

Garantievoorwaarden

Deze garantie is alleen beschikbaar voor klanten die hun aankoop hebben gedaan via officiële Zendure-websites, Zendure's Amazon-winkels of een door Zendure geautoriseerde retailer. Partijen die willen deelnemen aan het garantieprogramma moeten voldoen aan de procedures en vereisten zoals beschreven in dit beleid.

Ons vriendelijke en behulpzame supportteam beantwoordt graag al uw vragen over de garantie. Neem gerust [contact met ons](#) op voor meer informatie.

Garantietermijn
De garantietermijn voor het product is als volgt:

Productserie	Productsubserie	Product	Garantietijd (EU & Zwitserland)
SolarFlow-serie	SolarFlow 800-serie	SolarFlow 800	12 jaar
		SolarFlow 800 Pro	10 jaar
		SolarFlow 800 Plus	10 jaar
		SolarFlow 800-accessoires	1 jaar
	SolarFlow 1600-serie	SolarFlow 1600 AC+	10 jaar
		SolarFlow 1600-serie accessoires	1 jaar
	SolarFlow 2400-serie	SolarFlow 2400 AC	10 jaar
		SolarFlow 2400 AC+	10 jaar
		SolarFlow 2400 Pro	10 jaar
		SolarFlow 2400-serie accessoires	1 jaar
	SolarFlow Mix-serie	SolarFlow 3000 Mix AC+	10 jaar
		SolarFlow 4000 Mix AC+	10 jaar
		SolarFlow 4000 Mix Pro	10 jaar
	PowerHub	Zendure PowerHub	10 jaar
	Hub-serie	Hub 1200	10 jaar
		Hub 2000	10 jaar
		Hub Mini (naar SuperBase V)	3 jaar
		Hub Mini (naar satellietbatterij)	3 jaar
		Hub-accessoires	1 jaar
	Extra batterij	AB1000/AB1000S	10 jaar
		AB2000/AB2000S/AB2000X	10 jaar



		AB3000X	10 jaar
		AB3000L	10 jaar
		Accessoires voor extra batterijen	1 jaar
	AIO	AIO 2400	10 jaar
		AIO Pro 1200	10 jaar
		AIO 2400-accessoires	1 jaar
	ACE-serie	ACE 1500	5 jaar
		ACE 1500-accessoires	1 jaar
	Hyper-serie	Hyper 2000	10 jaar
		Hyper 2000-accessoires	1 jaar
SuperBase-serie	SuperBase V	SuperBase V 6400	3 jaar
		SuperBase V 4600	3 jaar
		SuperBase V-accessoires	1 jaar
	Satellietbatterij	Satellite Battery B6400	3 jaar
		Satellite Battery B4600	3 jaar
		Accessoires voor satellietbatterijen	1 jaar
	Home Panel	Smart Home Panel (US)	3 jaar
		Smart Home Panel (EU, éénfase)	3 jaar
		Smart Home Panel (EU, driefase)	3 jaar
		Home Panel-accessoires	1 jaar
	SuperBasePro	SuperBasePro 1500	2 jaar
		SuperBasePro 2000	2 jaar
		SuperBasePro-accessoires	1 jaar
Serie zonnepanelen	Gemonteerde zonnepanelen	Flexibele zonnepanelen van 210 W	3 jaar
		Accessoires voor flexibele zonnepanelen	1 jaar
		Starre zonnepanelen van 420 W	12 jaar fabrieksgarantie / 25 jaar vermogensgarantie
		Starre zonnepanelen van 455 W	12 jaar fabrieksgarantie / 25 jaar vermogensgarantie
		Bifaciale zonnepanelen van 435 W	12 jaar fabrieksgarantie / 25 jaar vermogensgarantie
		Bifaciale zonnepanelen van 500 W	12 jaar fabrieksgarantie / 25 jaar vermogensgarantie
	Draagbare zonnepanelen	Draagbare zonnepanelen van 400 W	2 jaar



		Draagbare zonnepanelen van 200 W	2 jaar
		Accessoires voor draagbare zonnepanelen	1 jaar
Accessoires	Slimme hardware	Satellite Plug	1 jaar
		Satellite Monitor CT	2 jaar
	Kabels	Superplatte zonne-energiekabel 1 m	1 jaar
		Superplatte zonne-energiekabel 3 m	1 jaar
		Parallele Y-kabel voor zonnepanelen, 3 m	1 jaar
		AC-naar-MC4-adapter	1 jaar
		Batterijkabel 1,5 m	1 jaar
		Batterijkabel 3 m	1 jaar
		Batterijkabel 5 m	1 jaar
		Batterijkabel 10 m	1 jaar
		ZenY Pro-kabel (5-15)	1 jaar
		ZenY Pro-kabel (TT-30)	1 jaar
		Hub 2000 naar SuperBase V-kabel	1 jaar
		Hub naar satellietbatterij-kabel	1 jaar
		Mobiele EV-lader	1 jaar
Consumentenelektronica	Powerbank	Alle modellen	2 jaar
		Powerbank-accessoires	1 jaar
	Oplader	Alle modellen	1 jaar
		Oplader-accessoires	1 jaar
	Kabels	Alle modellen	1 jaar
Overige producten	Overige	SuperGen	1 jaar
* In geval van een conflict tussen deze garantieperiode en de lokale consumentenwetgeving, prevaleren de bepalingen van de lokale consumentenwetgeving. * Voor regio's die niet onder de garantie vallen, is het garantiebeleid van de lokale winkelier van toepassing.			



Garantieverlenging

*Voor sommige van onze producten is een verlengde garantie beschikbaar. Om in aanmerking te komen voor een verlengde garantie,

moet u uw product registreren in de Zendure-app. Er kunnen extra kosten of andere voorwaarden aan verbonden zijn.

Garantievoorwaarden voor cadeaus:

Zendure GmbH biedt haar klanten gratis diensten aan als onderdeel van bepaalde acties of wanneer aan bepaalde aankoopvoorwaarden wordt voldaan.

Cadeaus worden geleverd met een standaard beperkte garantie van 0 tot 12 maanden vanaf de datum van het cadeau. De specifieke garantieperiodes voor producten staan vermeld in de onderstaande tabel, tenzij een langere garantieperiode expliciet op het cadeau zelf of in het bijbehorende promotiemateriaal is vermeld. De garantieperiode begint op de factuurdatum van het gekochte product of de datum op het aankoopbewijs.

Productnaam	Garantieperiode als cadeau
Shelly Pro 3EM	6 maanden
Zendure satellietmonitor CT	6 maanden
Eenvoudige zonne-energiesteunen voor balkons	Geen garantie
Slimme stekker	Geen garantie
ACE 1500	1 jaar
EZ1-M micro-omvormer met netsnoer	1 jaar

Indien het door de klant in het kader van een promotie gekochte product geretourneerd moet worden voor terugbetaling, dient het cadeau samen met het gekochte product als gratis promotieartikel te worden geretourneerd. Anders is Zendure GmbH gerechtigd de werkelijke waarde van het cadeau in mindering te brengen op de terugbetaling.

Bovenstaande tabel toont de garantieperiodes voor producten die zijn gekocht bij Zendure of haar verkooppartners. De garantieperiodes voor producten die zijn besteld via Zendure's crowdfundingcampagnes (Kickstarter, Indiegogo, enz.) kunnen afwijken. Raadpleeg de productdocumentatie voor meer informatie.

LET OP: DEZE GARANTIE IS UITSLUITEND VAN TOEPASSING OP ZENDURE-PRODUCTEN. VOOR HULPONDERDELEN OF AANVULLENDE APPARATEN DIE DOOR ZENDURE WORDEN GELEVERD, RAADPLEEG UW GARANTIEVOORWAARDEN VAN DE BETREFFENDE FABRIKANT.

De garantieperiode gaat in op de aankoopdatum van het product, zoals vermeld op de betreffende factuur, kassabon of afschrift.

Om uw aankoop te verifiëren en u beter van dienst te kunnen zijn, kunnen wij u om informatie over uw bestelling vragen (de bon met de aankoopdatum, het ordernummer en de naam van de winkel), uw garantiekaart en, indien van toepassing, het serienummer van uw product.

Garantie-uitsluitingen

Onze producten worden ontworpen, gefabriceerd en getest in overeenstemming met de geldende Europese veiligheidsnormen. De fabrikant aanvaardt geen aansprakelijkheid of garantie voor schade die voortvloeit uit gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies in de gebruikershandleiding, de toepassingsrichtlijnen of officiële mededelingen. Dergelijke gevallen omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- Diepe ontlading of overladen van de batterij;
- Gebruik van niet-originele of niet-goedgekeurde oplaadaccessoires;
- Ongeautoriseerd openen of wijzigen van het product;
- Gebruik onder extreme omgevingsomstandigheden (temperatuur, vochtigheid, corrosie);
- Schade veroorzaakt door vallen, waterschade of andere externe invloeden;
- Onvermogen om een aankoopbewijs te overleggen;
- Overmacht (schade veroorzaakt door stormen, bliksem, stroompieken, branden, onweer, overstromingen; maatschappelijke oorzaken zoals oorlog, rellen, overheidsingrijpen, stakingen, embargo's, marktomstandigheden, enz.);
- Onopzettelijke schade, verkeerd gebruik, oneigenlijk gebruik, normale slijtage, diefstal, verlies of inbeslagname;
- Product met een verwijderd, onleesbaar of vervalst serienummerlabel;
- Product gekocht bij niet-geautoriseerde distributeurs/wederverkopers;
- Gratis producten/cadeautjes/beloningen/geschenken.
- Gebruik van het product buiten de regio van aankoop, of producten die worden verzonden naar gebieden die moeilijk bereikbaar zijn voor koeriers- of vrachtdiensten, zoals overzeese gebieden of afgelegen eilanden, vallen niet onder deze garantie.
- Deze garantie dekt geen cosmetische of oppervlakkige defecten, deuken, vlekken of krassen die de goede werking van het product niet beïnvloeden.



- Deze beperkte garantie is niet van toepassing op accucellen of producten die een accu cel bevatten, tenzij de accu cel binnen dertig (30) dagen na ontvangst van het product volledig is opgeladen en vervolgens ten minste eenmaal per drie maanden opnieuw wordt opgeladen. Anders vervalt de garantie op de accu cel en de dekking voor eventuele schade of storingen die daarmee samenhangen. Het wordt aanbevolen de accu cel binnen zeven (7) dagen na ontvangst van het product volledig op te laden.

Producten die zijn gekocht bij niet-geautoriseerde wederverkopers vallen niet onder de standaardgarantie. Neem voor betaalde garantieservices contact op met uw oorspronkelijke verkooppunt of onze klantenservice. De specifieke servicekosten zijn afhankelijk van de daadwerkelijke werklust.

Bovendien zullen deze beperkte garantie en de bijbehorende services de oorspronkelijke kosten van het Zendure-product niet overschrijden.

Houd er rekening mee dat deze garantievoorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving kunnen worden gewijzigd. Het Zendure-supportteam behoudt zich het recht voor om naar eigen inzicht de definitieve beslissing te nemen over de garantiedekking en de passende oplossing te bepalen, waaronder vervanging, reparatie of terugbetaling.

Door het product te kopen en te gebruiken, erkent en aanvaardt de gebruiker deze voorwaarden.

Annulering

Als u een bestelling wilt annuleren die u via de officiële Zendure-website heeft geplaatst, bieden wij een volledige terugbetaling voor geannuleerde bestellingen voordat het artikel is verzonden (normaal gesproken binnen twee werkdagen). Houd er rekening mee dat uw betaalprovider (bank/PayPal, etc.) mogelijk transactiekosten in rekening brengt. Neem contact op met uw betaalprovider voor meer informatie.

Houd er rekening mee dat we een bestelling niet meer rechtstreeks kunnen annuleren zodra deze is verzonden. Neem contact met ons op om de bestelling terug te halen of weiger de levering wanneer deze op uw adres aankomt. Zendure zal u een volledige terugbetaling aanbieden zodra de zending succesvol is geannuleerd of geretourneerd. Houd er rekening mee dat uw betaalprovider (bank/PayPal, etc.) mogelijk transactiekosten in rekening brengt. Neem contact op met uw betaalprovider voor meer informatie.

Als u vragen of opmerkingen heeft over uw bestelling, neem dan contact met ons op. Wij bieden echter geen compensatie voor verliezen die voortvloeien uit de annulering van crowdfunding- of pre-orders, inclusief maar niet beperkt tot hoofdsom, rente, wisselkoersschommelingen en gemiste kansen. Door deel te nemen aan crowdfunding- of voorverkooporders, stemt u ermee in eventuele verliezen te dragen die voortvloeien uit de annulering ervan.

Retouren en terugbetalingen

Bij Zendure willen we dat onze klanten volledig tevreden zijn met hun aankopen. Als u om welke reden dan ook niet tevreden bent met uw aankoop, kunt u het product(en) binnen 30 dagen na ontvangst retourneren aan Zendure.

Om een retourzending te initiëren, neemt u contact op met onze Helpdesk met uw naam, de artikelen die u wilt retourneren en uw bestelgegevens, samen met een geldig aankoopbewijs, zoals het bestelnummer voor online aankopen via Zendure of een verkoopfactuur. Mogelijk moet u meerdere soorten aankoopbewijzen overleggen om een garantieclaim te verwerken (bijvoorbeeld een bankoverschrijvingsbewijs en een bevestiging van het oorspronkelijke verzendadres).

Kopers moeten ook het serienummer van het defecte artikel en/of visueel bewijs van het defect overleggen. Het kan nodig zijn om een artikel te retourneren voor kwaliteitscontrole.

Het Zendure-supportteam zal binnen 1-2 werkdagen reageren om de retournachtiging (RMA) te verwerken. Alle retourzendingen moeten een RMA-nummer hebben om te worden verwerkt.

Schrijf het RMA-nummer op het verzendlabel aan de buitenkant van het pakket. Het RMA-nummer moet duidelijk vermeld staan op het verzendlabel van elk pakket dat naar Zendure wordt teruggestuurd. Schrijf het RMA-nummer niet op de groene kartonnen doos.

Pakketten zonder RMA-nummer op het retourolabel worden mogelijk niet geaccepteerd door ons lokale magazijn.



Houd er rekening mee dat:

- Het geretourneerde artikel moet in de originele, ongeopende verpakking zitten.
- Alle geretourneerde artikelen moeten alle handleidingen, kabels en accessoires bevatten. We kunnen geen retourzendingen accepteren als het product beschadigd is of als er accessoires ontbreken.
- Verzendkosten worden niet terugbetaald. De klant is verantwoordelijk voor alle verzend- en andere kosten die gepaard gaan met het transport van het product naar onze vestiging.