verpakingslijst



SR5000 Pro



Netaansluiten stroomlijn



Gebruikershandleiding



Hanger



Hanger beugel
(optioneel)

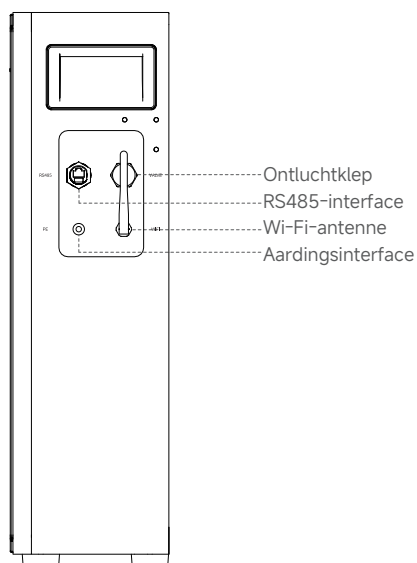
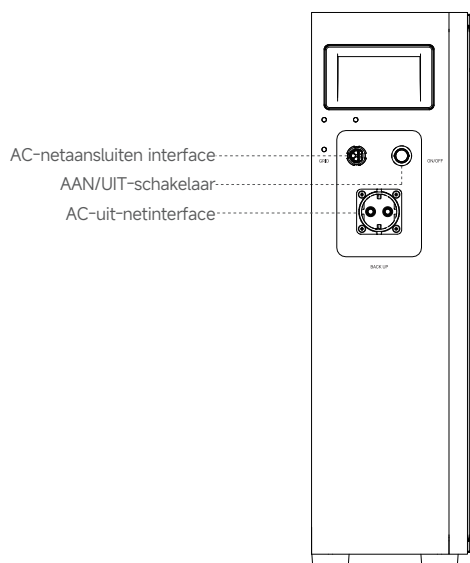


Uitbreidende
bout



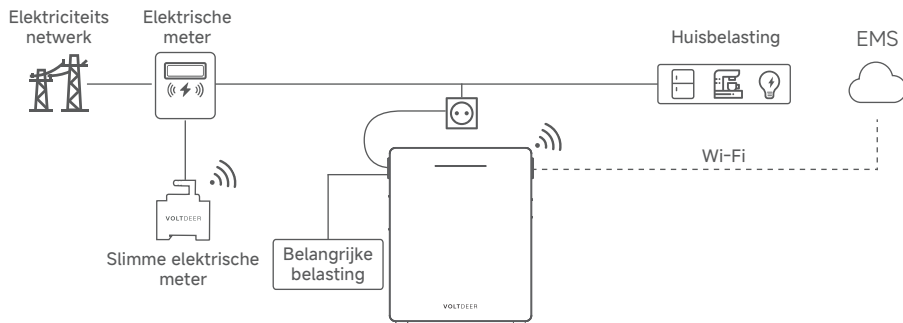
Schroef

2 Beschrijving interface

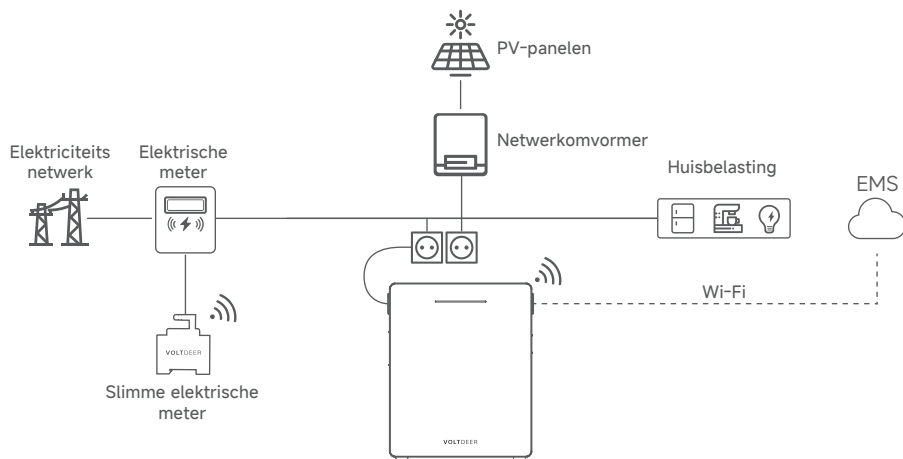


3 Productbeschrijving

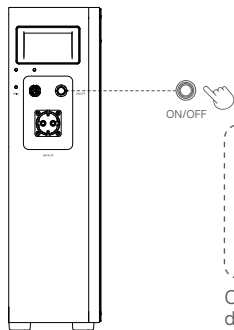
De SR5000 Pro is een AC-gekoppeld energieopslagsysteem met twee werkmodi: de AI-automatische en de manuele modus. Het systeem kan worden opgeladen via de golfvallei en worden aangesloten op het net via de golfpieken, waardoor huishoudens stroom besparen en tegelijkertijd een stabiele stroomvoorziening kunnen leveren.



De SR5000 Pro is compatibel met alle PV-systemen. Hieronder zijn huishoudelijke toepassingen in combinatie met zonne-energie systemen.



4 Operatieinstructies

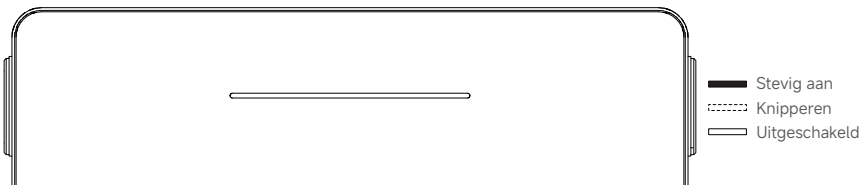


AAN/UIT-schakelaar:

Aanzet: Druk op de AAN/UIT-schakelaarknop in de uitschakeltoestand en nadat u het geluid "klik" hoort, wordt de knop groen verlicht en het apparaat wordt aangezet; uitschakelen: Druk op de AAN/UIT-schakelaarknop tijdens het opstarten en nadat u "klik" hoort, wordt het groene licht uitgeschakeld en wordt het apparaat uitgeschakeld.

Opmerking: Wacht ten minste 5 seconden voordat u opnieuw op de knop drukt om de apparatuur aan te schakelen nadat u op de uitschakelknop hebt gedrukt.

5 Beschrijving indicatorlicht



Kleur	Indicatorlicht	Status apparaat	Beschrijving
Ijsblauw		Bij oplading, 0% <SOC≤20%	1 keer elk 1 seconde knipperen, continu knipperen
		Bij oplading, 20% <SOC≤40%	1 keer elk 1 seconde knipperen, continu knipperen
		Bij oplading, 40%<SOC≤60%	1 keer elk 1 seconde knipperen, continu knipperen
		Bij oplading, 60%<SOC≤80%	1 keer elk 1 seconde knipperen, continu knipperen
		Bij oplading, 80%<SOC≤100%	1 keer elk 1 seconde knipperen, continu knipperen
		Gevuld	
		Bij ontlading, SOC≤10%	1 keer elk 4 seconden knipperen, continu knipperen
		Bij ontlading, 11%<SOC≤20%	
		Bij ontlading, 20%<SOC≤40%	
		Bij ontlading, 40%<SOC≤60%	
		Bij ontlading, 60%<SOC≤80%	
		Bij ontlading, 80%<SOC≤100%	
		Wi-Fi is aangesloten	1 keer elk 1 seconde knipperen, in totaal 3 keer knipperen
Rood		Apparatuurfouten	

6 Installatiebeschrijvingen

6.1 Controle voor installatie

Controleer voordat u de verpakking ontdoost of er duidelijke schade is aan de verpakking, zoals gaten, scheuren of andere tekenen die kunnen wijzen op schade aan de binnenkant, en controleer het model van dit apparaat. Als de verpakking abnormaal is of het model van dit apparaat niet overeenkomt met het apparaat dat u hebt gekocht, neem dan zo snel mogelijk contact op met uw dealer. Controleer na het ontdoosen of alle accessoires volledig zijn en dat het oppervlak van het apparaat niet duidelijk beschadigd is. Neem dan contact op met uw dealer als er een gebrek of beschadiging is.

6.2 Selectie van installatielocatie

Installatiehoekvereisten: Dit apparaat mag niet kantelen, liggen, omgekeerd of aan de zijkant worden geïnstalleerd.

Selectie van installatielocatie: Selecteer stevige bakstenen, betonmuren en vloeren. Als er andere soorten muren en vloeren worden gekozen, moeten deze muren en vloeren van brandweerstandende materialen zijn en voldoen aan de eisen van deze apparatuur.

Zorg er bij de installatie van dit apparaat voor dat er geen andere apparatuur en brandbare of ontplofbare voorwerpen zijn omgeven en dat er voldoende ruimte is gereserveerd om te voldoen aan de vereisten voor afkoeling en veilige isolatie.

6.3 Installatiehulpmiddelen

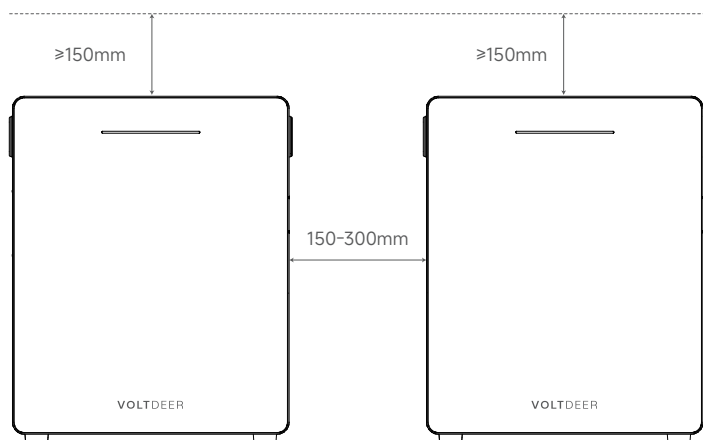
De installatiehulpmiddelen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, de aanbevolen hulpmiddelen die in de onderstaande tabel worden vermeld. Bij de installatie ter plaatse kunnen aanvullende hulpmiddelen worden gebruikt, indien nodig.

Schroevendraaier		Multimeter	
Sleutel		Maatband	
Diagonale tang		Kabelbanden	
Geïsoleerde handschoenen		Geïsoleerde schoenen	
Nutmes		Brillen	
Draadstripper		Markeerpen	

6 Installatiebeschrijvingen

6.4 Installatieomgevingsvereisten

Om te voldoen aan de vereisten voor warmteafvoer en veiligheidsisolatie moet bij de installatie van de apparatuur een minimum ruimte van 150 mm worden gereserveerd tussen de bovenkant en de achterkant van de apparatuur en het dichtstbijzijnde obstakel.

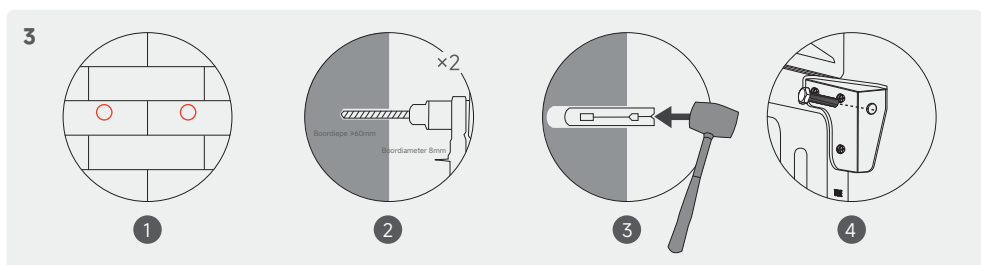
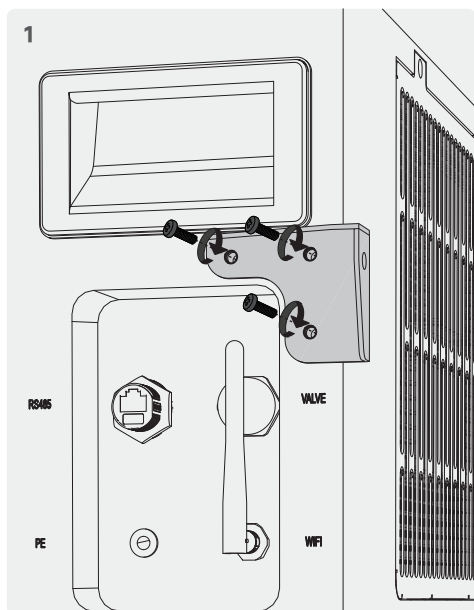


6.5 Bevestiging van apparatuur

Afhankelijk van de eigen behoeften, selecteer een schema voor dit apparaat, volgens de volgorde van het pictogram.

① Installatie op de grond (anti-dumping bevestiging vereist): Gebruik de meegeleverde hanger om dit apparaat betrouwbaar aan de wand te bevestigen.

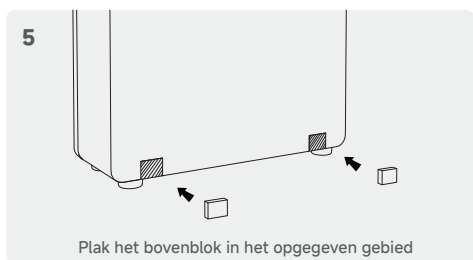
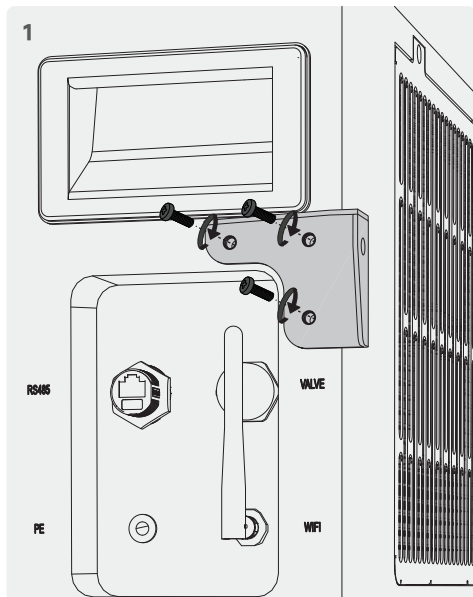
6 Installatiebeschrijvingen



6 Installatiebeschrijvingen

② Installatie op wand: Gebruik de meegeleverde hanger en hanger beugel (optioneel) om dit product betrouwbaar aan de wand te bevestigen.

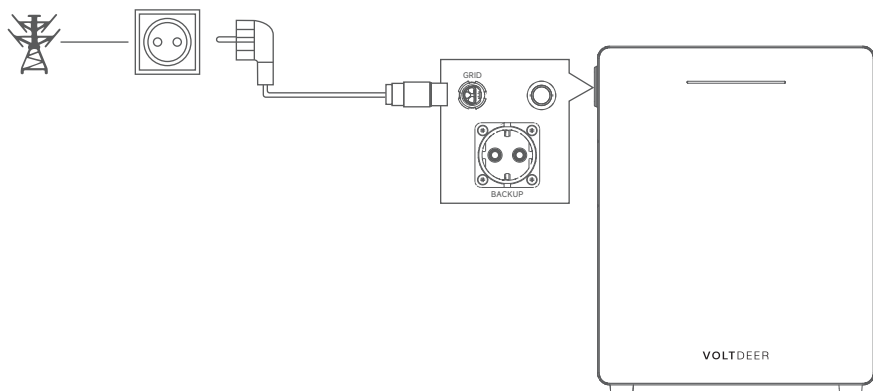
Opmerking: Controleer voorafgaand aan het boren op de aanwezigheid van buizen en draden in de wand om mogelijke veiligheidsrisico's te vermijden.



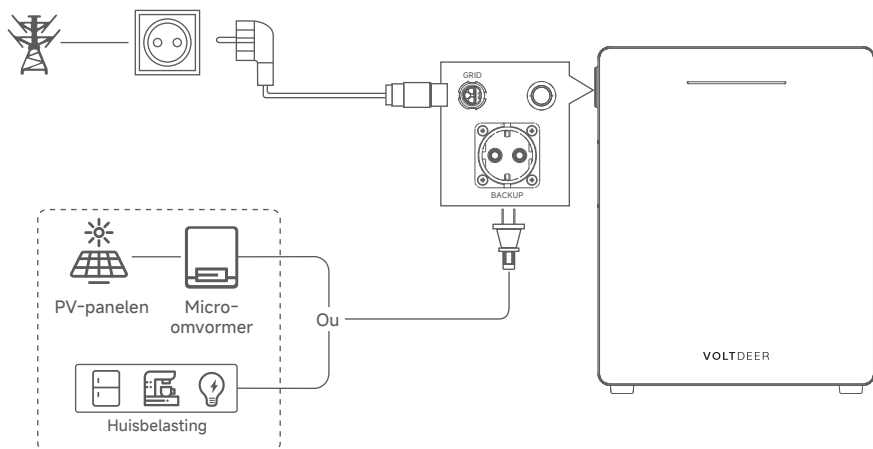
6 Installatiebeschrijvingen

6.6 Netaansluiting

- ① Sluit de het net aansluiten bedradingskabel aan op dit apparaat, sluit de AC-stekker in de stopcontact en sluit deze aan op het lokale elektriciteitsnet.



- ② Sluit de belangrijke belasting/micro-omvormer aan.



7 Foutcodes en overeenkomstige maatregelen

7.1 Foutcode

Fout code	Foutnaam	Geïnfecteerde uitgang	Beschrijving
1	Lage batterijspanningsalarm	Ja	De spanning van de batterij is lager dan de spanningsalarmdrempel. Het batterijontladingsalarm wordt geactiveerd en de uitgang stopt.
2	Lage batterijspannings bescherming	Ja	De batterijspanning is op laag niveau. De batterijontladingsbescherming is geactiveerd en de uitgang stopt.
3	Batterij software overstroomalarm	Ja	Stroom overschrijdt de software overstroomalarmdrempel. Batterij overstroomalarm wordt geactiveerd en uitgang stopt.
4	Batterij hardware overstroomalarm	Ja	Stroom overschrijdt de hardware overstroomalarmdrempel. Batterij overstroomalarm wordt geactiveerd en uitgang stopt.
5	Batterij open circuit	Ja	Hoofd is aanwezig en de apparatuur wordt niet ingeschakeld door op de knop te drukken.
6	Batterij overspanningsalarm	Ja	De batterijspanning overschrijdt de ingestelde overspanningsdrempel en de output stopt.
7	Lage batterijcapaciteit	Nee	Herinnering voor lage batterijcapaciteit.
8	Uitsluiting met lage batterijcapaciteit	Ja	De batterijcapaciteit is laag. De uitgang stopt en de batterij wordt uitgeschakeld.
9	Bypass uitgang overbelasting	Ja	Hoofdbypass levert stroom aan de belasting. De belasting is overbelast, de AC-uitgang is uitgeschakeld en het hoofdlading stopt.
10	Overbelasting van de uitgang van de omvormer	Ja	De omvormer is overbelast, de AC-uitgang wordt uitgeschakeld en de uitgang stopt.
11	Omvormer AC-uitgang kortsluiting	Ja	De AC-uitgang van de omvormer is kortgesloten, de AC-uitgang wordt uitgeschakeld en de uitgang stopt.
12	Omvormer hardware overstroomalarm	Ja	De AC-uitgang van de omvormer is overstroom, de AC-uitgang wordt uitgeschakeld en de uitgang stopt.
13	Omvormer DC-onderdeel overbelastingsalarm	Ja	Abnormale regelgeving van het DC-onderdeel van de omvormerspanning. De AC-uitgang wordt uitgeschakeld en de uitgang stopt.
14	Bus softwareoverspanning	Ja	Interne batterij boost. Softwarebescherming voor busspanningsoverspanning is geactiveerd. AC-uitgang en lading zijn uitgeschakeld.
15	Bus hardwareoverspanning	Ja	Interne batterij boost. Hardwarebescherming voor busspanningsoverspanning is geactiveerd. AC-uitgang en lading zijn uitgeschakeld.
16	Busonderspanningsalarm	Ja	Busspanningsonderspanningsbescherming is geactiveerd. AC-uitgang en lading zijn uitgeschakeld.
17	Bus kortsluiting	Ja	Busspanningskortsluitingsbescherming is geactiveerd. AC-uitgang en lading zijn uitgeschakeld.
18	Omvormerradiator overtemperatuur	Ja	De temperatuur van de radiator voor de AC-lading of de ontlading van de batterijomvormer is te hoog. De AC-lading of de ontlading van de batterijomvormer is uitgeschakeld.

7 Foutcodes en overeenkomstige maatregelen

19	Hoofdingangsrelais kortsluiting	Ja	Kortsluitingsbescherming voor het AC-ingangsrelais om omgekeerde voeding van de omvormer-AC-uitgang aan de bypass-AC-ingang te voorkomen.
20	Uitgangsrelais kortsluiting	Ja	Kortsluitingsbescherming voor het AC-uitgangsrelais. De uitgang van de omvormer en alle ladingfuncties zijn uitgeschakeld.
21	Fanfout	Ja	Fan verstoring of mislukking fout. De uitgang en de lading van de omvormer zijn uitgeschakeld.
22	BMS-communicatiefout	Ja	Communicatiefout tussen de omvormer en het BMS. De uitgang en de lading van de omvormer zijn uitgeschakeld.
23	BMS abnormaal alarm	Ja	Controleer het fouttype BMS van de lithiumbatterij en verwijder vervolgens de fout van de lithiumbatterij.
24	BMS batterij overtemperatuur	Ja	Celtemperatuur overschrijdt de BMS-temperatuurdrempel.
25	BMS batterij overstroom	Ja	Stroom overschrijdt de BMS overstromdrempel.
26	BMS batterij overspanning	Ja	Cellspanning overschrijdt de BMS batterij overspanning drempel.
27	BMS batterij onderspanning	Ja	Cellspanning is lager dan de BMS batterij onderspanning drempel.
28	BMS lage batterijtemperatuur	Ja	Celtemperatuur is lager dan de lage temperatuurdrempel van het BMS.
29	Netspanningoverspanning	Ja	Netspanning overschrijdt de overspanningsdrempel.
30	Netspanning onderspanning	Ja	Netspanning is lager dan de onderspanningsdrempel.
31	Netfrequentie overfrequentie	Ja	Netfrequentie overschrijdt de overfrequentiedrempel.
32	Netfrequentie onderfrequentie	Ja	Netfrequentie is lager dan de onderfrequentiedrempel.

7 Foutcodes en overeenkomstige maatregelen

7.2 Probleemoplossing

Foutcode	Fout	Probleemoplossingsmaatregelen
/	Indicatorlicht niet verlichten	Controleer of de batterijschakelaar is ingeschakeld.
/	App gegevens niet bijgewerkt	①Sluit de app en meld je opnieuw aan. ②Controleer of de draadloze verbinding tussen het apparaat en het huisnetwerk goed is. Het moet een 2.4G netwerk zijn. ③Verwijder de belasting, trek de kabelbundel uit, druk op de toets om het apparaat uit te schakelen, druk op de toets om opnieuw op te starten na 10s, verbind de app opnieuw.
1, 2	Batterij onderspanning	Laad de batterij op of herstel deze tot boven de onderspanningsherstelspanning.
5	Batterij open circuit	Controleer of de inschakelknop is geactiveerd.
6	Batterij overspanning	Als de batterijspanning de beschermingsdrempel overschrijdt, moet u de batterij ontladen of de spanning verlagen tot onder het herstelpunt van de overspanning.
9, 10	Bypass uitgang overbelasting/ omvormer uitgang overbelasting	① Verminder het aantal elektrische apparaten; ② Start de alles-in-één machine opnieuw op om de belastingsuitgang te hervatten.
11	Omvormer AC-uitgang kortsluiting	① Controleer zorgvuldig de belastingsaansluiting en elimineer het kortsluitingsfoutpunt. ② Laad het apparaat opnieuw om de belastingsuitgang te hervatten.
21, 22	Overtemperatuur van omvormerradiator/Overtemperatuur van transformator	Laat het apparaat afkoelen tot onder de overtemperatuurhersteltemperatuur, en de normale lading-/ontladingen zal hervat worden.

Opmerking: Als het productfout niet kan worden opgelost met behulp van de methoden in de bovenstaande tabel, neem dan contact op met onze na-verkoop dienstafdeling voor technische ondersteuning. Demonteer het apparaat niet door jezelf.

8 Specificatieblad

Specificatietype		SR5000 Pro-2500
Batterijinformatie		
Nominale spanning		51.2V
Batterijcapaciteit		5120Wh
Cycluslevens		>6000 (25°C)
Celtype		LiFePO4
Diepte van ontlading (DOD)		90%
Capaciteit		100Ah
Hoofdingang		
Nominale vermogen		2,5kW
Netaansluitingstype		L/N/PE
Nominale netspanning		230Vac
Netspanningsbereik		184-253Vac
Nominale netfrequentie		50Hz
Nominale netstroom		10.87A
Vermogensfactor		>0,9
Stroomharmonica's		<3%
Netaansluiten		
Nominale vermogen	0,8 kW (nominaal) / *2,5 kW (maximaal)	
Netaansluitingstype		L/N/PE
Nominale netspanning		230Vac
Netspanningsbereik		184V-253Vac
Nominale netfrequentie		50Hz
Nominale netstroom	3,48A (nominaal) / 10,87A (maximaal)	
Vermogensfactor		>0,9(0,9un-0,9ov)
Stroomharmonica's		<3%

8 Specificatieblad

Specificatietype	SR5000 Pro-2500
Uit-netuitgang	
Nominale uitgangsvermogen	2,5kW
Nominale uitgangsstroom	10.87A
Nominale uitgangsspanning	230Vac
Nominale uitgangsfrequentie	50HZ
Spanningsharmonica's	<2%
Algemene parameters	
Beschermingsniveau	I
Isolatie type	Isolatie
Opladingstemperatuurbereik	0°C~+50°C
Ontladingstemperatuurbereik	-20°C~+50°C
Relatieve vochtigheid	0-95%
IP-beoordeling	IP65
Koelmethode	Intelligente koeling
Hoogte	2000m
Netaansluiten normen	EN 50549-1/10、C10/11、VDE 4105
Reguleringen	IEC62477、IEC62619
Electromagnetic compatibility (EMC)	IEC/EN 61000
Anderen	RoHS、REACH、WEEE、UN38.3
Afmetingen (B*W*H)	615*503*176mm
Gewicht	55±2kg
Netaansluiting	Enkelfase
Scherf	LED-indicatorlichten
Communicatiemethode	Wi-Fi & Bluetooth & RS-485

Opmerking 1: Het nominale spannings-/frequentiebereik kan worden gewijzigd volgens de vereisten van de lokale stroomafdeling.

*Het activeren van deze functie moet voldoen aan de lokale regelgeving en worden bediend door professionele technici!

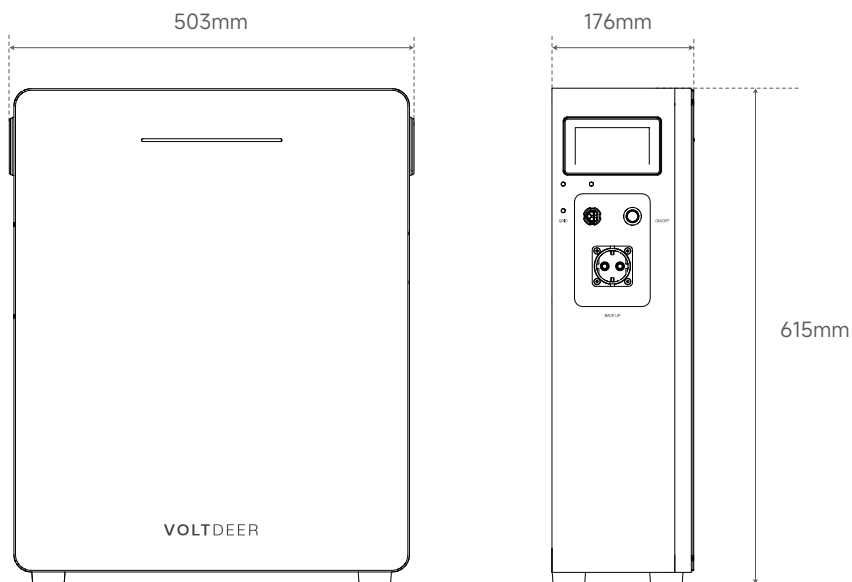
Opmerking 2: Raadpleeg de lokale elektrische voorschriften om het aantal stroombronnen te bepalen dat aan elke tak kan worden aansluiten.

Opmerking 3: Het gebruik van secundaire lithiumbatterijen en batterijsystemen, met name misbruik, kan gevaren en potentiële letsels veroorzaken.

Opmerking 4: De maximale ladingstroom van het product is 60A, en de maximale ontladingstroom is 60A; ladingstemperatuurbereik: 0 °C-57 °C, ontladingstemperatuurbereik: -20 °C-60 °C; spanningsbereik: 44,8V-58,4V. Gebruik binnen de opgegeven stroom-, temperatuur- en spanningsbereiken om letsel te voorkomen.

8 Specificatieblad

Afmeting



9.1 APP downloaden

U kunt zoeken naar "AMBERROCK" in de mobiele app store om de APP te downloaden, of de onderstaande QR-code scannen voor download.

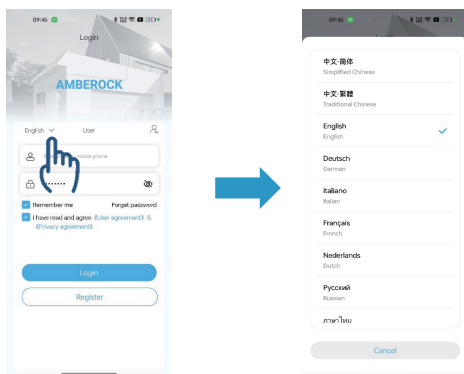


9.2 Registratie

Voor het eerste gebruik van AMBERROCK APP moet u eerst een account registreren.

Als je al een AMBERROCK APP-account hebt, log je dan rechtstreeks in met je account en wachtwoord.

Meertalige overschakeling: De AMBERROCK APP ondersteunt meerdere talen, waaronder Vereenvoudigd Chinees, Duits, Engels, Frans, Nederlands en Italiaans. U kunt talen selecteren en wisselen in de APP zoals weergegeven in de onderstaande figuur. Na het inloggen kunt u ook op elk gewenst moment de taal wijzigen op de instellingspagina van de APP.



① Registratie: Klik op de knop [Registreren] om naar de registratieprompt te gaan. Vul de vereiste velden (gemarkeerd met een rood*) in het juiste formaat in om de accountregistratie te voltooien.

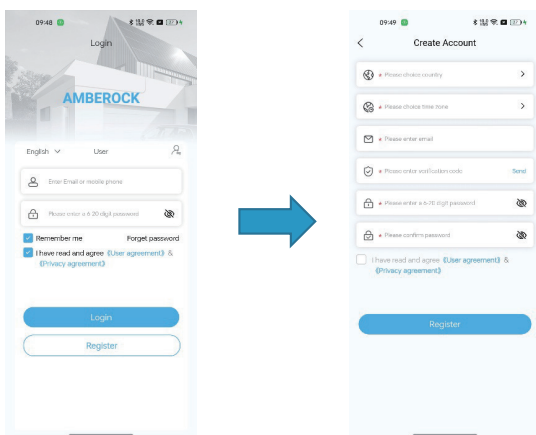
Stap 1: Ga naar de registratiepagina.

Klik op de knop [Registreren] op de inlogpagina om de registratiepagina in te voeren.

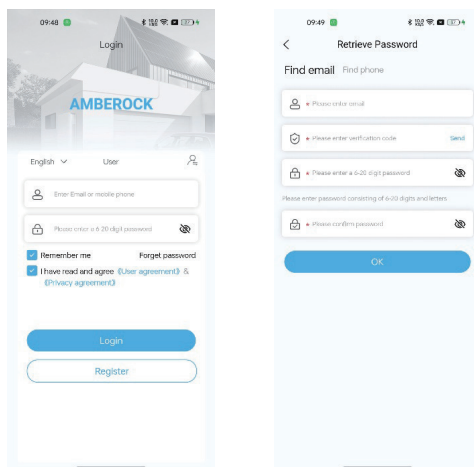
Stap 2: Voltooi het registratieproces zoals gevraagd.

1. Voer uw e-mailadres in, voer het juiste e-mailaccount in zoals gevraagd en verifieer het. De slimme APP ondersteunt e-mailgebaseerde accountregistratie.
2. Na succesvolle verificatie, controleer het checkbox in de overeenkomst sectie om aan te geven dat u akkoord gaat met de "Gebruikersovereenkomst" en "Privacyovereenkomst".

Stap 3: Succesvolle registratie en inloggen. Na het invullen van de accountinformatie wordt u doorgestuurd naar de inlogpagina. Voer het nieuw geregistreerde account en wachtwoord in om in te loggen.

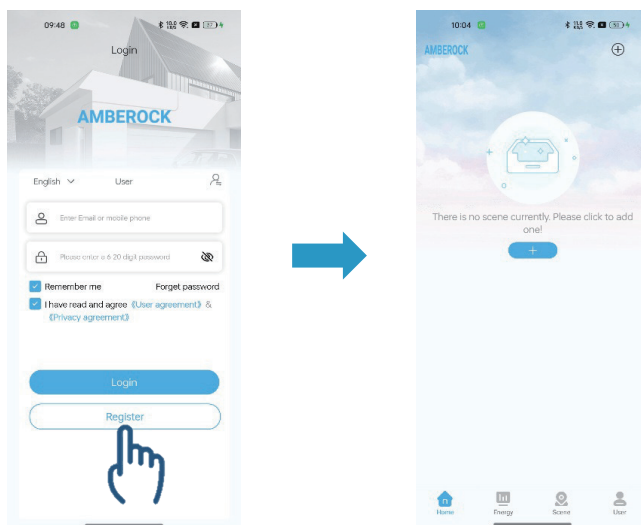


② Wachtwoord ophalen: Klik op de knop [Wachtwoord vergeten] om naar de pagina wachtwoord ophalen te gaan. Selecteer "Zoek e-mail" en voer de gewenste informatie in zoals gevraagd.



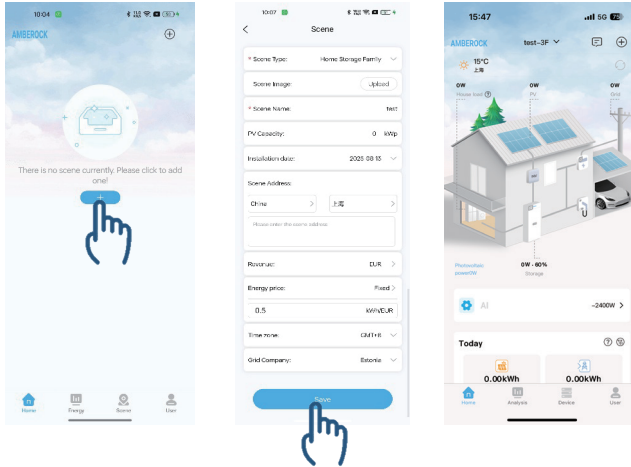
9.3 Inloggen

Log je in door je account en wachtwoord in te voeren en klik vervolgens op de knop [Inloggen] om toegang te krijgen tot de app.



9.4 Scene toevoegen

1. Nadat u de app voor de eerste keer hebt ingevoerd, klikt u op de knop [+] in het midden van het scherm om uw eerste scène te maken; of klik op het tabblad [Apparaten] hieronder en klik vervolgens op de knop [+] in de rechterbovenhoek om een scène toe te voegen.
2. Klik op de knop [+] in de rechterbovenhoek om een apparaat toe te voegen, of klik op het tabblad [Apparaten] hieronder om alle apparaten te bekijken en te beheren.
3. Vul de informatie van het voedingsstation in zoals gevraagd en klik op "Opslaan" om het voedingsstation met succes toe te voegen.

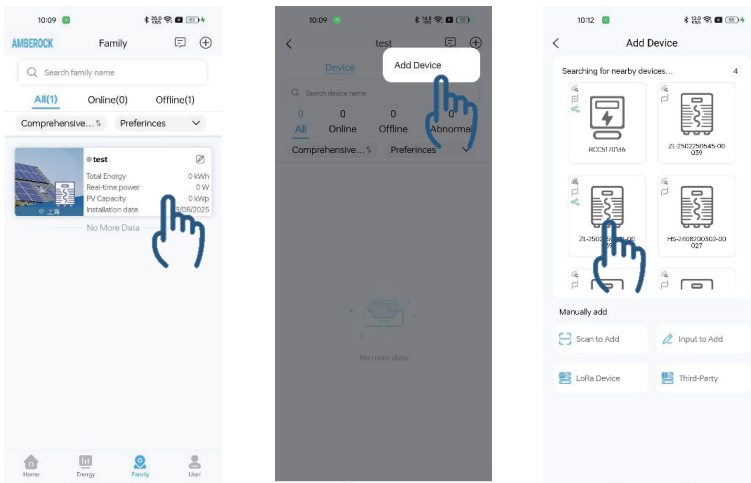


9.5 Apparaat toevoegen

9.5.1 Apparaat toevoegen en verbind met het Wi-Fi-netwerk

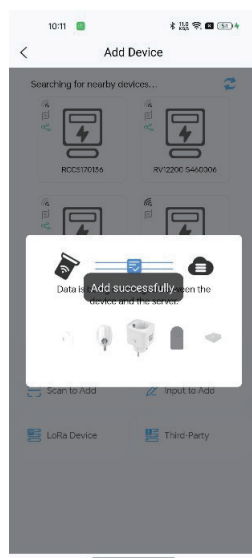
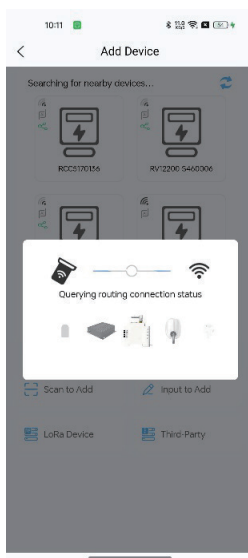
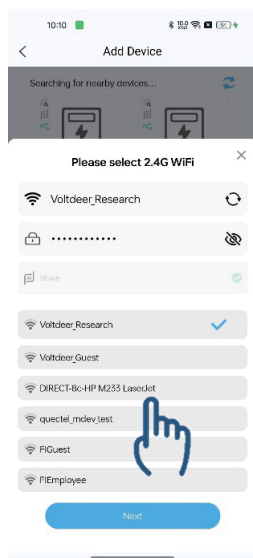
Schakel het apparaat aan en zorg ervoor dat het goed werkt.

1. Selecteer de scène waar het apparaat zich bevindt als de huidige scène.
2. Klik op de knop toevoegen in de rechterbovenhoek van de pagina "Familie" om de pagina toe te voegen van het apparaat in te voeren.
3. Voeg batterij toe: Klik op het geladen serienummer, scan de SN-code van de meetlezermodule of voer het serienummer handmatig in.
4. Voeg meterlezer toe: Klik op het geladen serienummer.



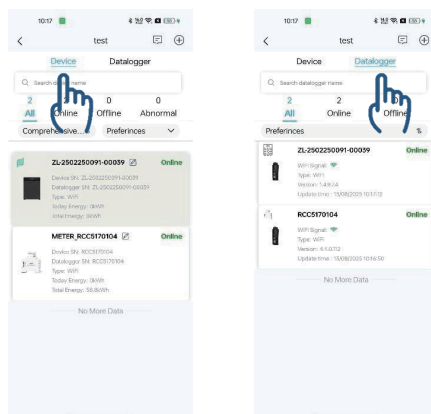
9.5.2 Configuratie van de netwerkmodus

Zorg ervoor dat de locatie van de mobiele telefoon en Bluetooth-machtigingen zijn ingeschakeld. Selecteer of voer vervolgens de Wi-Fi-naam en wachtwoord in om verbinding te maken met het netwerk. Klik op "VOLGENDE" om verder te gaan en wacht ongeveer 10 seconden voor een succesvolle netwerkconfiguratie. Als de netwerkconfiguratie mislukt, controleer of de locatie van de mobiele telefoon en Bluetooth-machtigingen zijn ingeschakeld en volg vervolgens opnieuw de aanwijzingen. Opmerking: De slimme meterlezer en het apparaat moeten zich op hetzelfde lokale netwerk (LAN) bevinden.



9.6 Controleer de status van de verzamelaar

Terug naar de startpagina. Klik op "Voedingsstation" om de pagina met de weergave van de voedingsstation in te voeren. Selecteer de voedingsstation en klik om de pagina voor het bekijken van het apparaat in te voeren. Klik op "Verzamelaar" om toegang te krijgen tot de statuspagina van de collector. Trek naar beneden om de pagina te verfrissen. Als de groene "Online"-indicator in de rechterbovenhoek van de collector is aangestoken, is de collector in gebruik. Als het grijze "Offline" weergeeft, is de collector niet in gebruik. Klik opnieuw op de pagina "Apparaten" en wacht twee minuten. Trek naar beneden om de pagina te verfrissen om de lijst met apparaten van de voedingsstation weer te geven.



9.7 Gegevensbladen

9.7.1 Begrijp het browsen in gegevens

De app maakt een samenvatting van de relevante bevaking- en exploitatiegegevens van de geassocieerde voedingsstation op basis van het inloggen-accounttype of het gekoppelde bedrijf. Het ondersteunt het bladeren van meerdere voedingsstation of een enkele voedingsstation. U kunt gegevens filteren op datum om snel gegevensdiagrammen en rangschikkingssystemen te bekijken, waardoor u voldoet aan uw behoeften voor algehele bevaking en analyse van voedingsstations.

9.7.2 Functieoverzicht

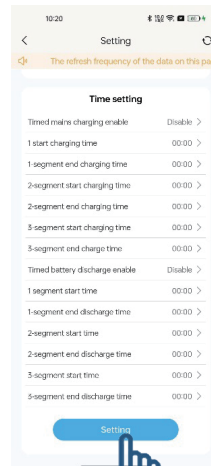
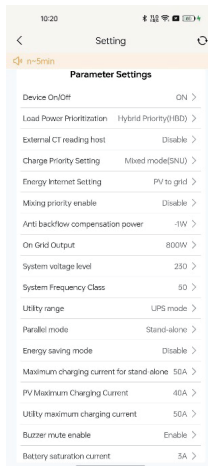
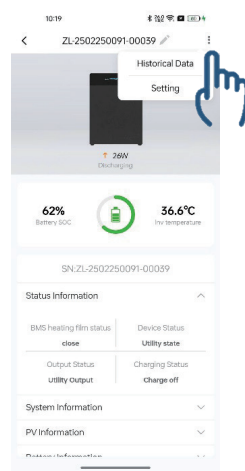
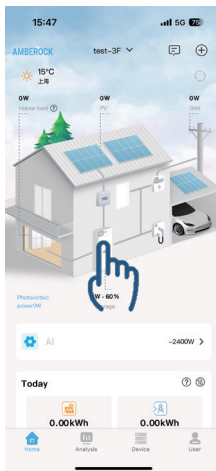
Controleer de huidige energieuitgang, status, totale energie, totale inkomsten en installatiedatum. Toon de verzameling en samenvatting van de gegevens van de voedingsstation, waaronder "Aankondiging van de status van voedingsstation" en "Distributie van voedingsstation". De "Aankondiging van de status van voedingsstation" classificeert en filtert de huidige status van elke voedingsstation. De "Distributie van voedingsstation" toont de locatie van de voedingsstation op basis van breedtegraad en lengte voor snelle toegang tot basisinformatie en status.

9.8 Apparaatinstellingen

9.8.1 Parameterinstellingen

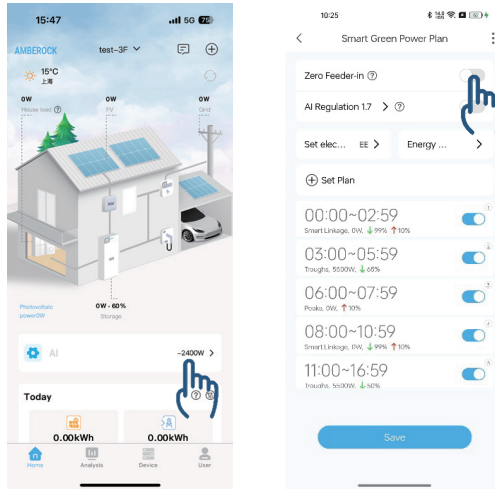
Om het apparaatbeheer te vergemakkelijken, kunt u apparaatparameters instellen via de app.

Functiebeschrijving: In de instellingen op afstand moet de gebruiker eerst het apparaat toevoegen, dat moet worden aansluiten op het netwerk en ingeschakeld (online status). De standaardparameters zijn vooraf geconfigureerd en vereisen geen handmatige instelling. In overeenstemming met de lokale regelgeving kan het "Netaansluiten uitgangsvermogen" worden ingesteld op een maximum van 2 500 W.



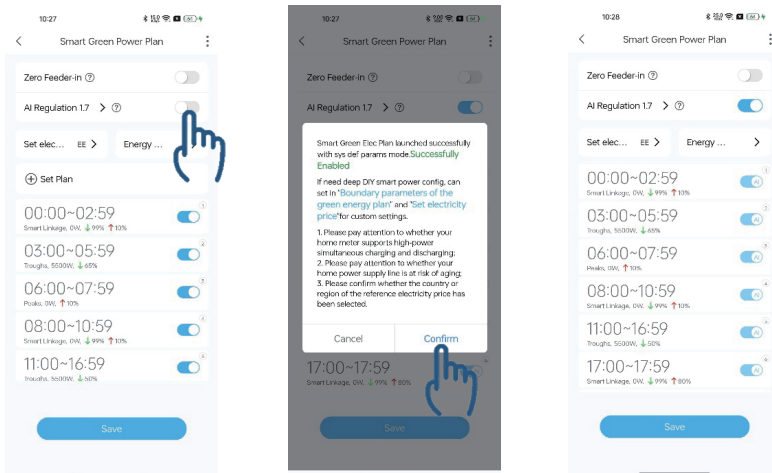
9.8.2 Nul-invoerinstelling

Selecteer [Nul-invoer] op basis van het lokale netbeleid en persoonlijke behoeften.



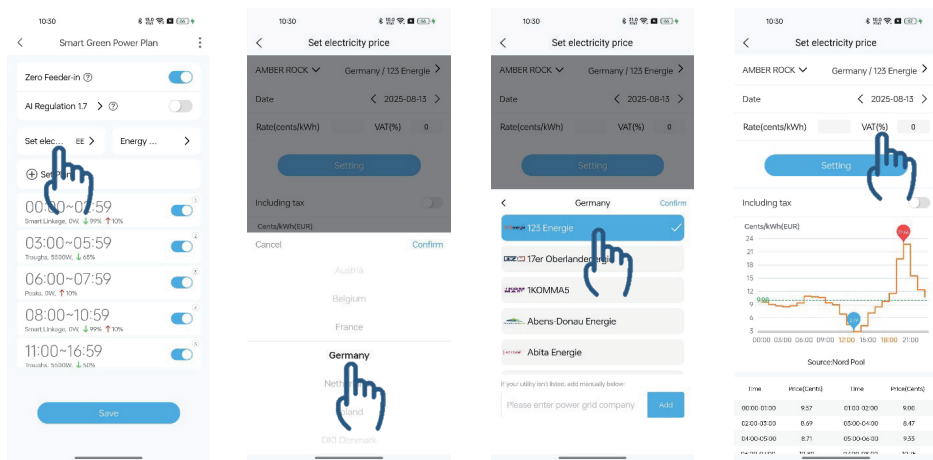
9.8.3 AI Regulation Setting

AI-regelgevingsinstelling Na het instellen van de nieuwste versie van de AI-regelgeving zal de app automatisch dynamische laad- en ontlaadingsstrategieën genereren op basis van lokale netomstandigheden, met als doel elektriciteit te kopen tegen lage prijzen, te ontladen tegen hoge prijzen en het gebruik van fotovoltaïsche energie te maximaliseren.



9.8.4 Elektriciteitsprijs instellen

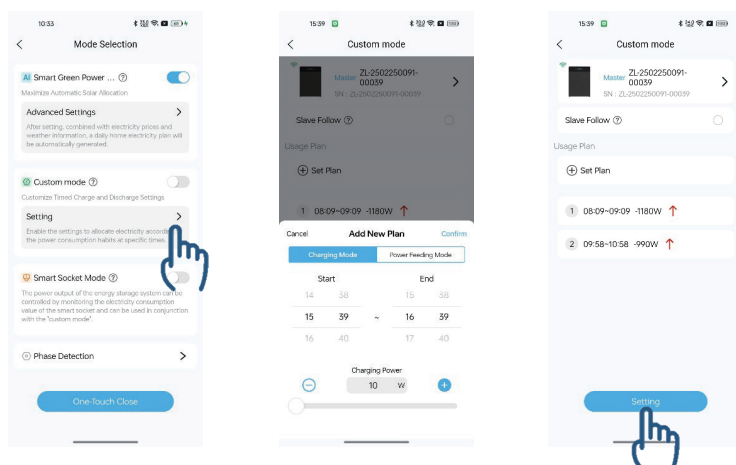
U kunt het land en het lokale netbedrijf selecteren, de groothandelsprijs instellen en het tarief of de BTW-waarde invoeren. De app berekent uw inkomen dienovereenkomstig.



9.8.5 Aangepaste modusinstelling

U kunt het opladen en toevoerschema's handmatig instellen.

Opmerking: Het standaard maximale voedingsvermogen is 800W. Als het wordt ingesteld op meer dan 800W, zal het nog steeds werken op 800W. Gebruikers kunnen het maximale netaansluiten vermogen verhogen tot 2 500 W in overeenstemming met de lokale regelgeving (zie 9.8.1 Parameterinstellingen- [Netaansluiten uitgaansvermogen]).



10 Veelgestelde vragen (FAQs)

1. AMBERROCK APP-gegevens niet bijgewerkt, wat moet ik doen?

- ①Sluit de app en meld je opnieuw aan.
- ②Controleer of de draadloze verbinding tussen het apparaat en het huisnetwerk goed is.
- ③Verwijder de belasting, trek de kabelbundel uit, druk op de toets om het apparaat uit te schakelen, druk op de toets om opnieuw op te starten na 10s, verbind de app opnieuw.

2. AMBERROCK APP kan geen verbinding maken met het apparaat, wat moet ik doen?

- ①Zorg ervoor dat de barcode van het apparaat die u invoert overeenkomt met het aangesloten apparaat.
- ②Zorg ervoor dat het netwerk dat u verbindt, compatibel is met 2.4G-netwerken.
- ③Als u de AMBERROCK APP regelmatig ontkoppelt en verbindt, wordt u mogelijk op de zwarte lijst getrokken door de router en moet u de router opnieuw opstarten.

3. Als je het netaansluiten vermogen wilt aanpassen, wat moet ik doen?

Neem contact op met uw dealer voor een wachtwoord voor de parameters en het netwerkstroom moet voldoen aan de lokale wetgeving. Specifieke stappen voor het apparaat: Klik op AMBERROCK APP-startpagina op het batterijicoon, nadat u de batterijinstellingsinterface hebt ingevoerd, klik op de drie punten in de rechterbovenhoek om "Instellingen" in te gaan, en selecteer vervolgens "Netaansluiten uitgangsvermogen" in de optie "Parameter-configuratie", na het instellen van het vermogen voer u een wachtwoordbevestiging in.

4. Welke voorzorgsmaatregelen moeten worden genomen bij het opslaan van het apparaat?

Voordat u het apparaat opslaat, moet u het uitschakelen en alle aansluitingskabels loskoppelen. Bewaar het in een droge en goed geventileerde omgeving. De opslagtemperatuur moet worden geregeld tussen -5 °C en 35 °C, en de relatieve vochtigheid tussen 0% en 60%. Vermijd het plaatsen van het apparaat in de buurt van brandbronnen, warmtebronnen, waterbronnen of corrosieve stoffen.

5. Hoe het apparaat te upgraden?

Het apparaat kan worden geüpgraded via de AMBERROCK APP. Voordat u upgradet, zorgt u ervoor dat het apparaat voldoende stroom en een stabiele netwerkverbinding heeft. Gebruik het apparaat niet of koppel het netwerk niet uit tijdens de upgrade.

Voltdeer Garantiekaart

Gebruikersinformatie

Naam: _____

Tel: _____

E-mailadres: _____

Postcode: _____

Adres: _____

Productinformatie

Model: _____

Serienummer: _____

Verkopersinformatie

Verkopersnaam: _____

Tel: _____

Aankoopdatum: _____

Bedankt voor de aankoop van het Voltdeer-product. Lees voor gebruik de handleiding zorgvuldig om de voorzorgsmaatregelen en gebruiksmethoden van het product te begrijpen. Als het product niet werkt, neem dan contact op met de lokale distributeur of stuur een e-mail naar Service@amberock.com.cn

Voor meer informatie kunt u de onderstaande QR-code scannen om de officiële website van Voltdeer te bezoeken.



 Shanghai Voltdeer Technology Co., Ltd.
Gebouw 8, Baan 739, Kangwei weg, Kangqiao kleinstad,
Pudong Nieuw Gebied, Shanghai

 Service@amberock.com.cn
 www.voltdeer.com
 +86-21-50880510

Importeur van dit product:

©2025 Shanghai Voltdeer Technology Co., Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

Ohne vorherige schriftliche Genehmigung der Shanghai Voltdeer Technology Co., Ltd. ist jegliche Vervielfältigung oder Verbreitung dieses Handbuchs oder von Teilen dieses Handbuchs in jeglicher Form sowie das Hochladen dieses Handbuchs auf öffentliche Netzwerke oder andere Plattformen Dritter untersagt.

Haftungsausschluss

Dieses Handbuch dient zur Anleitung für die Installation, Verwendung und Wartung dieses Produkts. Lesen Sie dieses Handbuch vor der Verwendung des Produkts vollständig durch und bewahren Sie es sorgfältig auf.

Die in diesem Handbuch enthaltenen Abbildungen, Diagramme, Oberflächen und Parameter dienen nur zur Veranschaulichung. Maßgeblich sind das tatsächliche Produkt und die offiziell veröffentlichten Informationen. Shanghai Voltdeer Technology Co., Ltd. (im Folgenden „das Unternehmen“) behält sich das Recht vor, den Inhalt dieses Handbuchs sowie die Produktspezifikationen und -funktionen ohne vorherige Ankündigung zu aktualisieren oder zu ändern.

Eine Installation und Verwendung, die nicht gemäß diesem Handbuch oder den geltenden Gesetzen und Vorschriften erfolgt, kann zu Personenschäden, Sachschäden oder zum Erlöschen der Garantie führen. Die damit verbundenen Risiken und Folgen trägt der Benutzer. Verwenden Sie ausschließlich vom Unternehmen zugelassene Zubehörteile, Verbrauchsmaterialien und Dienstleistungen. Nehmen Sie keine eigenmächtigen Änderungen oder Reparaturen vor.

Shanghai Voltdeer Technology Co., Ltd. gibt keinerlei ausdrückliche oder stillschweigende Zusicherungen oder Gewährleistungen in Bezug auf die Informationen in diesem Handbuch. Sollte eine Bestimmung dieses Handbuchs mit geltenden Gesetzen oder Vorschriften in Konflikt stehen, haben die Gesetze und Vorschriften Vorrang. Dieser Konflikt berührt nicht die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen. Einige Bestimmungen des Haftungsausschlusses sind in bestimmten Ländern und Regionen möglicherweise nicht anwendbar. In diesem Fall gelten die entsprechenden Bestimmungen im maximal gesetzlich zulässigen Umfang gemäß den lokalen Gesetzen und Vorschriften.

Das ausschließliche Recht zur Auslegung dieses Handbuchs liegt bei Shanghai Voltdeer Technology Co., Ltd.



Warnung

1. Lesen Sie vor der Bedienung dieses Dokument und andere relevante Produktdokumente.
2. Die Installation dieses Produkts muss allen geltenden örtlichen Vorschriften, Normen oder Regelungen entsprechen.
3. Zwischen diesem Produkt und dem Stromnetz muss ein Überstromschutzschalter installiert werden.
4. Verwenden Sie während der Installation und Wartung isolierte Werkzeuge und tragen Sie persönliche Schutzausrüstung.
5. Installieren Sie dieses Produkt in einer sauberen, trockenen und gut belüfteten Umgebung.
6. Platzieren Sie dieses Produkt außerhalb der Reichweite von Kindern und Haustieren. Wenn das Produkt in der Nähe von Kindern verwendet wird, ist eine strenge Aufsicht erforderlich.
7. Stellen Sie vor dem Herstellen elektrischer Verbindungen sicher, dass alle Lasten (z. B. Geräte, die von diesem Produkt mit Strom versorgt werden) vom Netz getrennt sind.
8. Ziehen Sie beim Trennen des Produkts am Stecker und nicht am Netzkabel, um das Risiko einer Beschädigung von Stecker und Kabel zu verringern.
9. Führen Sie keine Finger oder Hände in das Innere dieses Produkts ein.
10. Setzen Sie dieses Produkt nicht direktem Sonnenlicht, Regen oder Schnee aus.
11. Setzen Sie dieses Produkt keinen starken elektromagnetischen Feldern aus, um Funkstörungen zu vermeiden.
12. Installieren oder betreiben Sie dieses Produkt nicht in der Nähe von entzündlichen, explosiven, korrosiven oder Quellen korrosiver Substanzen.
13. Installieren oder betreiben Sie dieses Produkt nicht unter extremen Wetterbedingungen wie Gewitter, Starkregen oder starkem Wind.
14. Setzen Sie dieses Produkt keinen starken Stößen, Vibrationen oder Stürzen aus, um physische Schäden zu vermeiden.
15. Ziehen, quetschen, treten Sie nicht auf dieses Produkt und werfen Sie es nicht ins Feuer, da Explosionsgefahr besteht.
16. Verwenden Sie keine beschädigten Drähte oder Kabel für dieses Produkt.
17. Beschädigen, verschmutzen oder entfernen Sie keine Kennzeichnungsetiketten auf diesem Produkt.
18. Zerlegen, reparieren oder modifizieren Sie dieses Produkt nicht selbst. Für Wartungs- oder Reparaturdienstleistungen wenden Sie sich bitte an den Voltdeer-Kundendienst.
19. Stellen Sie dieses Gerät nicht in der Nähe von offenem Feuer, Wärmequellen oder brennbaren Materialien auf.

Sicherheitshinweise

20. Schütteln Sie dieses Gerät nicht.
21. Verwenden Sie das Gerät nicht, wenn das Gehäuse schwer beschädigt ist.
22. Setzen Sie die Batterie keinen hohen Temperaturen oder niedrigem Luftdruck aus, da dies gefährlich sein kann.
23. Öffnen oder beschädigen Sie die Batterie nicht. Austretender Elektrolyt ist giftig und schädlich für Haut und Augen.
24. Verwenden Sie keine nicht offiziellen oder nicht empfohlenen Komponenten und Zubehörteile. Für Ersatz wenden Sie sich bitte an den Voltdeer-Kundendienst, um weitere Unterstützung zu erhalten.
25. Reinigen Sie dieses Produkt nicht mit brennbaren oder giftigen Lösungsmitteln. Verwenden Sie ein trockenes, weiches Tuch zum Abwischen.
26. Legen Sie keine schweren Gegenstände (>40 kg) auf dieses Produkt.
27. Gerätedemontage: Befolgen Sie zur sicheren Demontage dieses Produkts nacheinander die folgenden Schritte:
 - a. Schalten Sie die elektrischen Geräte auf der Wechselstrom-Ausgangsseite dieses Geräts aus.
 - b. Ziehen Sie das Netzkabel von der Wechselstrom-Ausgangsseite dieses Geräts ab.
 - c. Schalten Sie dieses Gerät aus.
 - d. Ziehen Sie das netzgekoppelte Kabel dieses Geräts ab.
28. Hinweise zur Erdung:
 - a. Dieses Produkt muss geerdet werden. Im Falle eines Fehlers oder Durchschlags bietet die Erdung einen Weg des geringsten Widerstands für den Strom, um das Risiko eines elektrischen Schlags zu verringern.
 - b. Zu Ihrer Sicherheit enthält der von Voltdeer standardmäßig mitgelieferte netzgekoppelte Kabelbaum einen Erdungsleiter. Der Benutzer muss sicherstellen, dass der Erdungsleiter der Wandsteckdose mit der Erde verbunden ist und dass der Stecker gemäß den örtlichen Vorschriften korrekt in einer geerdeten Steckdose installiert ist.
 - c. Der Stecker muss gemäß allen örtlichen Vorschriften und Bestimmungen korrekt installiert und in eine geerdete Steckdose gesteckt werden. Ein falscher Anschluss des Geräte-Erdungsleiters kann eine Stromschlaggefahr darstellen.
 - d. Konsultieren Sie in folgenden Fällen einen qualifizierten Elektriker und tauschen Sie den mit dem Produkt gelieferten Stecker nicht eigenmächtig aus: Sie sind sich nicht sicher, ob das Produkt korrekt geerdet ist;
Sie stellen fest, dass der mit dem Produkt gelieferte Stecker nicht zu Ihrer Steckdose passt.
29. Hinweise zur externen Erdung: Wenn die Wandsteckdose keinen Erdungsleiter hat, muss die Erdungsschraube des Produkts mit der Erde verbunden werden. An Installationsorten mit unzureichender Erdung oder besonderen, von den örtlichen Vorschriften

geforderten Erdungsanforderungen kann eine zusätzliche Erdung erforderlich sein. Verwenden Sie in diesem Fall die Erdungsklemme dieses Produkts, um eine gute Erdung herzustellen.

30. Personalanforderungen: Bestimmte Installations- oder Wartungsarbeiten müssen von qualifizierten Fachkräften durchgeführt werden. Beachten Sie die in der Produktdokumentation hervorgehobenen Personalanforderungen, um die korrekte und sichere Durchführung dieser Aufgaben zu gewährleisten.

Sicherheitshinweise



Verwendung

Symbol	Beschreibung	
	Benutzerhandbuch	Lesen Sie vor Installation, Betrieb und Wartung sorgfältig das Benutzerhandbuch und alle Sicherheitshinweise.
	Warnung!	Trennen Sie dieses Gerät vor der Wartung von allen Spannungsquellen.
	Warnung! Gefahr eines elektrischen Schlags bei Wartung	Im Inneren befinden sich keine vom Benutzer zu wartenden Teile. Überlassen Sie Wartungsarbeiten qualifiziertem Fachpersonal.
	Warnung! Verletzungsgefahr durch heiße Oberfläche	Berühren Sie während des Betriebs nicht das Gehäuse.
	Warnung! Stromschlaggefahr	Warten Sie nach dem Trennen von allen Stromquellen mindestens 15 Minuten, bevor Sie mit der Wartung beginnen.
	CE-Kennzeichnung	Dieses Gerät erfüllt die grundlegenden Anforderungen der EU-Verordnungen.
	WEEE-Richtlinie	Entsorgen Sie dieses Gerät nicht als Hausmüll. Halten Sie die örtlichen Vorschriften zur Entsorgung von Elektronikschrott ein.

1. Dieses Gerät wird nicht für die Stromversorgung persönlicher medizinischer Geräte empfohlen.
2. Stellen Sie bei der Verwendung dieses Geräts eine gute Belüftung sicher.
3. Bewegen Sie dieses Gerät während des Gebrauchs nicht und stellen Sie es nicht auf den Kopf. Positionieren Sie dieses Gerät korrekt.
4. Legen Sie keine schweren Gegenstände auf dieses Gerät.
5. Aus Sicherheitsgründen verwenden Sie bitte nur das von Voltdeer bereitgestellte oder empfohlene Zubehör (Kabel usw.). Voltdeer übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch Drittgeräte verursacht werden.
6. Die Wartung der Batterie sollte von Personen durchgeführt oder beaufsichtigt werden, die über Kenntnisse von Batterien verfügen.
7. Gehäuseschutzart IP65.

Transport

1. Nehmen Sie dieses Gerät nicht mit in Flugzeuge.

Wartung und Pflege

1. Laden Sie dieses Gerät alle 3 Monate auf. Bei längerer Lagerung muss der Ladezustand vor der Lagerung zwischen 40 % und 70 % gehalten werden. Wenn der Akku dieses Geräts vollständig entladen ist, muss er innerhalb von 12 Stunden aufgeladen werden. Längere Stromlosigkeit kann zu irreversiblen Schäden an diesem Gerät führen.
 2. Wenn das Gerät nicht ordnungsgemäß funktioniert, wenden Sie sich an den Lieferant oder das nächstgelegene Servicecenter.
 3. Zerlegen Sie das Gerät nicht eigenmächtig zu Wartungs- oder Reparaturzwecken.
 4. Entsorgen Sie verbrauchte Batterien gemäß den nationalen oder regionalen Gesetzen und Vorschriften.
 5. Um die langfristige optimale Leistung dieses Geräts zu erhalten, wird empfohlen, mindestens vierteljährlich die folgenden Prüfungen durchzuführen:
 - a. Stellen Sie sicher, dass die Luftzirkulation um den Wechselrichter herum ungehindert ist, und entfernen Sie Schmutz und Fremdkörper von den Kühl- und Lüftungsöffnungen.
 - b. Überprüfen Sie alle freiliegenden Kabel auf Isolationsschäden durch Sonneneinstrahlung, Reibung an umgebenden Gegenständen, altersbedingte Versprödung, Nagetier- oder Insektenfraß usw. Führen Sie bei Bedarf eine Reparatur oder einen Austausch der Kabel durch.
 - c. Vergewissern Sie sich, dass die Anzeige der Kontrollleuchten mit dem Betriebszustand dieses Geräts übereinstimmt. Achten Sie auf alle Fehler- oder Störmeldungen und ergreifen Sie bei Bedarf Korrekturmaßnahmen.
 6. Überprüfen Sie alle Anschlussklemmen auf Korrosion, Isolationsschäden, Anzeichen von Überhitzung oder Abrieb/Verfärbungen und ziehen Sie die Klemmen fest.
 7. Überprüfen Sie dieses Gerät auf Staubablagerungen, Insektennester und Korrosion. Reinigen Sie es bei Bedarf und reinigen Sie die Schutzabdeckungen regelmäßig.
 8. Wenn der Überspannungsschutz defekt ist, muss er umgehend ausgetauscht werden, um Schäden durch Blitzschlag am Wechselrichter und anderen Geräten des Benutzers zu vermeiden.
- Hinweis: Stellen Sie vor jeder Inspektion oder jedem Eingriff sicher, dass dieses Gerät von allen Stromquellen getrennt wurde. Warten Sie nach dem Trennen der Stromversorgung 15 Sekunden, um das Risiko eines elektrischen Schlags zu vermeiden.

Sicherheitshinweise

Das Unternehmen übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch folgende Ursachen entstanden sind:

- a. Schäden durch höhere Gewalt: Erdbeben, Überschwemmungen, Vulkanausbrüche, Schlammlawinen, Blitzschlag, Brände, Kriege, bewaffnete Konflikte, Taifune, Hurrikane, Tornados, extreme Wetterbedingungen oder andere Ereignisse höherer Gewalt.
- b. Betrieb, der nicht den in diesem Handbuch beschriebenen Nutzungsbedingungen entspricht.
- c. Installation und Nutzungsumgebung dieses Geräts, die nicht den einschlägigen internationalen, nationalen oder regionalen Normen entsprechen.
- d. Eigenmächtige Installation und Nutzung dieses Geräts durch nicht geschultes Personal.
- e. Nichteinhaltung der Betriebsanleitungen und Sicherheitshinweise in diesem Handbuch und den zugehörigen Dokumenten.
- f. Schäden durch Demontage oder Reparatur dieses Geräts durch nicht autorisiertes Personal.
- g. Schäden, die während des Transports oder der Handhabung dieses Geräts entstanden sind.
- h. Schäden, die durch Betrieb außerhalb des zulässigen Betriebstemperaturbereichs entstanden sind.
- i. Verwendung von Materialien und Werkzeugen, die nicht den lokalen Gesetzen, Vorschriften und einschlägigen Normen entsprechen.

Inhaltsverzeichnis

1 Packliste.....	77
2 Schnittstellenbeschreibung	77
3 Produktvorstellung	78
4 Betriebsanleitung	79
5 Beschreibung der Kontrollleuchten.....	79
6 Installationsanleitung.....	80
7 Fehlercodes und Gegenmaßnahmen	85
8 Technische Daten	88
9 APP.....	91
10 Häufig gestellte Fragen (FAQ).....	100

1 Packliste



SR5000 Pro



Netzgekoppeltes Leistungskabel



Benutzerhandbuch



Montageohren



Wandhalterung
(Optional)



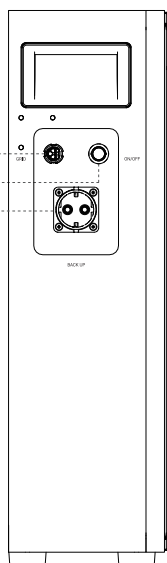
Expansionsschrauben



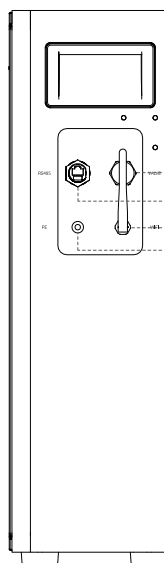
Schrauben

2 Schnittstellenbeschreibung

AC-Netzanschluss
Schalter
AC-Inselnetzanschluss

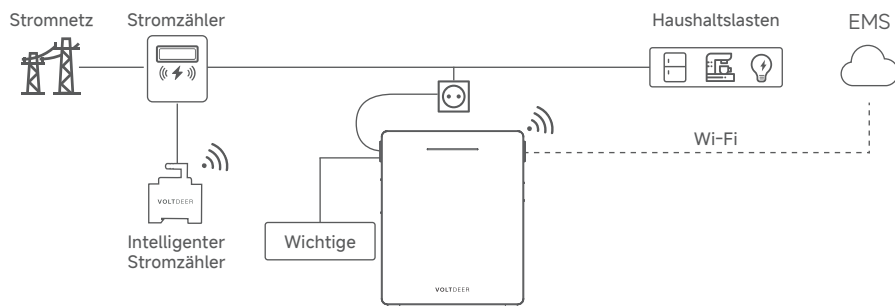


Entlüftungsventil
RS485-Schnittstelle
Wi-Fi-Antenne
Erdungsanschluss

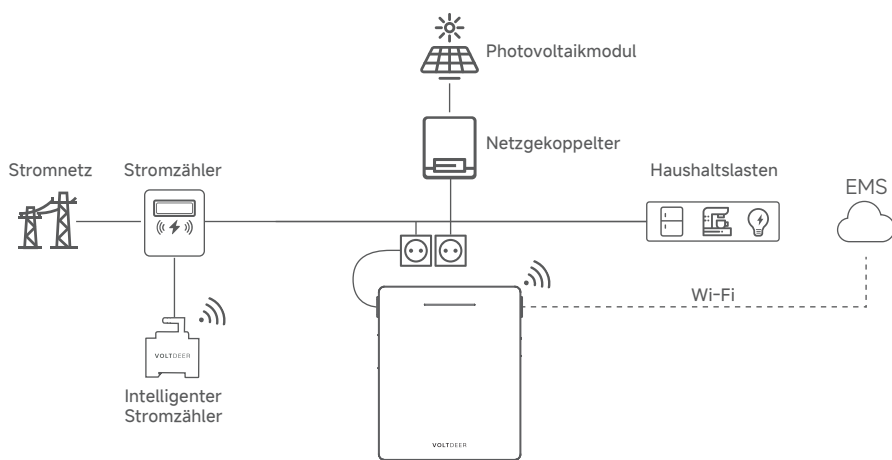


3 Produktvorstellung

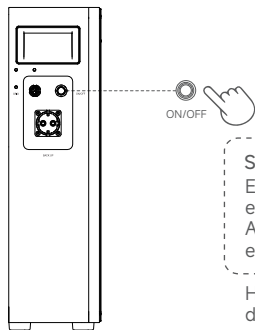
Der SR5000 Pro ist ein wechselstromgekoppeltes Energiespeichersystem mit 2 Betriebsmodi: KI-Automatikmodus und manueller Modus. Dieses System kann durch Laden in Schwachlastzeiten und Netzeinspeisung in Starklastzeiten Strom für den Haushalt einsparen und gleichzeitig eine stabile Stromversorgung gewährleisten.



Der SR5000 Pro ist mit allen Photovoltaiksystemen kompatibel. Das Folgende sind Beispiele für Haushaltsanwendungen in Kombination mit einem Solarsystem.



4 Betriebsanleitung

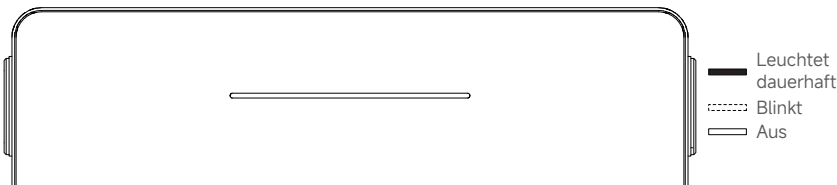


Schalter:

Einschalten: Drücken Sie im ausgeschalteten Zustand den Einschaltknopf. Nach einem „Klick“-Geräusch leuchtet die Taste grün und das Gerät schaltet sich ein.
Ausschalten: Drücken Sie im eingeschalteten Zustand den Ausschaltknopf. Nach einem „Klick“-Geräusch erlischt die grüne Taste und das Gerät schaltet sich aus.

Hinweis: Drücken Sie die Aus-Taste, warten Sie mindestens 5 Sekunden und drücken Sie die Taste erneut, um dieses Gerät einzuschalten.

5 Beschreibung der Kontrollleuchten



Farbe	Kontrollleuchte	Gerätestatus	Beschreibung
Eisblau		Ladevorgang läuft, $0 \% < SOC \leq 20 \%$	Blinkt 1-mal pro Sekunde, Dauerblinken
		Ladevorgang läuft, $20 \% < SOC \leq 40 \%$	Blinkt 1-mal pro Sekunde, Dauerblinken
		Ladevorgang läuft, $40 \% < SOC \leq 60 \%$	Blinkt 1-mal pro Sekunde, Dauerblinken
		Ladevorgang läuft, $60 \% < SOC \leq 80 \%$	Blinkt 1-mal pro Sekunde, Dauerblinken
		Ladevorgang läuft, $80 \% < SOC \leq 100 \%$	Blinkt 1-mal pro Sekunde, Dauerblinken
		Vollständig geladen	
		Entladung läuft, $SOC \leq 10 \%$	Blinkt 1-mal alle 4 Sekunden, Dauerblinken
		Entladung läuft, $11 \% < SOC \leq 20 \%$	
		Entladung läuft, $20 \% < SOC \leq 40 \%$	
		Entladung läuft, $40 \% < SOC \leq 60 \%$	
		Entladung läuft, $60 \% < SOC \leq 80 \%$	
		Entladung läuft, $80 \% < SOC \leq 100 \%$	
Rot		Wi-Fi-Netzwerkverbindung erfolgreich	Blinkt 1-mal pro Sekunde, insgesamt 3 Blinkzeichen
		Gerätefehler liegt vor	

6 Installationsanleitung

6.1 Inspektion vor der Installation

Überprüfen Sie vor dem Auspacken die Verpackung auf offensichtliche Schäden wie Löcher, Risse oder andere Anzeichen, die auf innere Beschädigungen hindeuten könnten, und vergleichen Sie die Modellnummer dieses Geräts. Falls die Verpackung Auffälligkeiten aufweist oder die Modellnummer nicht mit dem von Ihnen gekauften Gerät übereinstimmt, öffnen Sie es nicht und wenden Sie sich umgehend an Ihren Händler. Überprüfen Sie nach dem Auspacken, ob alle Zubehörteile vollständig sind und die Geräteoberfläche keine offensichtlichen Beschädigungen aufweist. Bei fehlenden oder beschädigten Teilen wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.

6.2 Auswahl des Installationsortes

Anforderungen an den Installationswinkel: Dieses Gerät darf nicht geneigt, liegend, über Kopf oder seitlich montiert werden.

Auswahl des Installationsortes: Wählen Sie eine stabile Ziegel- oder Betonwand sowie einen Betonboden. Bei anderen Wand- oder Bodentypen müssen diese aus schwer entflammaren Materialien bestehen und die Gewichtsanforderungen dieses Geräts erfüllen.

Stellen Sie bei der Installation dieses Geräts sicher, dass sich keine anderen Geräte oder brennbaren/-explosiven Gegenstände in der Nähe befinden, und halten Sie ausreichend Platz für Wärmeableitung und Sicherheitsabstände ein.

6.3 Installationswerkzeuge

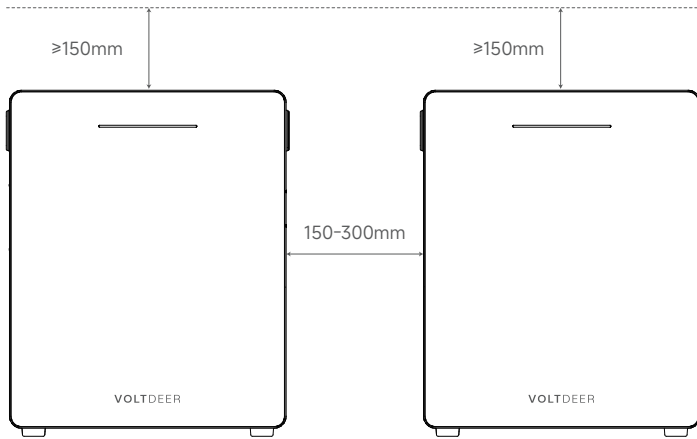
Zu den Installationswerkzeugen gehören unter anderem die in der folgenden Tabelle aufgeführten empfohlenen Werkzeuge. Während der Installation vor Ort können je nach Bedarf weitere Hilfswerkzeuge verwendet werden.

Schraubendreher		Multimeter	
Schraubenschlüssel		Maßband	
Seitenschneider		Kabelbinder	
Isolierhandschuhe		Isolierschuhe	
Cutter-Messer		Schutzbrille	
Abisolierzange		Markierstift	

6 Installationsanleitung

6.4 Anforderungen an die Installationsumgebung

Um die Anforderungen an Wärmeableitung und Sicherheitsabstand zu erfüllen, muss bei der Installation dieses Geräts der Abstand von der Oberseite und den Seiten des Geräts zum nächstgelegenen Hindernis mindestens 150 mm betragen.

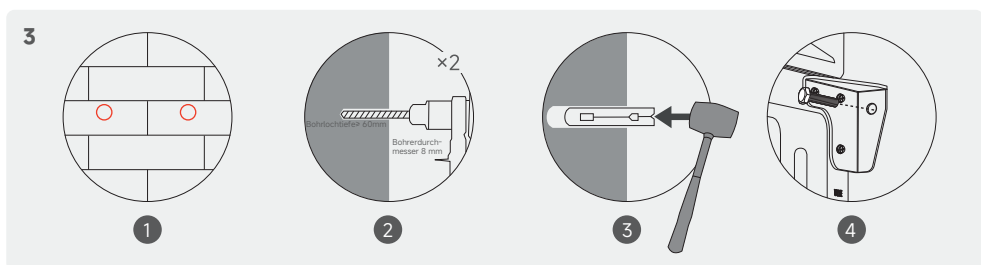
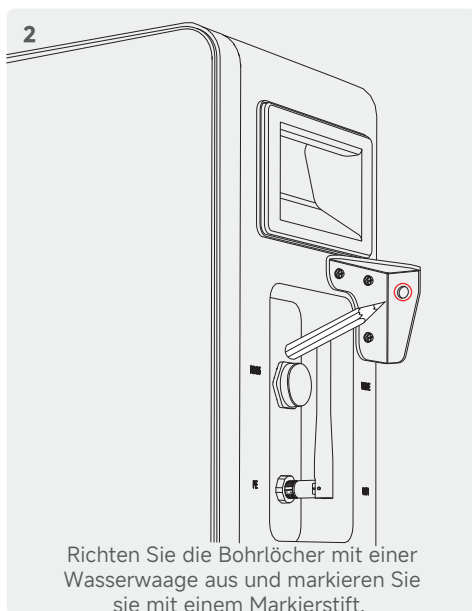
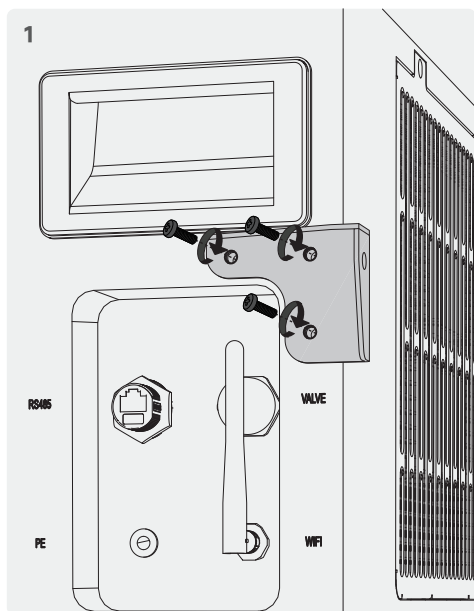


6.5 Befestigungsmethode

Wählen Sie je nach Ihren eigenen Anforderungen eine Option für dieses Gerät und befolgen Sie die in der Abbildung dargestellte Bedienungsreihenfolge.

① Bodenmontage (muss gegen Umkippen gesichert werden): Befestigen Sie dieses Gerät mit den mitgelieferten Montageohren sicher an der Wand.

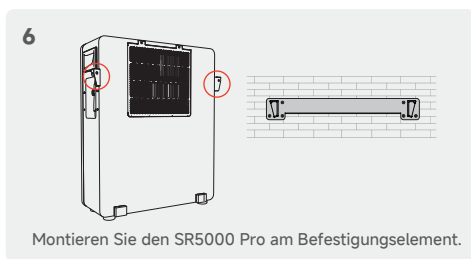
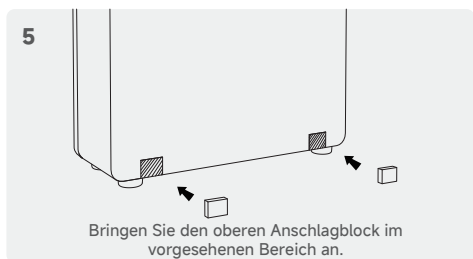
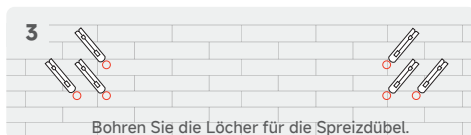
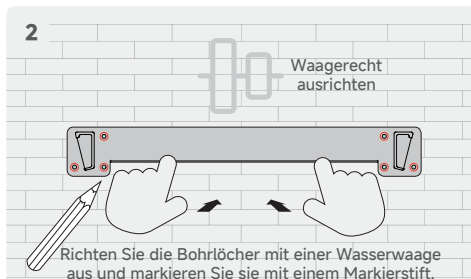
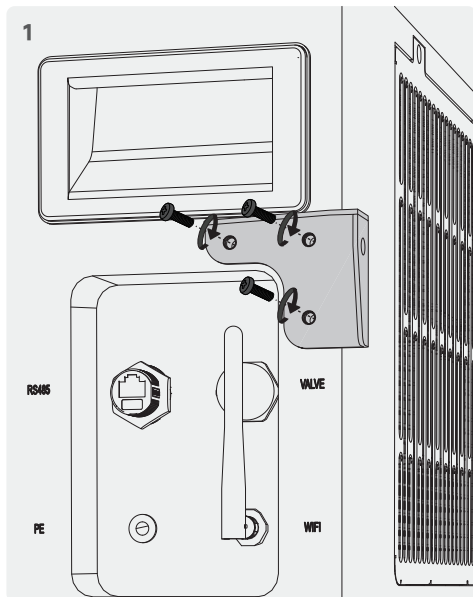
6 Installationsanleitung



6 Installationsanleitung

② Wandmontage: Befestigen Sie dieses Produkt mit den mitgelieferten Montageohren und der Wandhalterung (optional) sicher an der Wand.

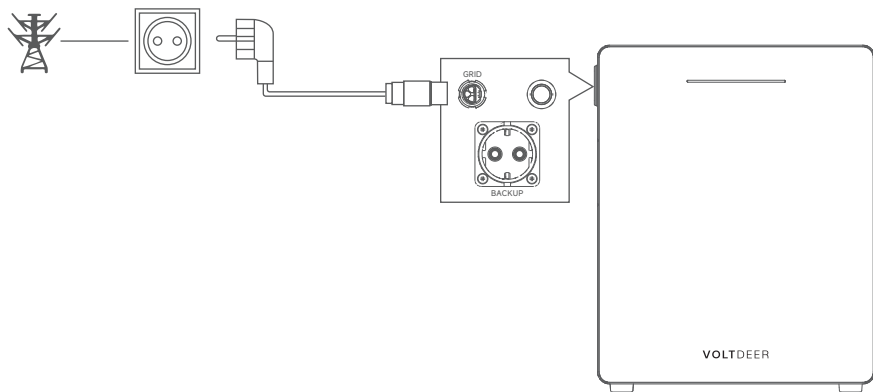
Hinweis: Überprüfen Sie vor dem Bohren unbedingt die Wand auf vorhandene Wasser- und Stromleitungen, um potenzielle Sicherheitsrisiken zu vermeiden.



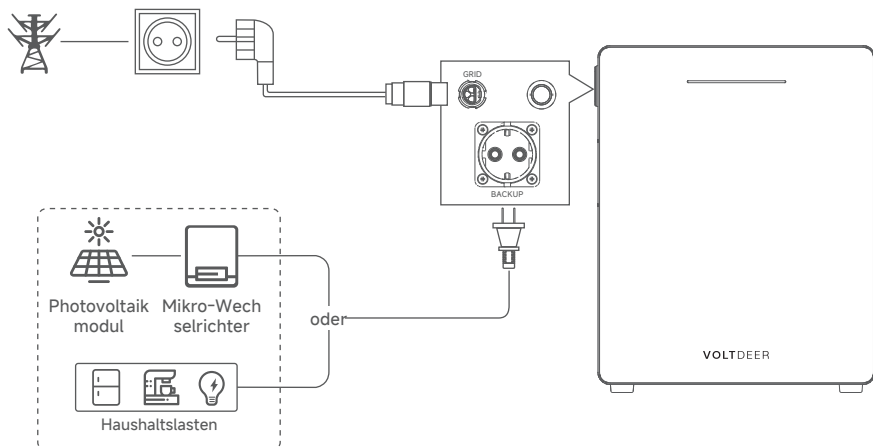
6 Installationsanleitung

6.6 Netzgekoppelter Anschluss

- ① Verbinden Sie das netzgekoppelte Kabelbündel mit diesem Gerät, stecken Sie den AC-Netzstecker in die Steckdose und schließen Sie es an das lokale Stromnetz an.



- ② Anschluss von wichtigen Lasten / Mikro-Wechselrichtern.



7 Fehlercodes und Gegenmaßnahmen

7.1 Fehlercodes

Fehlercode	Fehlerbezeichnung	Beeinträchtigt Ausgang?	Beschreibung
1	Batterie-Unterspannungswarnung	Ja	Batteriespannung unterschreitet Warnschwellwert, Batterieentladungswarnung, Ausgang abgeschaltet.
2	Batterie-Unterspannungsschutz	Ja	Batteriespannung im Unterspannungsbereich, Batterieentladungsschutz, Ausgang abgeschaltet.
3	Batterie-Software-Überstromwarnung	Ja	Batteriestrom überschreitet softwarebasierten Überstrom-Warnschwellwert, Batterie-Überstromwarnung, Ausgang abgeschaltet.
4	Batterie-Hardware-Überstromwarnung	Ja	Batteriestrom überschreitet hardwarebasierten Überstrom-Warnschwellwert, Batterie-Überstromwarnung, Ausgang abgeschaltet.
5	Batterieunterbrechung	Ja	Netzspannung vorhanden, Gerät nicht durch Tastendruck eingeschaltet.
6	Batterie-Überspannungswarnung	Ja	Eingestellter Batterie-Überspannungswert überschritten, Ausgang abgeschaltet.
7	Batteriekapazität niedrig	Nein	Hinweis auf niedrigen Batterieladezustand.
8	Abschaltung wegen niedriger Batteriekapazität	Ja	Batterieladezustand niedrig, Ausgang abgeschaltet, Batterie abgeschaltet.
9	Bypass-Ausgang überlastet	Ja	Stromversorgung der Last über Netz-Bypass, Lastüberlastung, AC-Ausgang abgeschaltet, Netzladevorgang gestoppt.
10	Wechselrichter-Ausgang überlastet	Ja	Wechselrichter überlastet, AC-Ausgang abgeschaltet, Ausgang gestoppt.
11	Wechselrichter-AC-Ausgang Kurzschluss	Ja	Kurzschluss am Wechselrichter-AC-Ausgang, AC-Ausgang abgeschaltet, Ausgang gestoppt.
12	Wechselrichter-Hardware-Überstromwarnung	Ja	Überstrom am Wechselrichter-AC-Ausgang, AC-Ausgang abgeschaltet, Ausgang gestoppt.
13	Wechselrichter – Warnung großer Gleichstromanteil	Ja	Abweichung bei der Regelung des Gleichstromanteils der Wechselrichter-Ausgangsspannung, AC-Ausgang abgeschaltet, Ausgang gestoppt.
14	Zwischenkreis-Software-Überspannung	Ja	Interne Batteriespannungserhöhung, Überspannungsschutz (Software) der hochgesetzten Zwischenkreisspannung, AC-Ausgang und Ladevorgang abgeschaltet.
15	Zwischenkreis-Hardware-Überspannung	Ja	Interne Batteriespannungserhöhung, Überspannungsschutz (Hardware) der hochgesetzten Zwischenkreisspannung, AC-Ausgang und Ladevorgang abgeschaltet.
16	Zwischenkreis-Unterspannungswarnung	Ja	Interne Batteriespannungserhöhung, Unterspannungsschutz der hochgesetzten Zwischenkreisspannung, AC-Ausgang und Ladevorgang abgeschaltet.
17	Zwischenkreis Kurzschluss	Ja	Interner Batterie-Boost, Kurzschlusschutz der hochgesetzten Zwischenkreisspannung, AC-Ausgang und Ladevorgang abgeschaltet.
18	Wechselrichter-Kühlkörper-Übertemperatur	Ja	Temperatur des Kühlkörpers beim AC-Laden oder Batterie-Wechselrichter-Entladen zu hoch, AC-Laden oder Batterie-Wechselrichter-Entladen abgeschaltet.

7 Fehlercodes und Gegenmaßnahmen

19	Netz-Eingangsrelais-Kurzschluss	Ja	Kurzschlusschutz des AC-Eingangsrelais, verhindert Rückspeisung des Wechselrichter-AC-Ausgangs in den Bypass-AC-Eingang.
20	Ausgangsrelais-Kurzschluss	Ja	Kurzschlusschutz des AC-Ausgangsrelais, Wechselrichterausgang und alle Ladefunktionen abgeschaltet.
21	Lüfterfehler	Ja	Lüfter blockiert oder ausgefallen, Wechselrichterausgang und Ladefunktion abgeschaltet.
22	BMS-Kommunikationsfehler	Ja	Kommunikationsfehler zwischen Wechselrichter und BMS, Wechselrichterausgang und Ladefunktion abgeschaltet.
23	BMS-Störungswarning	Ja	Fehlertyp des Lithium-Batterie-BMS überprüfen, Lithium-Batterie-Fehler beheben.
24	BMS-Batterie-Übertemperatur	Ja	Zelltemperatur überschreitet BMS-Übertemperaturwert.
25	BMS-Batterie-Überstrom	Ja	Strom überschreitet BMS-Überstromwert.
26	BMS-Batterie-Überspannung	Ja	Zellspannung überschreitet BMS-Batterie-Überspannungswert.
27	BMS-Batterie-Unterspannung	Ja	Zellspannung unterschreitet BMS-Batterie-Unterspannungswert.
28	BMS-Batterie-Niedrigtemperatur	Ja	Zelltemperatur unterschreitet BMS-Batterie-Niedrigtemperaturwert.
29	Netz-Überspannung	Ja	Netzspannung überschreitet Netz-Überspannungswert.
30	Netz-Unterspannung	Ja	Netzspannung unterschreitet Netz-Unterspannungswert.
31	Netz-Überfrequenz	Ja	Netzfrequenz überschreitet Netz-Überfrequenzwert.
32	Netz-Unterfrequenz	Ja	Netzfrequenz unterschreitet Netz-Unterfrequenzwert.

7 Fehlercodes und Gegenmaßnahmen

7.2 Fehlerbehebung

Fehlercode	Fehler	Abhilfemaßnahme
/	Anzeige leuchtet nicht	Prüfen, ob der Schalter dieses Geräts eingeschaltet ist.
/	APP-Daten werden nicht aktualisiert	① APP schließen und erneut anmelden. ② Prüfen, ob die drahtlose Verbindung zwischen diesem Gerät und dem Heimnetzwerk ordnungsgemäß funktioniert. Das Netzwerk muss ein 2,4-GHz-Netzwerk sein. ③ Entfernen Sie die Last, ziehen Sie das netzgekoppelte Kabelbündel ab, schalten Sie das Gerät per Tastendruck aus, warten Sie 10 Sekunden, schalten Sie es per Tastendruck wieder ein und verbinden Sie es erneut mit der APP.
1、2	Batterie-Unterspannung	Batterie aufladen oder Spannung kehrt über den Unterspannungs-Wiederkehrspannungswert zurück.
5	Batterieunterbrechung	Prüfen, ob der Einschaltknopf aktiviert ist.
6	Batterie-Überspannung	Batteriespannung überschreitet Schutzgrenzwert, Batterie muss entladen werden oder Spannung muss unter den Batterie-Überspannungs-Wiederkehrpunkt fallen.
9、10	Bypass-Ausgang-Überlastung, Wechselrichter-Ausgang-Überlastung	① Anzahl der angeschlossenen Verbraucher reduzieren. ② Kombigerät neu starten, Lastausgang wird wiederhergestellt.
11	Wechselrichter-AC-Ausgang Kurzschluss	① Lastanschlüsse sorgfältig prüfen, Kurzschlussstelle beseitigen. ② Gerät erneut einschalten, Lastausgang wird wiederhergestellt.
21、22	lWechselrichter-Kühlkörper-Übertemperatur, Transformator-Übertemperatur	Warten, bis die Gerätetemperatur unter die Übertemperatur-Wiederkehrtemperatur abgekühlt ist; Laden und Entladen werden normal fortgesetzt.

Hinweis: Sollten Fehlercodes auftreten, die nicht in der obigen Tabelle aufgeführt sind, oder sollte der Fehler nach Befolgung der oben genannten Abhilfemaßnahmen weiterhin bestehen, wenden Sie sich an unseren Händler oder Kundendienst, um technische Unterstützung zu erhalten. Zerlegen Sie das Gerät nicht eigenmächtig.

8 Technische Daten

Modell	SR5000 Pro-2500
Batterieinformationen	
Nennspannung	51.2V
Batteriekapazität	5120Wh
Zykluslebensdauer	>6000 (25°C)
Zellentyp	LiFePO4
Entladetiefe	90%
Kapazität	100Ah
Netzeingang	
Nennleistung	2.5kW
Netzanschlussart	L/N/PE
Nennnetzspannung	230Vac
Netzspannungsbereich	184-253Vac
Nennnetzfrequenz	50Hz
Nennnetzstrom	10.87A
Leistungsfaktor	>0.9
Stromüberschwingungsgehalt	<3%
Netzgekoppelter Betrieb	
Nennleistung	0,8 kW (Nenn) / *2,5 kW (max.)
Netzanschlussart	L/N/PE
Nennnetzspannung	230Vac
Netzspannungsbereich	184V-253Vac
Nennnetzfrequenz	50Hz
Nennnetzstrom	3,48 A (Nenn) / 10,87 A (max.)
Leistungsfaktor	>0.9(0.9un-0.9ov)
Stromüberschwingungsgehalt	<3%

8 Technische Daten

Modell	SR5000 Pro-2500
Inselnetzausgang	
Nennausgangsleistung	2.5kW
Nennausgangsstrom	10.87A
Nennausgangsspannung	230Vac
Nennausgangsfrequenz	50HZ
Spannungsüberschwingungsgehalt	<2%
Allgemeine Parameter	
Schutzklasse	I
Isolationsart	Isoliert
Ladetemperaturbereich	0°C ~ +50°C
Entladetemperaturbereich	-20°C ~ +50°C
Relative Luftfeuchtigkeit	0-95%
Schutzart	IP65
Kühlmethode	Naturkonvektion
Aufstellungshöhe	2000m
Netzanschlussnorm	EN 50549-1/10、C10/11、VDE 4105
Sicherheitsnorm	IEC62477、IEC62619
Elektromagnetische Verträglichkeit	IEC/EN 61000
Sonstiges	RoHS、REACH、WEEE、UN38.3
Abmessungen (L × B × H)	615*503*176mm
Gewicht	55±2kg
Netzgekoppelter Anschluss	Einphasig
Anzeige	LED-Statusanzeigen
Kommunikationsart	Wi-Fi & Bluetooth & RS-485

Hinweis 1: Nennspannungs-/frequenzbereich können gemäß den Anforderungen der örtlichen Elektrizitätsbehörde geändert werden.

*Die Aktivierung dieser Funktion muss den örtlichen Vorschriften entsprechen und darf ausschließlich von qualifiziertem Fachpersonal durchgeführt werden!

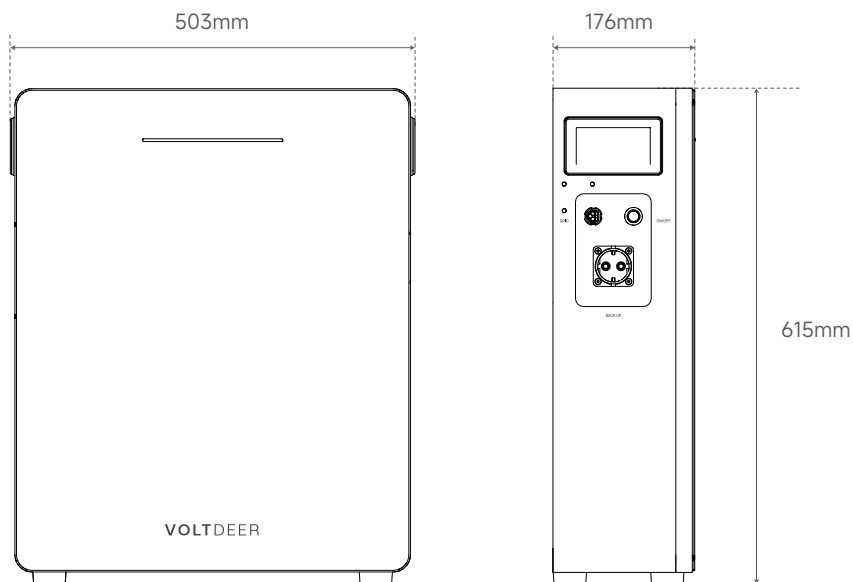
Hinweis 2: Bitte die örtlichen Elektrovorschriften beachten, um die Anzahl der Stromquellen zu bestimmen, die an jeden Zweig angeschlossen werden können.

Hinweis 3: Die Verwendung von Lithium-Sekundärbatterien und Batteriesystemen, insbesondere bei Missbrauch, kann zu Gefahren führen und Verletzungen verursachen.

Hinweis 4: Maximaler Ladestrom des Produkts: 60 A, maximaler Entladestrom: 60 A; ladetemperaturbereich: 0 °C – 57 °C, Entladetemperaturbereich: -20 °C – 60 °C; spannungsbereich: 44,8 V – 58,4 V. Das Produkt ausschließlich innerhalb der angegebenen Strom-, Temperatur- und Spannungsbereiche verwenden, andernfalls besteht Verletzungsgefahr.

8 Technische Daten

Abmessungen



9.1 App-Download

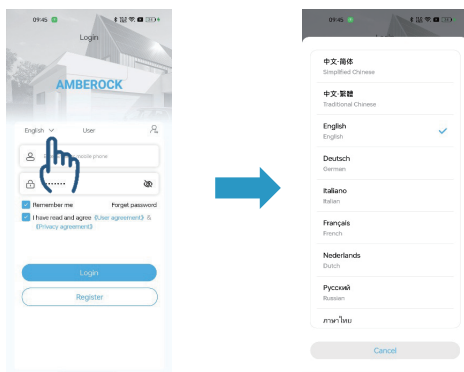
Sie können die mobile Anwendung über den App Store Ihres mobilen Endgeräts herunterladen, indem Sie nach AMBERROCK suchen, oder Sie scannen den folgenden QR-Code.



9.2 Registrierung

Bei der ersten Nutzung der AMBERROCK-App müssen Sie zunächst ein Benutzerkonto registrieren. Wenn Sie bereits über ein AMBERROCK-App-Konto verfügen, melden Sie sich bitte direkt mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an.

Sprachumschaltung in der App: Die AMBERROCK-App unterstützt zahlreiche Sprachen, darunter vereinfachtes Chinesisch, Deutsch, Englisch, Französisch, Niederländisch und Italienisch. Sie können die Sprache in der App auswählen und umschalten. Die Vorgehensweise ist in der folgenden Abbildung dargestellt. Nach der Anmeldung können Sie die Sprache jederzeit auf der Einstellungsseite der App ändern.



① Registrierung: Klicken Sie auf die Schaltfläche [Registrieren], um zur Registrierungsaufforderung zu gelangen. Füllen Sie die mit rotem Sternchen (*) gekennzeichneten Pflichtfelder korrekt aus, um die Kontoerstellung abzuschließen.

Schritt 1: Aufrufen der Registrierungsseite.

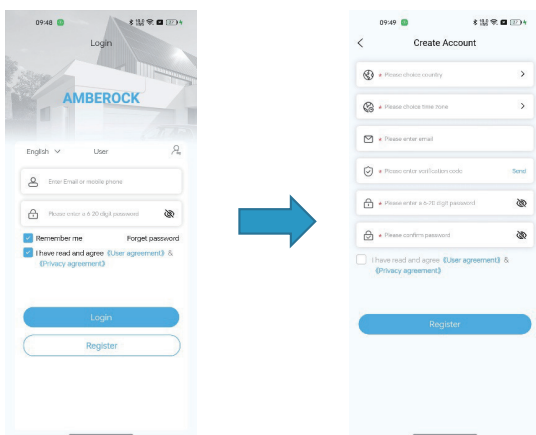
Klicken Sie auf dem Anmeldebildschirm auf die Schaltfläche „Registrieren“, um zur Registrierungsseite zu gelangen.

Schritt 2: Befolgen Sie die Anweisungen, um den Registrierungsprozess abzuschließen.

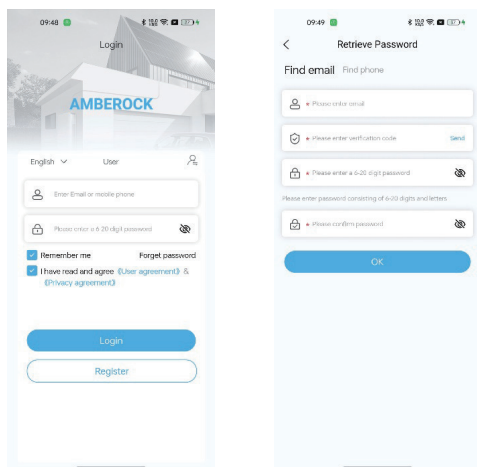
1. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein. Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse gemäß den Anweisungen korrekt ein und verifizieren Sie diese. Die Smart-App unterstützt die Kontoerstellung mit E-Mail-Adressen.

2. Aktivieren Sie nach erfolgreicher Verifizierung das Kontrollkästchen im Vereinbarungsfeld, um Ihre Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzrichtlinie zu erklären.

Schritt 3: Nach erfolgreicher Registrierung und Anmeldung sowie Vervollständigung der Kontoinformationen gelangen Sie zur Seite „Registrierung erfolgreich“. Die Ansicht kehrt zum Anmeldebildschirm zurück. Melden Sie sich mit Ihrem neu registrierten Konto und Passwort an.

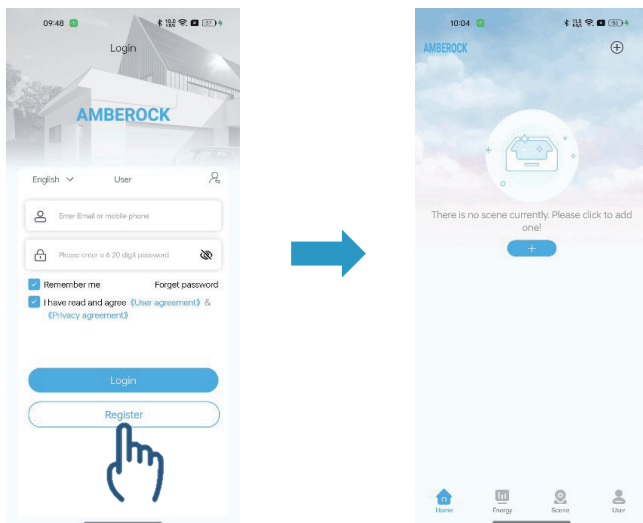


② Passwort vergessen: Klicken Sie auf die Schaltfläche [Passwort vergessen], um zur Seite zur Passwortwiederherstellung zu gelangen. Wählen Sie „Wiederherstellung per E-Mail“ und folgen Sie den Anweisungen.



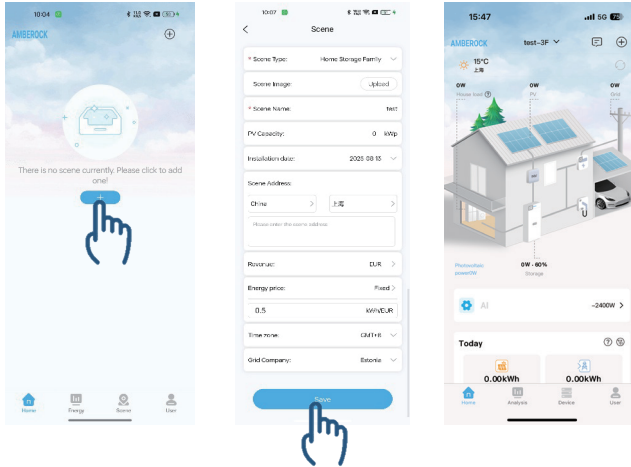
9.3 Anmeldung

Nach Abschluss der Kontoerstellung melden Sie sich über den anschließenden Anmeldevorgang an. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf die Schaltfläche [Anmelden], um auf die App zuzugreifen.



9.4 Szenario hinzufügen

1. Wenn Sie die App zum ersten Mal verwenden, tippen Sie direkt auf dem Hauptbildschirm auf die Schaltfläche [+] in der Bildschirmmitte, um Ihr erstes Szenario zu erstellen. Alternativ können Sie unten auf das Register [Geräte] tippen und dann oben rechts auf die Schaltfläche [+] tippen, um ein Szenario hinzuzufügen.
2. Tippen Sie oben rechts auf die Schaltfläche [+], um ein Gerät hinzuzufügen. Sie können auch unten auf das Register [Geräte] tippen, um alle Geräte anzuzeigen und zu verwalten.
3. Geben Sie die Kraftwerksinformationen gemäß den Anweisungen ein und tippen Sie auf „Speichern“. Die Solaranlage wurde erfolgreich hinzugefügt.

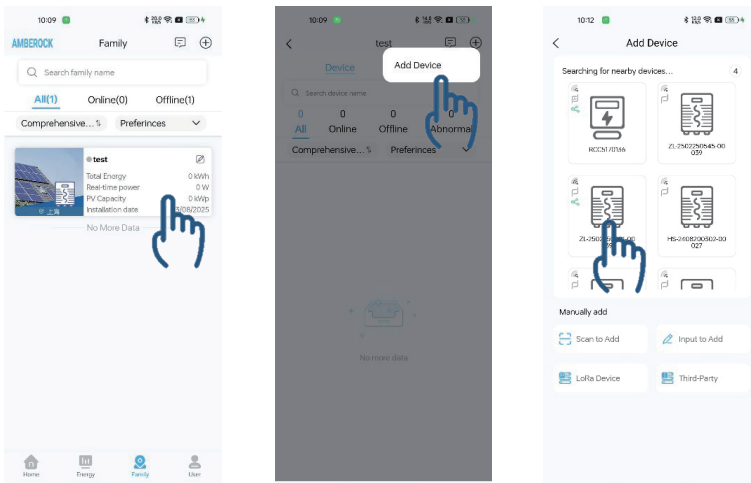


9.5 Gerät hinzufügen

9.5.1 Gerät und Wi-Fi-Netzwerk hinzufügen

Schalten Sie das Gerät ein und stellen Sie sicher, dass es ordnungsgemäß funktioniert.

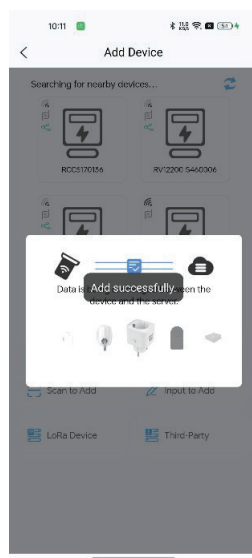
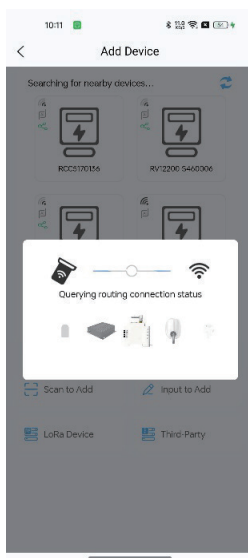
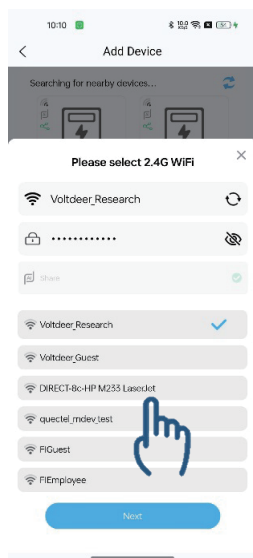
1. Wählen Sie das Szenario, in dem sich das Gerät befindet, als aktuelles Szenario aus.
2. Tippen Sie auf der Startseite oben rechts auf die Schaltfläche „Hinzufügen“, um zur Seite zum Hinzufügen von Geräten zu gelangen.
3. Batterie hinzufügen: Tippen Sie auf die bereits geladene Seriennummer, scannen Sie den SN-Code des Lesegerät-Moduls oder geben Sie die Seriennummer manuell ein.
4. Lesegerät hinzufügen: Tippen Sie auf die bereits geladene Seriennummer.



9.5.2 Netzwerkmodus konfigurieren

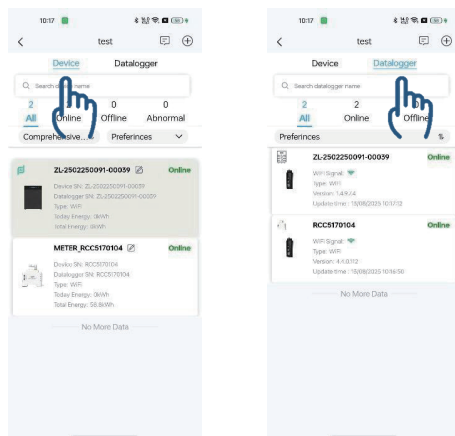
Stellen Sie sicher, dass die Standort- und Bluetooth-Berechtigungen Ihres Telefons aktiviert sind. Wählen Sie dann den Wi-Fi-Namen aus oder geben Sie ihn ein, geben Sie das Passwort ein, um eine Verbindung zum Netzwerk herzustellen, und tippen Sie auf „Weiter“, um zur nächsten Seite zu gelangen. Bitte warten Sie etwa 10 Sekunden, bis die Netzwerkkonfiguration abgeschlossen ist. Wenn die Netzwerkkonfiguration fehlschlägt, überprüfen Sie, ob die Standort- und Bluetooth-Berechtigungen Ihres Telefons aktiviert sind. Bestätigen Sie dies und wiederholen Sie den Vorgang gemäß den Anweisungen.

Hinweis: Das intelligente Lesegerät und das Gerät müssen sich im selben lokalen Netzwerk befinden.



9.6 Sammlerstatus abfragen

Kehren Sie zur Startseite zurück, tippen Sie auf „Kraftwerk“, um zur Kraftwerksanzeigeseite zu gelangen. Wählen Sie das Kraftwerk aus, tippen Sie darauf, um zur Geräteansichtsseite zu gelangen. Tippen Sie auf „Sammler“, um zur Sammlerstatusseite zu gelangen. Ziehen Sie die Seite nach unten, um sie zu aktualisieren. Leuchtet oben rechts neben dem Sammler grün „Online“ auf, bedeutet dies, dass der Sammler in Betrieb ist. Wird grau „Offline“ angezeigt, ist der Sammler nicht in Betrieb. Tippen Sie erneut auf die Seite „Geräte“ und warten Sie zwei Minuten. Aktualisieren Sie die Seite durch Herunterziehen. Die Liste der Kraftwerkgeräte wird angezeigt.



9.7 Datenabruf

9.7.1 Datenabruf verstehen

Basierend auf dem Anmeldekontotyp oder den zugehörigen Geschäften werden die relevanten Daten des laufenden Betriebs der entsprechenden überwachten Kraftwerke zusammengefasst. Die Ansicht mehrerer Kraftwerke und der Datenabruf einzelner Kraftwerke werden unterstützt. Sie können die entsprechenden Datenvariablen nach Datum filtern, um Datendiagramme und Ranglistensysteme schnell zu verstehen und zu nutzen. Dies ermöglicht eine umfassende Überwachung und Analyse Ihrer Kraftwerke.

9.7.2 Funktionsübersicht

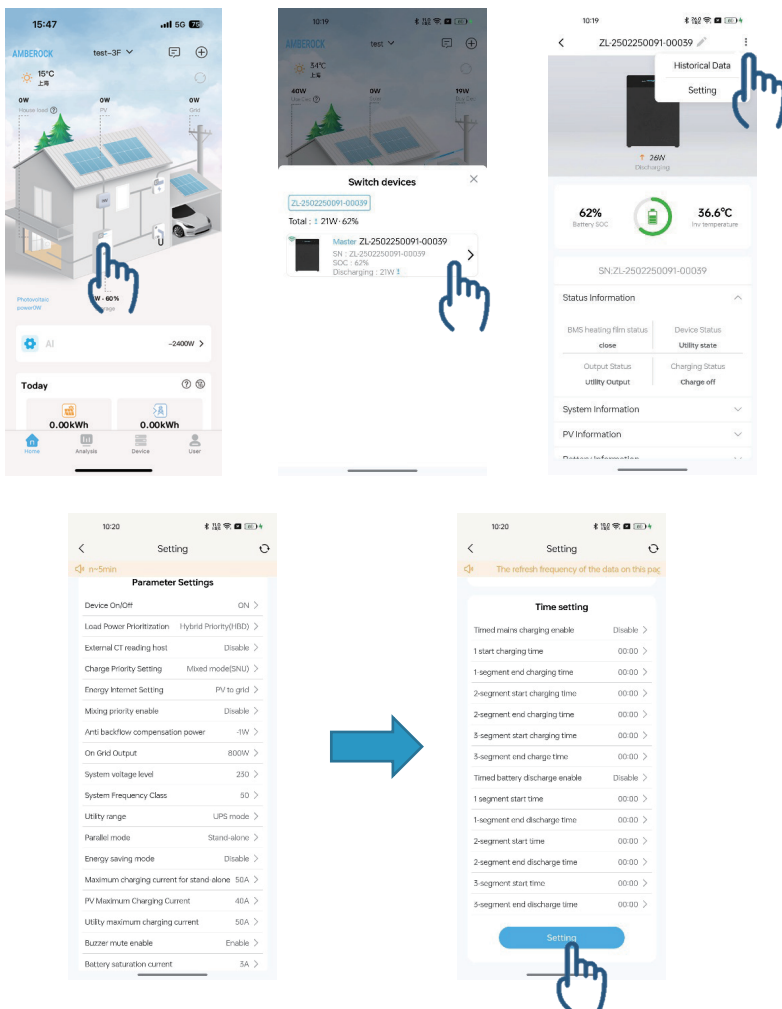
Anzeige von Tagesenergie, Status, Gesamtenergie, Gesamteinnahmen, Installationsdatum. Anzeige der Sammlung und Zusammenfassung von Kraftwerksdateninformationen, hauptsächlich einschließlich der Daten „Kraftwerksstatusmeldung“ und „Kraftwerksverteilung“. Die Kraftwerksstatusmeldung dient der Unterscheidung und Filterung des aktuellen Status der einzelnen Kraftwerke. Die Kraftwerksverteilung zeigt den Standort der Kraftwerke basierend auf Längen- und Breitengrad an, um einen schnellen Überblick über die grundlegenden Informationen, den Zustand und den Status der einzelnen Kraftwerke zu erhalten.

9.8 Geräteeinstellungen

9.8.1 Parametereinstellung

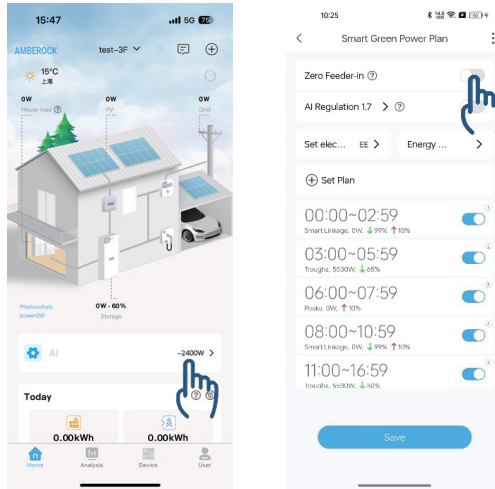
Um das Gerätemanagement für den Benutzer zu erleichtern, können die Geräteparameter über die App eingestellt werden.

Beschreibung der Einstellfunktion: Voraussetzung für die Fernparametrierung ist, dass der Benutzer das Gerät zunächst hinzugefügt hat und das Gerät mit dem Netzwerk verbunden, eingeschaltet und online ist. Die Standardkonfiguration der Parameter muss nicht eingestellt werden. Vorbehaltlich der Einhaltung der örtlichen Vorschriften kann die „Netzeinspeiseleistung“ auf maximal 2500 W eingestellt werden.



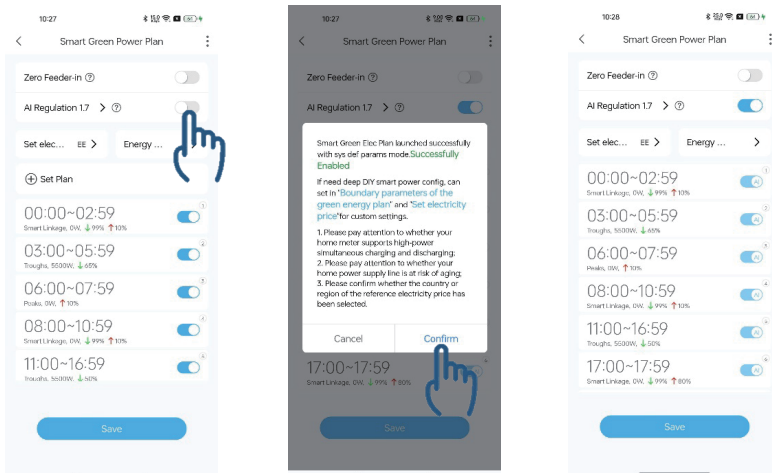
9.8.2 Nulleinspeisung-Einstellung

Wählen Sie [Nulleinspeisung] entsprechend der lokalen Netzstrategie und Ihrer eigenen Situation.



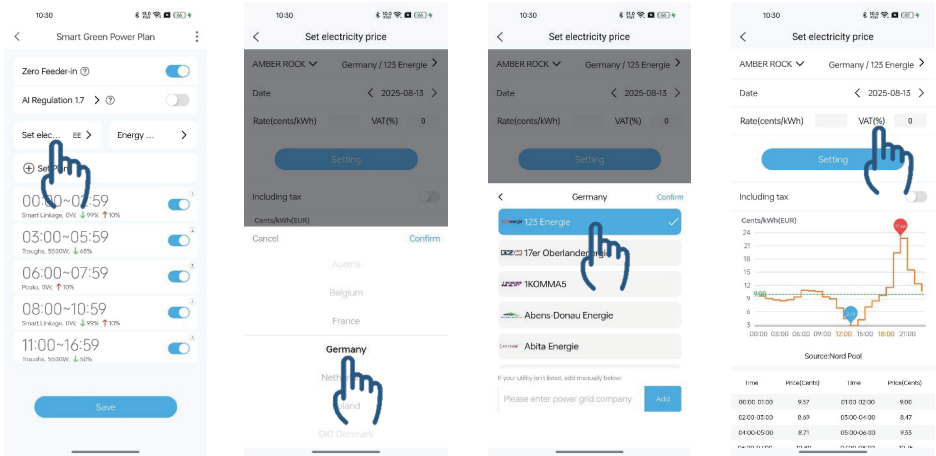
9.8.3 Einstellung „KI-Regeln“

KI-Regelungseinstellung Nachdem der Benutzer die neueste Version der KI-Regelung eingestellt hat, wird dynamisch eine Lade- und Entladestrategie basierend auf den lokalen Netzgegebenheiten generiert. Ziel ist es, Strom zu Niedrigpreisen zu beziehen und zu Hochpreisen einzuspeisen, um die Nutzung der Photovoltaik zu maximieren.



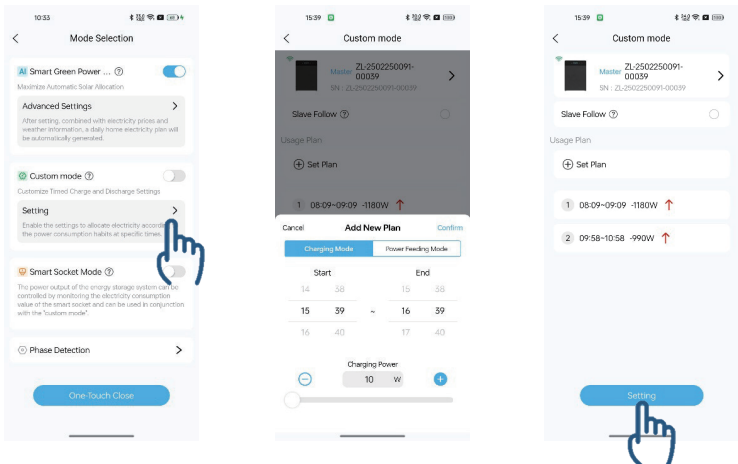
9.8.4 Stromeinstellung

Benutzer können das Land und den lokalen Netzbetreiber auswählen, den Großhandelspreis festlegen und dann den Tarif oder Mehrwertsteuersatz eingeben. Die Einnahmen des Benutzers werden berechnet.



9.8.5 Benutzerdefinierte Moduseinstellung

Benutzer können Lade- und Einspeisepläne manuell einstellen. Hinweis: Die Standardeinspeiseleistung ist auf maximal 800 W begrenzt. Wenn eine Einstellung über 800 W vorgenommen wird, wird sie dennoch mit 800 W ausgeführt. Der Benutzer kann gemäß den örtlichen Vorschriften die maximale Netzeinspeiseleistung auf 2500 W freischalten, siehe Abschnitt.



10 Häufig gestellte Fragen (FAQ)

1. Die Daten in der AMBERROCK-App werden nicht aktualisiert. Wie gehe ich vor?

- ① Schließen Sie die App und melden Sie sich erneut an.
- ② Prüfen, ob die drahtlose Verbindung zwischen diesem Gerät und dem Heimnetzwerk ordnungsgemäß funktioniert.
- ③ Entfernen Sie die Last, ziehen Sie das netzgekoppelte Kabelbündel ab, schalten Sie das Gerät per Tastendruck aus, warten Sie 10 Sekunden, schalten Sie es per Tastendruck wieder ein und verbinden Sie es erneut mit der App.

2. Die AMBERROCK-App kann keine Verbindung zum Gerät herstellen. Wie gehe ich vor?

- ① Stellen Sie sicher, dass der eingegebene Geräte-Barcode mit dem verbundenen Gerät übereinstimmt.
- ② Stellen Sie sicher, dass das von Ihnen verwendete Netzwerk mit 2,4 GHz kompatibel ist.
- ③ Häufiges Trennen und Wiederverbinden mit der AMBERROCK-App kann dazu führen, dass Ihr Router das Gerät auf die Blacklist setzt. Starten Sie in diesem Fall den Router neu.

3. Ich möchte die Netzeinspeiseleistung anpassen. Wie gehe ich vor?

Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler, um das Passwort für die Parametereinstellung zu erhalten. Die Netzeinspeiseleistung muss den örtlichen Gesetzen und Vorschriften entsprechen. Geräteschritte im Detail: Tippen Sie auf der Startseite der AMBERROCK-App auf das Batteriesymbol, um zur Batterieeinstellungsoberfläche zu gelangen. Tippen Sie oben rechts auf die drei Punkte, um zu den „Einstellungen“ zu gelangen. Wählen Sie in der Option „Parameterkonfiguration“ die „Netzeinspeiseleistung“ aus, stellen Sie die Leistung ein und bestätigen Sie mit der Eingabe des Passworts.

4. Was ist bei der Lagerung des Geräts zu beachten?

Schalten Sie vor der Lagerung des Geräts die Stromversorgung aus und trennen Sie alle Verbindungskabel. Lagern Sie es in einer trockenen, belüfteten Umgebung. Die Lagertemperatur muss zwischen -5 °C und 35 °C liegen, die relative Luftfeuchtigkeit zwischen 0 % und 60 %. Das Gerät darf nicht in der Nähe von Feuer, Wärmequellen, Wasserquellen oder korrosiven Substanzen gelagert werden.

5. Wie kann ich das Gerät aktualisieren?

Das Gerät kann über die AMBERROCK-App aktualisiert werden. Stellen Sie vor dem Update sicher, dass das Gerät ausreichend geladen ist und die Netzwerkverbindung stabil ist. Verwenden Sie das Gerät während des Updates nicht und trennen Sie die Netzwerkverbindung nicht.

Voltdeer-Garantiekarte

Benutzerinformationen

Name: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Postleitzahl: _____

Adresse: _____

Produktinformationen

Modell: _____

Seriennummer: _____

Händlerinformationen

Händlername: _____

Telefonnummer: _____

Kaufdatum: _____

Vielen Dank, dass Sie sich für ein Voltdeer-Produkt entschieden haben. Bitte lesen Sie vor der Verwendung das Benutzerhandbuch sorgfältig durch, um die Produkthilfe und die Bedienungsanleitung zu beachten.

Sollte das Produkt einmal nicht ordnungsgemäß funktionieren, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Händler oder senden Sie eine E-Mail an Service@amberock.com.cn.

Weitere Informationen finden Sie auf der Voltdeer-Website, die Sie über den folgenden QR-Code erreichen.



 Shanghai Voltdeer Technology Co., Ltd.
Gebäude 8, Nr. 739, Kangwei Straße,
Stadt Kangqiao, Bezirk Pudong, Shanghai

 Service@amberock.com.cn
 www.voltdeer.com
 +86-21-50880510

Importeur dieses Produkts:

Déclarations légales

© Shanghai Voltdeer Technology Co., Ltd. en 2025. Tous droits réservés.

Sans l'accord écrit préalable de Shanghai Voltdeer Technology Co., Ltd., il est interdit de reproduire ou de diffuser le présent manuel ou toute partie dudit manuel de quelque manière que ce soit, ou de télécharger le présent manuel sur des plates-formes de tiers tels que les réseaux publics, etc.

Clause de non-responsabilité

Le présent manuel est destiné à guider le montage, l'utilisation et la maintenance du produit. Avant l'utilisation du présent produit, veuillez lire attentivement le présent manuel dans son intégralité et le conserver de manière appropriée.

Les images, schémas, tableaux, interfaces et paramètres présents dans le manuel sont uniquement donnés à titre indicatif. Seuls le produit physique et les informations officielles publiées prévalent. Shanghai Voltdeer Technology Co., Ltd. (ci-après « la Société ») se réserve le droit de mettre à jour ou de modifier les éléments compris dans le présent manuel, les spécifications et les fonctionnalités du produit sans préavis.

Toute opération de montage ou toute utilisation non conforme au présent manuel ou à la réglementation applicable est susceptible d'entraîner des blessures, des dommages matériels ou l'invalidité de la garantie. Tous les risques et conséquences associés sont à la charge exclusive de l'utilisateur. Veuillez utiliser uniquement les accessoires, consommables et services approuvés par la Société et éviter ainsi toute modification ou démontage non admissible.

Shanghai Voltdeer Technology Co., Ltd. ne fournit aucune déclaration ni donne aucune garantie expresse ou implicite relative aux informations contenues dans le présent manuel. En cas de conflit entre une quelconque disposition comprise dans le présent manuel et les lois ou réglementations applicables, la priorité est donnée aux lois ou réglementations applicables, tandis que ledit conflit n'affecte pas la validité et l'applicabilité des autres dispositions. Certaines dispositions de la clause de non-responsabilité peuvent ne s'appliquer pas dans certains pays ou certaines régions. Dans une telle situation, les dispositions pertinentes s'appliquent dans toute la portée maximale autorisée par les lois et réglementations locales.

Shanghai Voltdeer Technology Co., Ltd. se réserve le droit d'interprétation final du présent manuel.

Précautions de sécurité



Avertissement

1. Lire le présent document et les autres documents produits associés avant toute opération.
2. Lors de montage du présent produit, respecter toutes les réglementations, spécifications ou normes applicables locales.
3. Monter un disjoncteur de protection contre surintensité entre le produit et le réseau électrique.
4. Utiliser des outils isolants et porter un appareil de protection individuelle au cours de montage et de maintenance.
5. Monter le présent produit dans un environnement propre, sec et bien ventilé.
6. Mettre le présent produit hors la portée des enfants et des animaux domestiques. Superviser étroitement les enfants à proximité du produit.
7. Avant toute connexion électrique, garantir la déconnexion de toutes les charges (telles que l'appareil alimenté par le produit).
8. En cas de déconnexion du présent produit, tirer la fiche au lieu de tirer le câble de courant, réduire ainsi les risques d'endommagement.
9. Ne pas introduire les doigts ou les mains à l'intérieur du produit.
10. Ne pas laisser le présent produit exposer directement au soleil, à la pluie ou à la neige.
11. Ne pas laisser le présent produit exposer aux forts champs électromagnétiques pour éviter les interférences de radio.
12. Ne pas monter ni manipuler le présent produit à proximité des sources de matières inflammables, explosives ou corrosives.
13. Ne pas monter ni manipuler le présent produit dans les conditions météorologiques extrêmes (foudre, fortes pluies, vents violents, etc.).
14. Ne pas laisser le présent produit subir le choc violent, la vibration ou la chute pour prévenir les dommages physiques.
15. Ne pas traîner, écraser, piétiner le présent produit ni le jeter au feu, sous peine de provoquer des risques d'explosion.
16. Ne pas utiliser de fils électriques ou câbles endommagés pour le présent produit.
17. Ne pas endommager, salir ni retirer les étiquettes d'identification sur le présent produit.
18. Ne pas démonter, réparer ni modifier le produit par soi-même. Contacter le service de clientèle de Voltdeer pour toute maintenance ou réparation.
19. Ne pas mettre le présent appareil à proximité d'une flamme nue, d'une source de chaleur ou de matériaux inflammables.

Précautions de sécurité

20. Ne pas secouer le présent appareil.
21. Ne pas utiliser l'appareil avec boîtier à endommagement important.
22. Ne pas mettre la batterie dans un environnement à haute température ou sous basse pression, sous peine de provoquer des situations dangereuses.
23. Ne pas débiller ni endommager la batterie, parce que l'électrolyte libéré est toxique et nocif pour la peau et les yeux.
24. Ne pas utiliser des composants ou accessoires non officiels ou non recommandés.
Contacter le service de clientèle de Voltdeer pour tout remplacement.
25. Ne pas nettoyer le présent produit avec des solvants inflammables ou toxiques ; adopter un chiffon doux et sec pour essuyage.
26. Ne pas poser des charges lourdes (> 40 kg) sur le présent produit.
27. Démontage de l'appareil : veuillez respecter les étapes suivantes pour réaliser un démontage sûr du présent produit :
 - a. Mettre les appareils connectés aux prises AC du présent appareil hors tension.
 - b. Débrancher les câbles courant aux bornes de la prise CA du présent appareil.
 - c. Mettre le présent appareil hors tension.
 - d. Débrancher le câble interconnecté du présent appareil.
28. La fiche doit être branchée dans une prise correctement installée et mise à la terre selon toutes les normes et règlements locaux. Une connexion incorrecte du conducteur de terre présente un risque d'électrocution.
 - a. Le présent produit doit être mis à la terre. En cas de défaut ou de claquage, un chemin à résistance minimale est fourni au courant par la voie de mise à la terre afin de réduire les risques d'électrocution.
 - b. Pour garantir votre sécurité, le câble interconnecté standard de Voltdeer comprend un conducteur de terre. L'utilisateur doit garantir que la masse de la prise murale est connectée et que la fiche est correctement insérée dans la fiche selon les normes locales.
 - c. Prévoir la prise montée correctement et mise à la terre pour la fiche selon les spécifications et normes locales. En cas de mauvaise connexion du connecteur de mise à la terre de l'appareil, risquer d'un danger d'électrocution.
 - d. Consulter un électricien qualifié dans les cas suivants, ne pas remplacer la fiche accompagnée du produit sans autorisation : en cas de non détermination d'une mise à la terre correcte du produit.
En cas de découverte d'une incompatibilité entre la fiche accompagnée du produit et la prise.
29. Description de la mise à la terre externe : en cas d'absence d'une masse sur la prise murale, connecter obligatoirement la vis de mise à la terre du produit au sol. Adopter une mise à la terre supplémentaire en cas de mise à la terre insuffisante ou dans un

Précautions de sécurité

telle situation, adopter les bornes de mise à la terre du présent produit pour réaliser une mise à la terre parfaite.

30. Compétences de personnel nécessaires : accomplir certaines missions de montage ou de maintenance par des techniciens qualifiés. Voir les exigences indiquées dans la documentation du produit, garantir d'accomplir ces missions de manière correcte et sûre.

Précautions de sécurité



Attention

Utilisation

Symbole	Description	
	Manuel d'utilisateur	Lire attentivement le manuel d'utilisateur et toutes les précautions de sécurité avant le montage, l'opération ou la maintenance.
	Avertissement !	Débrancher le présent appareil de toutes les sources de tension avant toute réparation.
	Avertissement ! Maintenance avec risque d'électrocution	En raison d'absence de composant réparable de l'utilisateur à l'intérieur, veuillez confier la réparation à l'opérateur qualifié.
	Avertissement ! Risque de brûlure	Ne pas toucher le boîtier au cours du fonctionnement de le présent appareil.
	Avertissement ! Risque d'électrocution	Attendre une durée minimale de 15 minutes après la déconnexion de toutes les sources.
	Marquage CE	Le présent appareil est conforme aux exigences essentielles de la réglementation européenne.
	Directive sur les déchets d'appareils électriques et électroniques	Ne pas jeter le présent appareil avec les ordures ménagères. Respecter les exigences locales relatives à l'élimination des déchets électroniques.

1. Il est déconseillé d'utiliser le présent appareil pour alimenter des dispositifs médicaux individuels.
2. Garantir une bonne ventilation lors de l'utilisation du présent appareil.
3. Ne pas déplacer ni retourner le présent appareil en service. Implanter correctement le présent appareil.
4. Ne pas empiler aucun objet lourd sur le présent appareil.
5. N'utiliser que les accessoires (câbles, etc.) fournis ou recommandés par Voltdeer pour garantir la sécurité. Voltdeer n'assume aucune responsabilité pour les dommages causés par des appareils de tiers.
6. La maintenance de la batterie doit être effectuée ou supervisée par une personne compétente.
7. Le boîtier dispose d'un indice de protection IP65.

Précautions de sécurité

Transport

1. Ne pas transporter le présent appareil à bord d'un avion.

Maintenance et entretien

1. Recharger le présent appareil tous les 3 mois. Pour un stockage prolongé, maintenir le volume d'électricité entre 40% et 70% avant le stockage. En cas de décharge complète du présent appareil, le recharger dans les 12 heures. En cas de décharge prolongée, causer des dommages irréversibles au présent appareil.
 2. En cas de dysfonctionnement de l'appareil, contacter le fournisseur ou le centre de service le plus proche.
 3. Ne pas démonter le présent appareil par soi-même pour la maintenance ou la réparation.
 4. Enlever les batteries usagées conformément aux lois ou règlements nationaux ou régionaux.
 5. Effectuer les contrôles suivants tous les trimestres au minimum pour maintenir des performances optimales à long terme :
 - a. Garantir une circulation d'air libre autour de l'onduleur, enlever les saletés et débris au niveau de bouches d'aération.
 - b. Contrôler tous les câbles exposés pour détecter tout dommage à l'isolation dû à l'exposition au soleil, aux frottements, au vieillissement ou aux rongeurs. Réparer ou remplacer les fils électriques si nécessaire.
 - c. Contrôler si les indicateurs correspondent à l'état de service du présent appareil. Prêter attention à tous les messages de défaut ou d'erreur et prendre les mesures correctives si nécessaire.
 6. Contrôler toutes les bornes de connexion pour détecter la corrosion, les dommages à l'isolation, les signes à haute température ou les traces de brûlure ou de décoloration, et les resserrer.
 7. Contrôler la présence de poussière, de nids d'insectes ou de corrosion sur le présent appareil. Réaliser le nettoyage si nécessaire et laver régulièrement les grilles de protection.
 8. En cas de défaut d'un parafoudre, le remplacer rapidement pour éviter les dommages dus à la foudre sur l'onduleur même sur les autres appareils de l'utilisateur.
- Remarque : avant tout contrôle ou toute manipulation, il faut garantir la déconnexion de toutes les sources du présent appareil, attendre une durée de 15 s après la mise hors tension pour prévenir tout risque d'électrocution.

Précautions de sécurité

La Société décline toute responsabilité pour les dommages causés par les éléments suivants :

- a. Des cas de force majeure : tremblement de terre, inondation, éruption volcanique, glissement de terrain, foudre, incendie, guerre, conflit armé, typhon, ouragan, tornade, conditions météorologiques extrêmes ou autres facteurs de force majeure susceptibles d'endommager l'appareil.
- b. L'utilisation non conforme aux conditions d'utilisation décrites dans le présent manuel.
- c. Un environnement de montage et d'utilisation non conforme aux normes internationales, nationales ou régionales applicables.
- d. Le montage ou l'utilisation par opérateur non formé.
- e. Le non-respect des instructions opérationnelles et des avertissements de sécurité contenus dans le présent appareil et sa documentation appropriée.
- f. Les dommages causés par un démontage ou une réparation réalisable par l'opérateur non autorisé.
- g. Les dommages survenus au cours du transport ou de la manutention du présent appareil.
- h. Une température de service en dehors de la plage spécifiée.
- i. L'utilisation de matériaux ou d'outils non conformes aux lois et règlements locaux ou aux normes applicables.

Sommaire

1 Liste de colisage.....	111
2 Description des interfaces	111
3 Présentation du produit.....	112
4 Instruction d'opération.....	113
5 Description des indicateurs.....	113
6 Description de montage.....	114
7 Codes de défaut et mesures correctives	119
8 Fiche technique.....	122
9 Application	125
10 Questions ordinaires et réponses.....	134

1 Liste de colisage



SR5000 Pro



Câble de puissance interconnecté



Manuel d'utilisateur



Patte



Support mural
(en option)



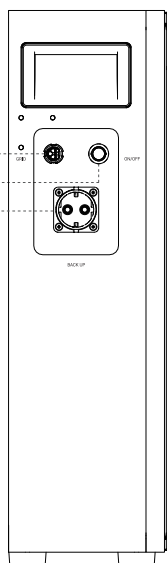
Cheville
métallique



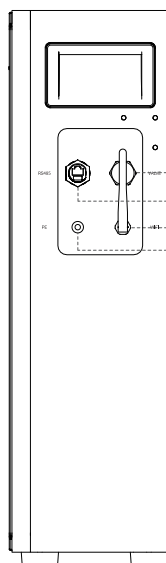
Vis

2 Description des interfaces

Interface CA au réseau
Interrupteur
Interface CA hors réseau

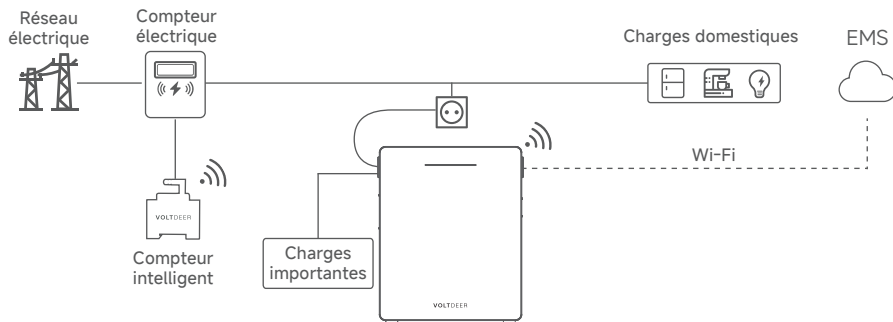


Vanne d'aération
Interface RS485
Antenne Wi-Fi
Borne de terre

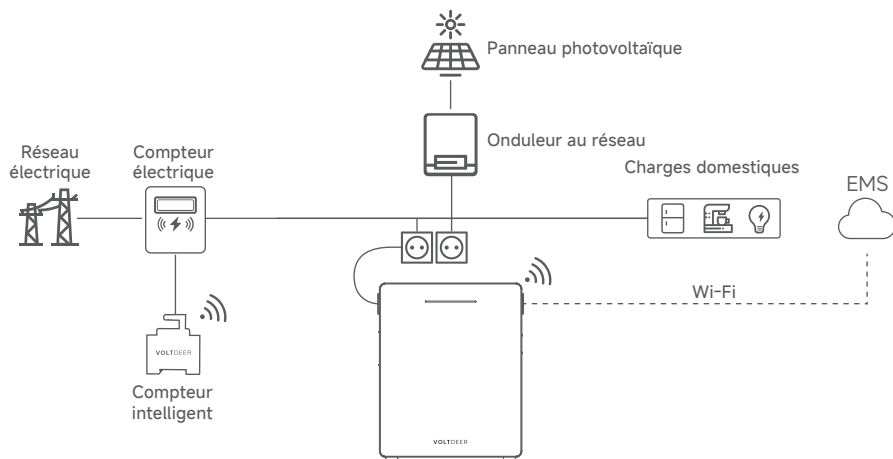


3 Présentation du produit

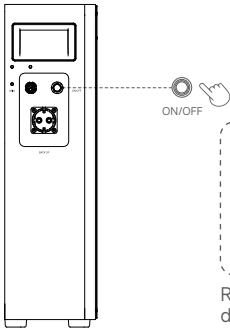
Le modèle SR5000 Pro est un système de stockage d'énergie à couplage de courant alternatif, fournit deux modes : mode automatique avec IA et mode manuel. Le système peut se recharger pendant les heures creuses et interconnecter le réseau pendant les heures pleines, et garantir ainsi des économies d'électricité tout en fournissant une alimentation stable.



Le modèle SR5000 Pro est compatible avec tous les systèmes photovoltaïques. Un exemple de scénario d'application domestique combiné à un système solaire est donné dans le texte suivant.



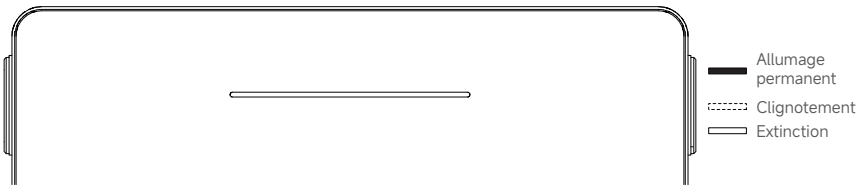
4 Instruction d'opération



Marche/Arrêt :
Marche : en état de mise hors tension, appuyer sur le bouton Marche/Arrêt ; après l'écoute d'une voix de déclic, allumer l'indicateur vert de bouton, mettre l'appareil sous tension. Arrêt : en état de mise sous tension, appuyer sur le bouton Marche/Arrêt ; après l'écoute d'une voix de déclic, éteindre l'indicateur vert de bouton, mettre l'appareil hors tension.

Remarque : appuyer sur le bouton de mise hors tension, attendre une durée minimale de 5 s avant le démarrage du présent appareil à l'aide d'une activation du bouton.

5 Description des indicateurs



Couleur	Indicateur	État d'appareil	Description
Bleu glacé		Au cours de chargement, avec $0 \% < \text{SOC (état de chargement)} \leq 20 \%$	1 clignotement continu par 1 s
		Au cours de chargement, avec $20 \% < \text{SOC (état de chargement)} \leq 40 \%$	1 clignotement continu par 1 s
		Au cours de chargement, avec $40 \% < \text{SOC (état de chargement)} \leq 60 \%$	1 clignotement continu par 1 s
		Au cours de chargement, avec $60 \% < \text{SOC (état de chargement)} \leq 80 \%$	1 clignotement continu par 1 s
		Au cours de chargement, avec $80 \% < \text{SOC (état de chargement)} \leq 100 \%$	1 clignotement continu par 1 s
		Chargement complet	
		Au cours de déchargement, $\text{SOC (état de déchargement)} \leq 10 \%$	1 clignotement continu par 4 s
		Au cours de déchargement, avec $11 \% < \text{SOC (état de déchargement)} \leq 20 \%$	
		Au cours de déchargement, avec $20 \% < \text{SOC (état de déchargement)} \leq 40 \%$	
		Au cours de déchargement, avec $40 \% < \text{SOC (état de déchargement)} \leq 60 \%$	
Rouge		Au cours de déchargement, avec $60 \% < \text{SOC (état de déchargement)} \leq 80 \%$	
		Au cours de déchargement, avec $80 \% < \text{SOC (état de déchargement)} \leq 100 \%$	
		Wi-Fi connecté	1 clignotement par 1 s, 3 clignotements au total
		Défaut de l'appareil	

6 Description de montage

6.1 Contrôle de prémontage

Avant déballage, contrôler si l'emballage présente des trous, des fissures ou des dommages visibles indiquant une détérioration interne et examiner le modèle de l'appareil. En cas d'anomalie d'emballage ou de non-cohérence du modèle, ne pas déballer le produit et contacter immédiatement votre concessionnaire. Après déballage, contrôler si tous les accessoires sont complets et que la surface de l'appareil présente un dommage apparent. Contacter votre concessionnaire en cas de manque ou de dommage.

6.2 Choix de l'emplacement de montage

Angle de montage : ne pas monter l'appareil de manière inclinée, horizontale, inverse ou latérale.

Choix de l'emplacement de montage : choisir des maçonneries solides, des murs et sols en béton. En cas de choix d'un autre mur ou de sol, prévoir le mur et le sol en matériau ignifuge et conformes aux exigences de portance du présent appareil.

Lors du montage du présent appareil, garantir l'absence d'un autre appareil et de matière inflammable/explosive à proximité, réserver l'espace suffisant pour la dissipation thermique et l'isolation de sécurité.

6.3 Outils de montage

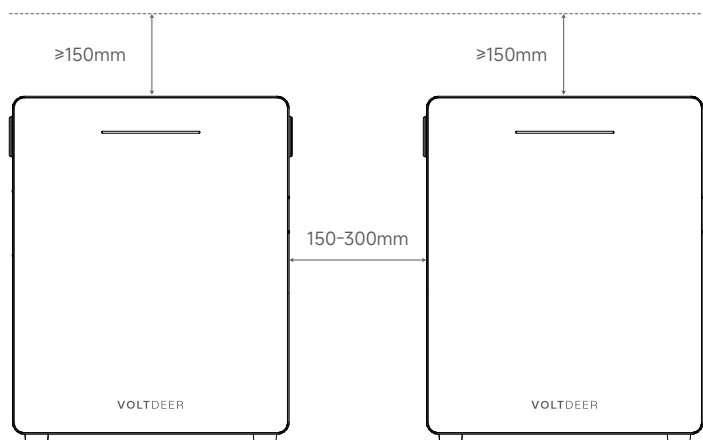
Les outils de montage incluent, sans s'y limiter, ceux listés dans le tableau suivant. Des autres outils auxiliaires peuvent être utilisés sur site si nécessaire.

Tournevis		Multimètre	
Clé		Mètre ruban	
Pince coupante		Attache	
Gant isolant		Chaussures de sécurité	
Couteau		Lunettes de protection	
Pince à dénuder		Stylo marqueur	

6 Description de montage

6.4 Exigences environnementales de montage

Respecter une distance minimale de 150 mm entre le haut/les côtés de l'appareil et tout obstacle le plus proche lors du montage pour satisfaire aux exigences de dissipation thermique et d'isolation de sécurité.

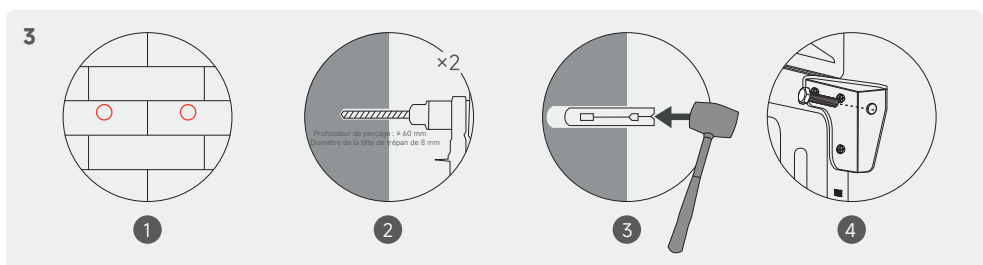
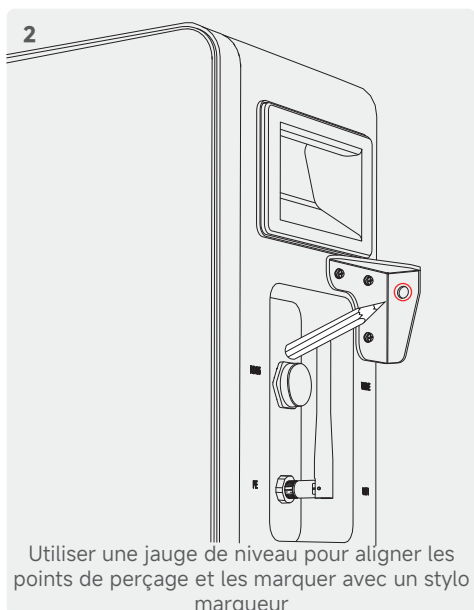
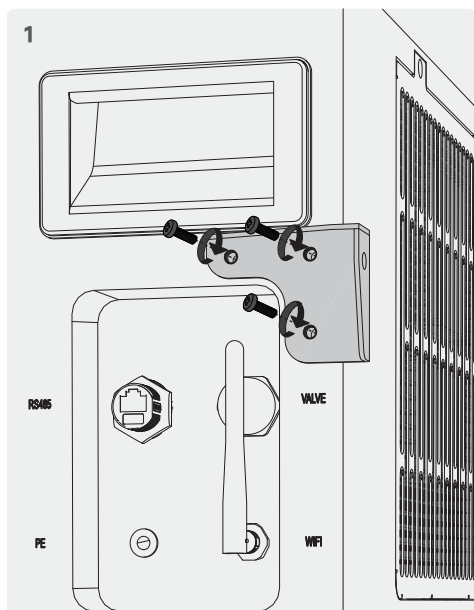


6.5 Modes de fixation

Selon les besoins de l'utilisateur, choisir une solution applicable au présent appareil, procéder à la manipulation selon les ordres indiqués dans la figure

① Montage au sol (avec fixation anti-basculement) : utiliser la patte fournie gratuitement pour fixer solidement le présent appareil sur le mur.

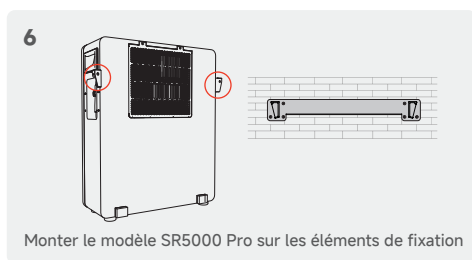
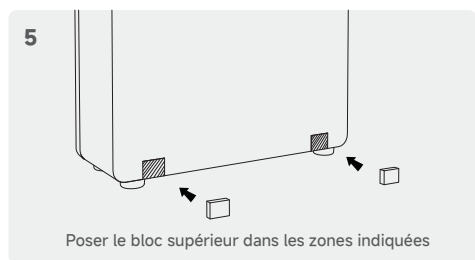
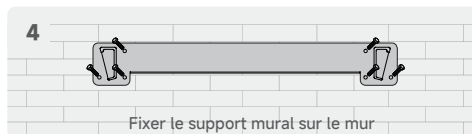
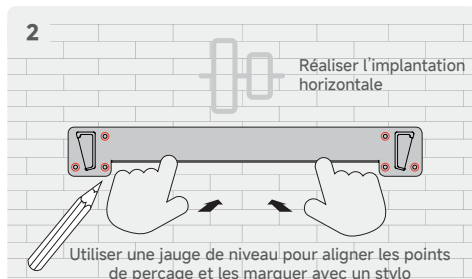
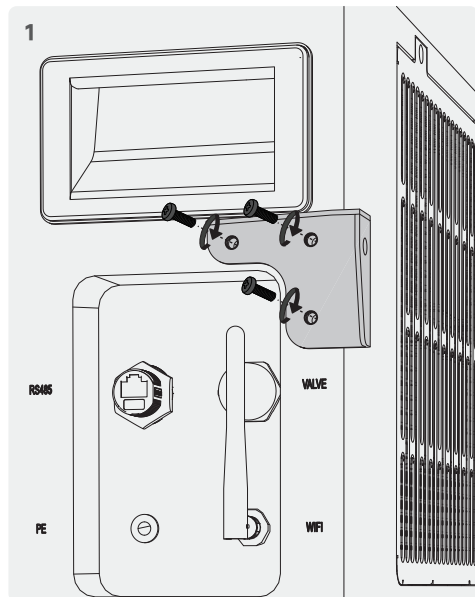
6 Description de montage



6 Description de montage

②Montage mural : fixer solidement le présent produit sur le mur à l'aide de patte et de support mural fournis gratuitement (en option).

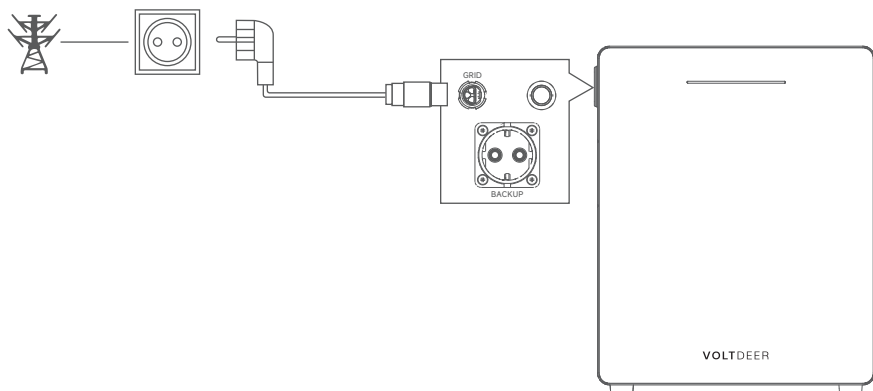
Remarque : avant le perçage, contrôler obligatoirement s'il existe des conduites d'eau et des câbles électriques dans le mur, éviter tout risque potentiel de sécurité.



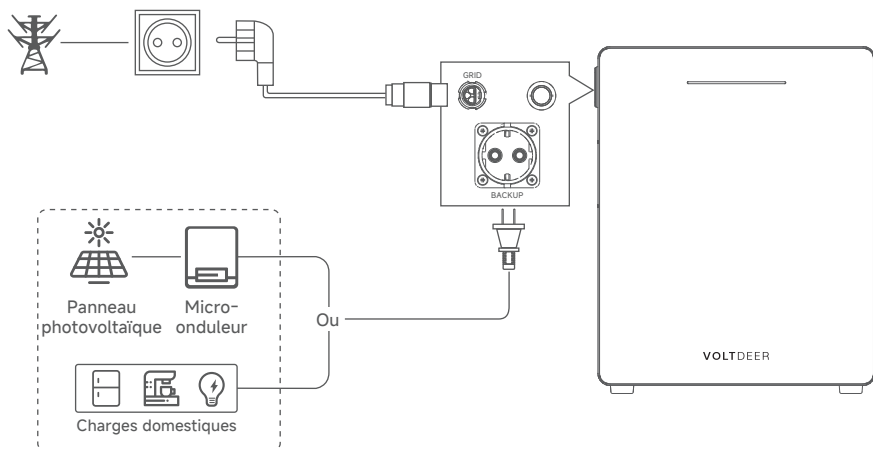
6 Description de montage

6.6 Interconnexion

① Connecter le câble interconnecté à l'appareil. Brancher la fiche d'alimentation CA dans la prise et le connecter au réseau local.



② Connecter les charges importantes ou le micro-onduleur.



7 Codes de défaut et mesures correctives

7.1 Liste des codes de défaut

Code de défaut	Non de défaut	Affection de sortie ou non	Description
1	Alarme de basse tension de la batterie	Oui	La tension de la batterie tombe en dessous du seuil d'alarme, ce qui déclenche l'alarme de décharge et désactive la sortie.
2	Protection contre les basses tensions de la batterie	Oui	La tension de la batterie se trouve dans un état de basse tension, ce qui déclenche la protection contre la décharge et désactive la sortie.
3	Alarme de surintensité du logiciel de la batterie	Oui	Le courant de la batterie dépasse le seuil de surintensité du logiciel, ce qui déclenche l'alarme de surintensité et désactive la sortie.
4	Alarme de surintensité matérielle de la batterie	Oui	Le courant de la batterie dépasse le seuil de surintensité matérielle, ce qui déclenche l'alarme et désactive la sortie.
5	Circuit ouvert de la batterie	Oui	Secteur électrique activé, non mise sous tension du bouton.
6	Alarme de surtension de la batterie	Oui	Le seuil de surtension de la batterie a dépassé, ce qui désactive la sortie.
7	Faible capacité de la batterie	Non	Avertissement de faible capacité de la batterie.
8	Arrêt de la batterie à faible capacité	Oui	La faible capacité de la batterie déclenche l'arrêt de la sortie et la mise hors tension de la batterie.
9	Surcharge de la sortie de dérivation	Oui	L'alimentation de secteur alimente la charge via la dérivation. La surcharge déclenche la sortie CA désactivée et interrompt le chargement du secteur.
10	Surcharge de la sortie de l'onduleur	Oui	La surcharge de l'onduleur provoque la sortie CA désactivée et l'interruption de la sortie.
11	Court-circuit de la sortie CA de l'onduleur	Oui	Le court-circuit de la sortie CA de l'onduleur déclenche la sortie CA désactivée et l'interruption de la sortie.
12	Alarme de surintensité matérielle de l'onduleur	Oui	La surintensité de la sortie CA de l'onduleur provoque la sortie CA désactivée et l'interruption de la sortie.
13	Alarme de composante CC élevée dans l'onduleur	Oui	La régulation de la composante CC dans la tension de l'onduleur est anormale, provoque la sortie CA désactivée et l'interruption de la sortie.
14	Surtension logicielle du jeu de barres	Oui	La tension de la batterie interne est montée, provoque la protection logicielle contre surtension du jeu de barres boost, désactive la sortie CA et le chargement.
15	Surtension matérielle du jeu de barres	Oui	La tension de la batterie interne est montée, provoque la protection matérielle contre surtension du jeu de barres boost, désactive la sortie CA et le chargement.
16	Alarme de sous-tension du jeu de barres	Oui	La tension de la batterie interne est montée, provoque la protection contre sous-tension du jeu de barres boost, désactive la sortie CA et le chargement.
17	Court-circuit du jeu de barres	Oui	La tension de la batterie interne est montée, provoque la protection contre court-circuit du jeu de barres boost, désactive la sortie CA et le chargement.
18	Surchauffe du radiateur de l'onduleur	Oui	Température excessive dans le dissipateur thermique de la charge CA ou de la décharge de la batterie de l'onduleur ; charge CA ou décharge de la batterie de l'onduleur désactivées.

7 Codes de défaut et mesures correctives

19	Court-circuit du relais d'entrée secteur	Oui	La protection contre les courts-circuits du relais d'entrée CA empêche le flux inverse de la sortie CA de l'onduleur de dérivation au niveau de l'entrée CA.
20	Court-circuit du relais de sortie	Oui	La protection contre les courts-circuits du relais de sortie CA désactive la sortie de l'onduleur et toutes les fonctions de chargement.
21	Défaut du ventilateur	Oui	Le blocage ou la défaillance du ventilateur désactive la sortie de l'onduleur et le chargement.
22	Défaut de communication SGB	Oui	La communication échouée entre l'onduleur et le SGB désactive la sortie et le chargement de l'onduleur.
23	Alarme anormale de SGB	Oui	Le dépannage de la batterie au lithium est éliminé après le contrôle du type de défaut de SGB de la batterie.
24	Surchauffe de la batterie SGB	Oui	La température des cellules dépasse le seuil de surchauffe de SGB.
25	Surintensité de la batterie SGB	Oui	Le courant dépasse le seuil de surintensité de SGB.
26	Surtension de la batterie SGB	Oui	La tension des cellules dépasse le seuil de surtension de la batterie SGB.
27	Sous-tension de la batterie SGB	Oui	La tension de la cellule dépasse le seuil de sous-tension de la batterie SGB.
28	Basse température de la batterie SGB	Oui	La température de la cellule tombe en dessous du seuil de basse température de la batterie SGB.
29	Surtension du réseau électrique	Oui	La tension du réseau électrique dépasse le seuil de surtension du réseau électrique.
30	Sous-tension du réseau	Oui	La tension du réseau électrique tombe en dessous du seuil de sous-tension du réseau électrique.
31	Surfréquence du réseau électrique	Oui	La fréquence du réseau électrique dépasse le seuil de surfréquence du réseau électrique.
32	Sous-fréquence du réseau électrique	Oui	La fréquence du réseau électrique tombe en dessous du seuil de sous-fréquence du réseau électrique.

7 Codes de défaut et mesures correctives

7.2 Dépannage

Code de défaut	Défaut	Solution
/	Non Allumage de l'indicateur	Contrôler si l'interrupteur du présent appareil est déclenché.
/	Données APP non mises à jour	①Désactiver et reconnecter l'APP. ②Contrôler la connexion sans fil normale entre le présent appareil et le réseau domicile. Demander d'un réseau de 2,4 G. ③Veuillez retirer les charges, débrancher le câble interconnecté, arrêter le présent appareil via son bouton, attendre une durée de 10 s avant la remise sous tension et la reconnexion de l'application.
1、2	Sous-tension de batterie	Charger la batterie ou restaurer la basse au-dessus de la basse tension de restauration.
5	Circuit ouvert de la batterie	Contrôler si le bouton de mise sous tension est activé.
6	Surtension de la batterie	En cas de dépassement d'une valeur de protection de la tension de batterie, décharger la batterie ou avoir la tension moins de point de restauration de surtension de la batterie.
9、10	Surcharge de sortie de dérivation, surcharge de sortie d'onduleur	①Réduire l'appareil électrique ; ②Redémarrer la machine intégrale, restaurer la sortie de charge.
11	Court-circuit de la sortie CA de l'onduleur	①Contrôler soigneusement la connexion de charge, enlever des points de défaut de court-circuit ; ②Recommencer la mise sous tension, restaurer la sortie de charge.
21、22	Surtempérature du radiateur d'onduleur et surtempérature du température	Restaurer le contrôle de chargement et de déchargement normaux en cas d'obtention d'une température d'appareil moins de température de restauration de surtempérature.

Remarque : lorsque les codes de défauts ne sont pas compris dans le tableau susmentionné ou en cas de persistance d'un défaut après la prise de solution selon le tableau susmentionné, veuillez contacter notre concessionnaire ou notre service après-vente pour assistance technique au lieu de démonter l'appareil par soi-même.

8 Fiche technique

Modèle	SR5000 Pro-2500
Informations sur la batterie	
Tension nominale	51.2V
Capacité de la batterie	5120Wh
Nombre de cycles	>6000 (25°C)
Type de cellule	LiFePO4
Profondeur de déchargement	90%
Capacité	100Ah
Entrée du secteur	
Puissance nominale	2.5kW
Type de connexion au réseau électrique	L/N/PE
Tension nominale du réseau électrique	230Vca
Plage de tension du réseau électrique	184 à 253 Vca
Fréquence nominale du réseau électrique	50Hz
Courant nominal du réseau électrique	10.87A
Facteur de puissance	>0.9
Harmonique de courant	<3%
Interconnexion	
Puissance nominale	0,8 kW (nominale) / •2,5 kW (max.)
Type de connexion au réseau électrique	L/N/PE
Tension nominale du réseau électrique	230Vca
Plage de tension du réseau électrique	184 V à 253 Vca
Fréquence nominale du réseau électrique	50Hz
Courant nominal du réseau électrique	3,48 A (nominal) / 10,87A (max.)
Facteur de puissance	> 0,9(0,9 un à 0,9 ov)
Harmonique de courant	<3%

8

Fiche technique

Modèle	SR5000 Pro-2500
Sortie hors ligne	
Puissance de sortie nominale	2.5kW
Courant de sortie nominal	10.87A
Tension de sortie nominale	230Vca
Fréquence de sortie nominale	50HZ
Harmonique de tension	<2%
Paramètres généraux	
Indice de protection	I
Type d'isolation	Isolation
Plage de température de chargement	0 °C à +50 °C
Plage de température de déchargement	-20 °C à +50 °C
Humidité relative	0 à 95 %
Indice de protection	IP65
Méthode de refroidissement	Dissipation thermique naturelle
Altitude	2000m
Normes d'interconnexion	EN 50549-1/10, C10/11, VDE 4105
Normes de sécurité	CEI 62477, CEI 62619
Compatibilité électromagnétique	CEI /EN61000
Divers	RoHS, REACH, WEEE, UN38.3
Dimensions (L * L * H)	615*503*176mm
Poids	55±2kg
Interconnexion	Monophasée
Affichage	Indicateur DEL
Mode de communication	Wi-Fi & Bluetooth & RS-485

Remarque 1 : La plage nominale de tension/fréquence peut être modifiée selon les besoins du service électrique local.

*La présente fonctionnalité doit être soumise aux réglementations locales et doit être exploitée par un technicien professionnel !

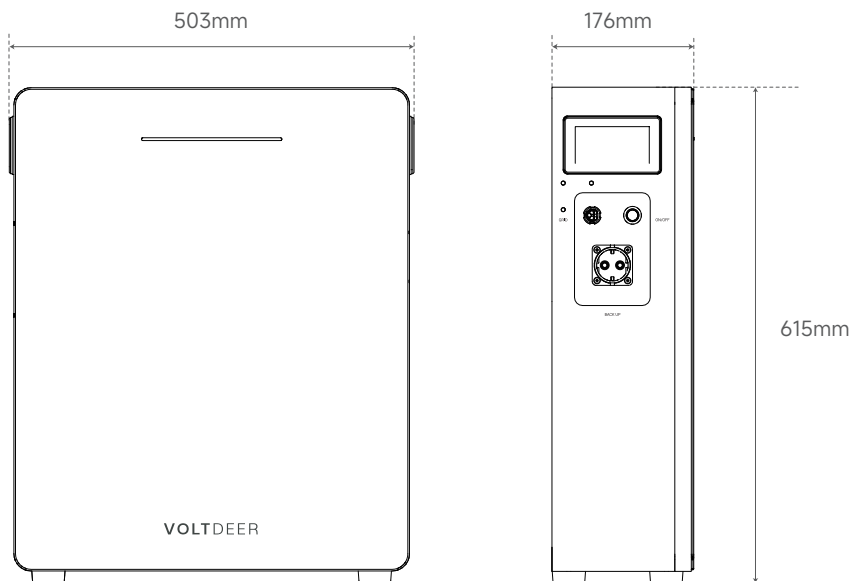
Remarque 2 : Veuillez consulter les réglementations électriques locales pour déterminer le nombre d'alimentations pouvant être raccordées à chaque branche.

Remarque 3 : L'utilisation (surtout l'abus) de batteries secondaires au lithium et de systèmes de batteries, est susceptible d'entraîner des risques et des blessures.

Remarque 4 : Le courant de chargement maximal du produit est de 60 A, tandis que le courant de déchargement maximal est de 60 A ; plage de température de chargement : 0 °C à 57 °C, plage de température de déchargement : -20 °C à 60 °C ; la plage de tension est de 44,8 V à 58,4 V. Veuillez l'utiliser dans la plage de courant, de température et de tension, sous plein de provoquer des blessures.

8 Fiche technique

Dimensions



9 Application

9.1 Téléchargement de l'application

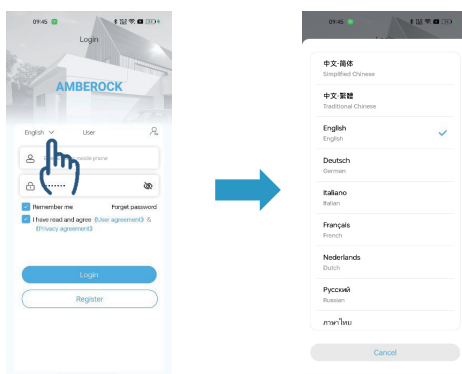
Vous pouvez télécharger l'application mobile en cherchant AMBERROCK dans la boutique mobile, ou numériser le code QR suivant pour la télécharger.



9.2 Inscription

Vous devez d'abord créer un compte lors de la première utilisation de l'application AMBERROCK. Si vous avez déjà un compte AMBERROCK APP, veuillez vous connecter directement avec votre compte et votre mot de passe.

Commutation multilingue APP : l'application AMBERROCK est compatible avec diverses langues, notamment le chinois simplifié, l'allemand, l'anglais, le français, le néerlandais, l'italien, etc. Vous pouvez sélectionner et changer la langue dans l'application selon la figure suivante. Vous pouvez aussi changer la langue à tout moment sur la page des réglages de l'application après votre connexion.



①Inscription : cliquer sur le bouton [Inscription] pour accéder à l'assistant d'inscription, remplir les champs obligatoires marqués d'un symbole rouge « * » au format correct pour finir l'inscription.

Étape 1 : Accéder à la page d'inscription

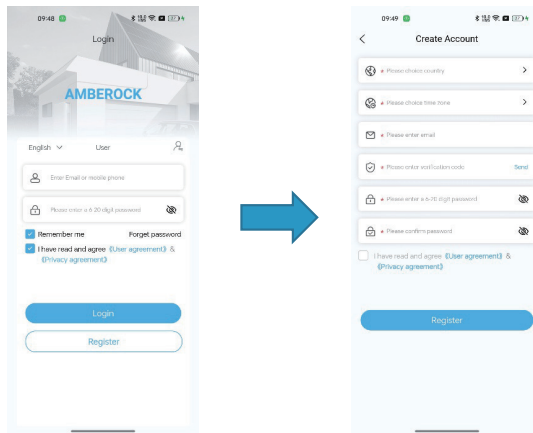
Cliquer sur le bouton « Inscription » dans la page de connexion.

9 Application

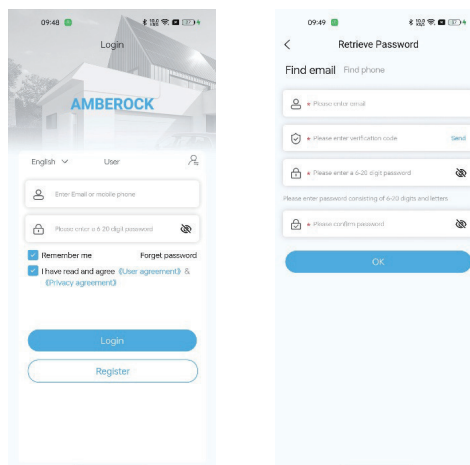
Étape 2 : Suivre les instructions pour finir les procédures d'inscription

1. Saisir l'adresse E-mail selon les instructions et la valider. Prendre en charge l'inscription par E-mail dans une application intelligente.
2. Après la validation réussie, cocher la case dans la section des accords pour indiquer votre acceptation des « Accords d'utilisateur » et de la « Politique de confidentialité ».

Étape 3 : après une inscription réussie et la saisie des informations du compte, afficher la page de confirmation. Rediriger vers la page de connexion, saisir correctement le nouveau nom d'utilisateur et le mot de passe pour vous connecter.

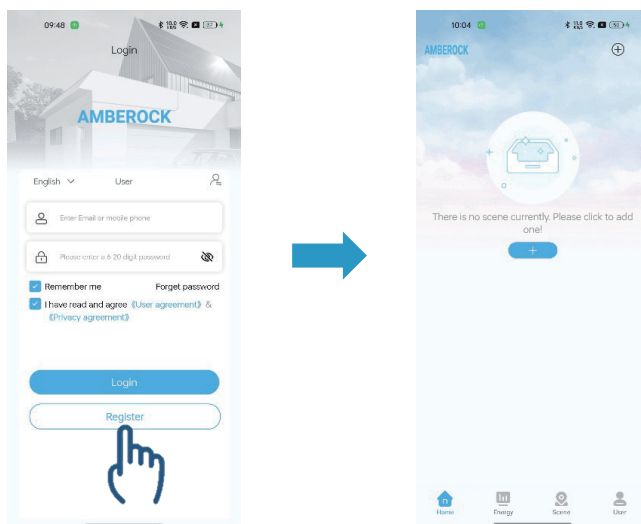


②Récupération du mot de passe : cliquer sur le bouton [Mot de passe oublié] pour accéder à la page de récupération, choisir « Récupération par E-mail » et suivre les instructions.



9.3 Connexion

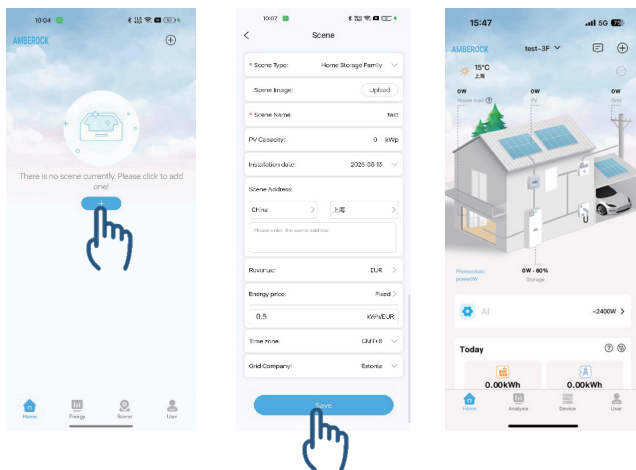
Après l'inscription du compte, effectuer l'opération de connexion, saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe correspondants et cliquer sur le bouton [Connexion] pour accéder à l'application.



9.4 Ajout d'un scénario

1. Après l'accès à une application, cliquer directement sur le bouton [+] au centre de l'écran pour créer votre premier site lors de la première utilisation. Pouvoir cliquer également sur l'onglet [Appareil] en bas, puis sur le bouton [+] en haut à droite pour ajouter un scénario.
2. Cliquer sur le bouton [+] en haut à droite pour ajouter un appareil, pouvoir également cliquer sur l'onglet [Appareil] en bas pour afficher et gérer tous vos appareils.
3. Remplir les informations du poste selon les instructions, puis cliquer sur « Enregistrer » pour ajouter le poste avec succès.

9 Application

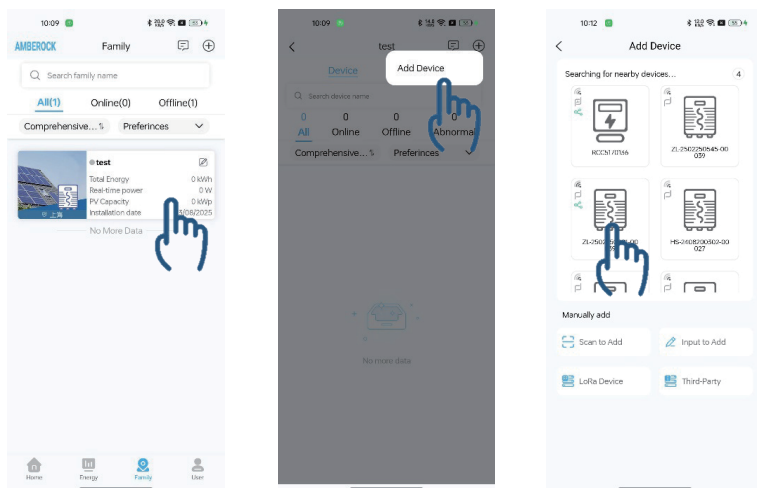


9.5 Ajout d'un appareil

9.5.1 Ajout d'un appareil et configuration du réseau avec Wi-Fi

Mettre l'appareil sous tension et garantir le fonctionnement normal.

1. Sélectionner le scénario où se trouve l'appareil comme scénario actuel.
2. Cliquer sur le bouton d'ajout en haut à droite de la « Page d'accueil » pour accéder à la page d'ajout d'un appareil.
3. Ajout d'une batterie : cliquer sur le numéro de série téléchargé, numériser le code NS du module de lecteur, ou saisir manuellement le numéro de série.
4. Ajout d'un lecteur : cliquer sur le numéro de série téléchargé.

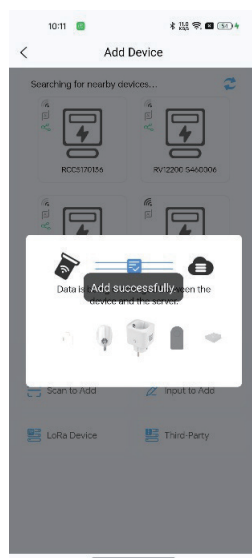
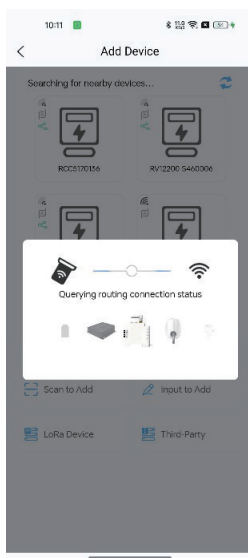
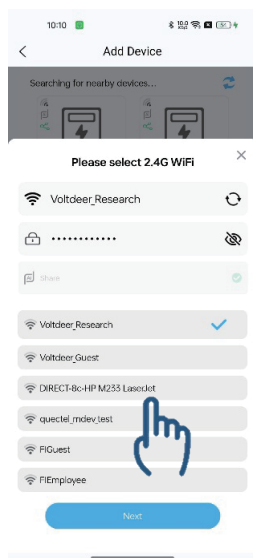


9 Application

9.5.2 Configuration du mode réseau

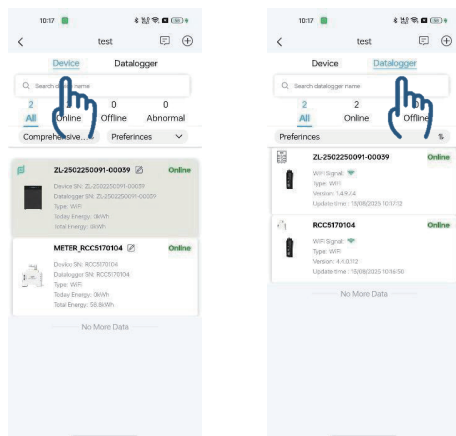
Garantir d'activer les autorisations de localisation et le Bluetooth du téléphone. Sélectionner ou saisir le nom et le mot de passe du réseau Wi-Fi pour vous connecter, cliquer sur « Étape suivante », attendre une durée de 10 s pour aboutir à une configuration réussite du réseau. En cas de configuration échouée du réseau, contrôler l'activation des autorisations de localisation et de Bluetooth sur le téléphone, puis suivre à nouveau les instructions.

Remarque : le lecteur intelligent et l'appareil doivent se trouver dans un même réseau local.



9.6 Contrôle de l'état du collecteur

Retourner à la page d'accueil, cliquer sur « Poste » pour accéder à la page d'affichage de poste, après le choix d'un poste, accéder à la page de visualisation des appareils, cliquer sur « Collecteur » pour accéder à la page d'état du collecteur, tirer la page vers le bas pour actualiser la page ; en cas d'allumage vert « En ligne » en haut à droite du collecteur, signifier le collecteur en service. En cas d'affichage de « Hors ligne » gris, signifier le collecteur déconnecté. Cliquer à nouveau sur la page « Appareil » et attendre une durée de deux minutes. Tirer la page vers le bas pour actualiser la page, afficher la liste des appareils du poste.



9.7 Navigation des données

9.7.1 Présentation de « Navigation des données »

Selon le type de compte connecté ou l'activité associée, les données de surveillance opérationnelle des postes correspondants sont agrégées. La navigation de données de plusieurs postes et celles d'un poste est ainsi réalisable. Vous pouvez filtrer les données par date pour visualiser les variables correspondantes, ce qui facilite l'utilisation des graphiques et tableaux de classement afin de faciliter une surveillance globale et une analyse de vos postes.

9.7.2 Généralités des fonctionnalités

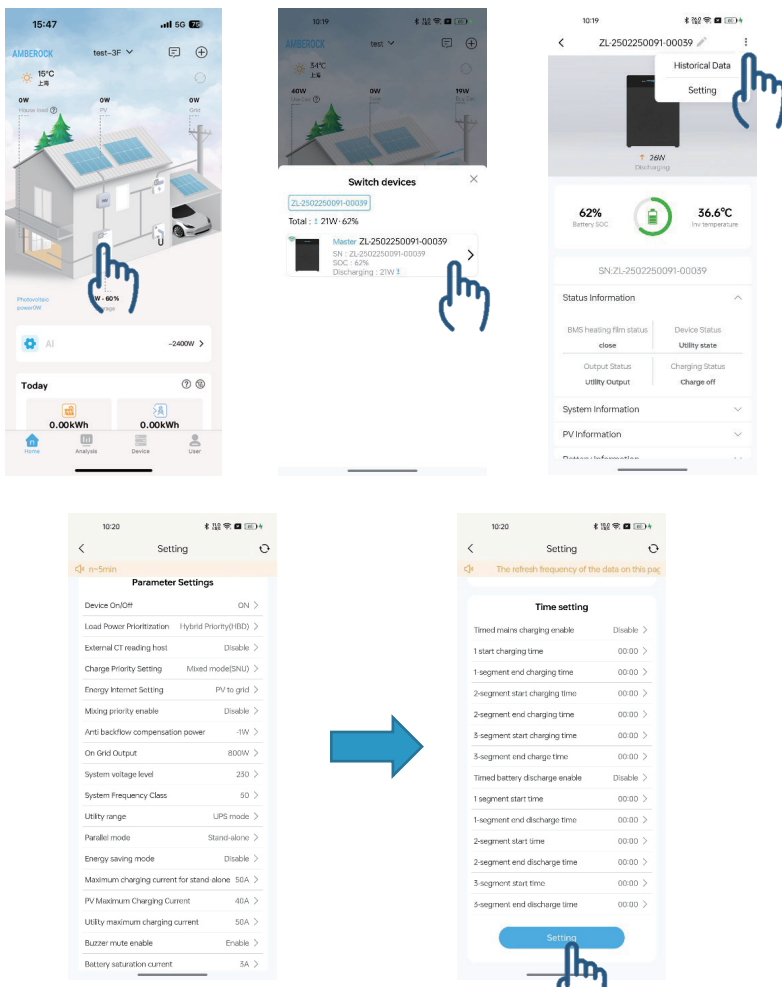
Consulter l'énergie du jour, l'état, l'énergie totale, les gains totaux et la date de montage. L'application affiche des données agrégées et collectionnées du poste, principalement sous forme de « Annonces d'état du poste » et de « Répartition géographique des postes ». Les « Annonces d'état du poste » permettent de différencier et filtrer l'état actuel de chaque poste. Et la « Répartition géographique des postes » affiche l'emplacement des postes selon leurs coordonnées GPS (latitude/longitude), permettant une compréhension rapide des informations de base, de la situation et de l'état de chaque poste.

9 Application

9.8 Réglages des appareils

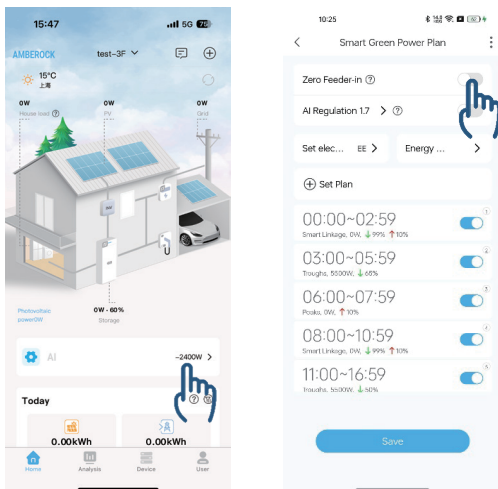
9.8.1 Réglages

Pour faciliter la gestion des appareils, les paramètres peuvent être configurés via l'application. Description des fonctionnalités configurables : La condition préalable pour un paramétrage à distance est que l'utilisateur ait d'abord ajouté l'appareil qui est configuré sur le réseau, mis sous tension et en ligne. Les paramètres sont configurés par défaut. Aucun réglage n'est nécessaire. Conformément à la réglementation locale, la « Puissance de sortie d'interconnexion » peut être réglée jusqu'à un maximum de 2 500 W.



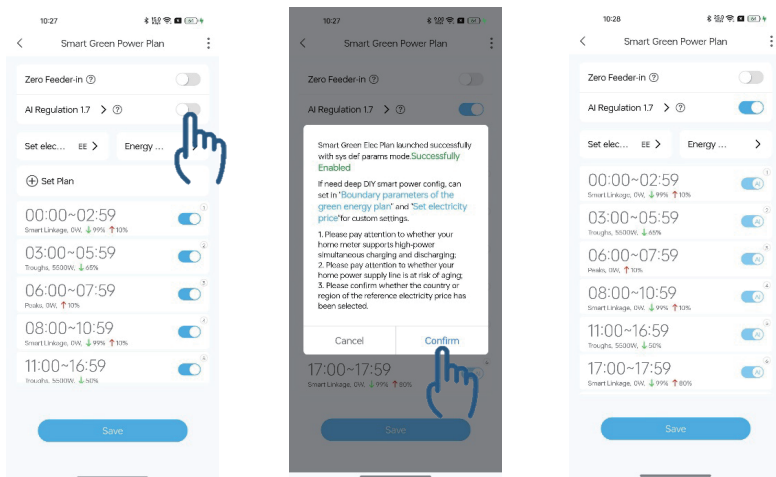
9.8.2 Réglage du réseau à zéro alimentation

Sélectionner l'option [Réseau à zéro alimentation] en fonction de la stratégie du réseau local et de vos besoins.



9.8.3 Réglage de la regulation IA

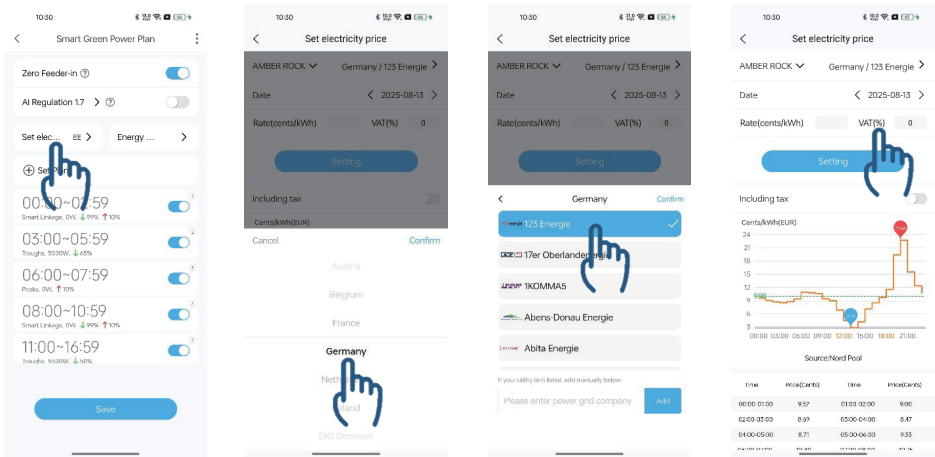
Après la configuration de la dernière version de la régulation IA, le système génère automatiquement des stratégies de chargement/déchargement dynamiques basées sur la situation du réseau local afin d'acheter l'électricité à tarif faible et de réaliser le déchargement à tarif élevé et de maximiser l'utilisation de l'énergie photovoltaïque.



9 Application

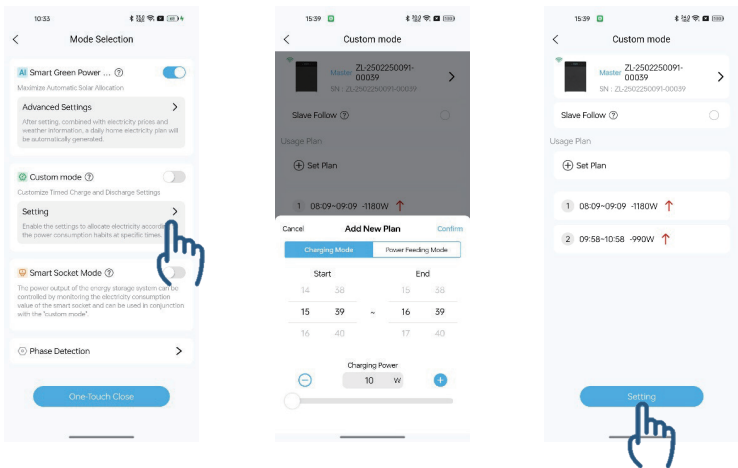
9.8.4 Configuration des tarifs

L'utilisateur peut sélectionner le pays et l'entreprise de distribution d'électricité locale, choisir un tarif de gros, puis saisir les tarifs ou la valeur de TVA. Le système calculera ensuite les gains de l'utilisateur.



9.8.5 Configuration du mode personnalisé

L'utilisateur peut définir manuellement un planning de chargement et d'alimentation. Remarque : La puissance d'alimentation par défaut est limitée à un maximum de 800 W. Si une valeur supérieure est définie, elle sera limitée à 800 W. Conformément aux exigences réglementaires locales, l'utilisateur peut augmenter la puissance de sortie d'interconnexion maximale à 2 500 W. Voir l'article 9.8.1 Réglages de [Puissance de sortie d'interconnexion].



10 Questions ordinaires et réponses

1. Les données dans l'application AMBERROCK ne se mettent pas à jour. Comment résoudre un tel problème ?

- ① Désactiver et reconnecter l'APP.
- ② Contrôler la connexion sans fil normale entre le présent appareil et le réseau domicile.
- ③ Veuillez retirer les charges, débrancher le câble interconnecté, arrêter le présent appareil via son bouton, attendre une durée de 10 s avant la remise sous tension et la reconnexion de l'application.

2. L'application AMBERROCK ne parvient pas à se connecter à l'appareil. Comment résoudre un tel problème ?

- ① Confirmer si le code-barres de l'appareil saisi correspond à celui de l'appareil connecté.
- ② Assurer que le réseau auquel vous êtes connecté est compatible avec le Wi-Fi 2,4 GHz.
- ③ Des déconnexions fréquentes de l'application AMBERROCK peuvent entraîner un blocage par le routeur. Il est nécessaire de redémarrer le routeur.

3. Comment ajuster la puissance d'interconnexion ?

Contactez votre concessionnaire pour obtenir le mot de passe de réglages. La puissance d'interconnexion sur le réseau doit être conforme aux lois et règlements locaux. Procédures détaillées dans l'appareil : Sur la page d'accueil de l'application AMBERROCK, cliquer sur l'icône de la batterie ; dans l'interface des réglages de la batterie, cliquer sur les trois points en haut à droite pour accéder à « Réglages » ; dans l'option « Configuration des paramètres », sélectionner « Puissance de sortie d'interconnexion », définir la puissance souhaitée et saisir le mot de passe pour confirmer.

4. Quelles sont les précautions lors du stockage de l'appareil ?

Avant le stockage de l'appareil, mettre l'appareil hors tension, déconnecter tous les câbles de connexion, les mettre dans un environnement sec et bien ventilé. Maintenir une température ambiante de stockage entre -5 °C et 35 °C, et une humidité relative entre 0 % et 60 %. De plus, éviter de mettre l'appareil à proximité de sources de chaleur, de flammes, d'eau ou de substances corrosives.

5. Comment mettre à jour l'appareil ?

Mettre l'appareil à jour via l'application AMBERROCK. Avant la mise à jour, veuillez garantir la quantité électrique suffisante et le lien stable du réseau du présent appareil. Au cours de mise à jour, veuillez prévenir d'utiliser le présent appareil et de déconnecter le réseau.

Carte de garantie de Voltdeer

Informations sur l'utilisateur

Nom : _____

Téléphone : _____

E-mail : _____

Code postal : _____

Adresse : _____

Informations sur le produit

Modèle : _____

Numéro de série : _____

Informations sur le concessionnaire

Nom du concessionnaire : _____

Numéro de contact : _____

Date d'acquisition : _____

Nous vous remercions de votre acquisition d'un produit de Voltdeer. Veuillez lire attentivement le manuel d'utilisateur pour contrôler les précautions et les instructions d'utilisation avant utilisation.

En cas de défaut du produit, veuillez contacter votre concessionnaire local ou envoyer un E-mail à Service@amberock.com.cn

Pour plus d'informations, veuillez numériser le code QR suivant pour visiter le site web officiel de Voltdeer.



 Shanghai Voltdeer Technology Co., Ltd.
Bâtiment No.8, Ruelle 739, Rue Kangwei, Commune
Kangqiao, Nouveau District de Pudong, Ville de Shanghai

 Service@amberock.com.cn
 www.voltdeer.com
 +86-21-50880510

Importeur du présent produit :