

WARRANTY POLICY

BEPERKTE FABRIEKSGARANTIE

1. BEPERKTE GARANTIE

1.1. Als fabrikant garanderen MARSTEK en zijn gelieerde ondernemingen ("MARSTEK") dat alle MARSTEK-producten tijdens de garantieperiode vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten (met uitzondering van puur cosmetische onvolkomenheden).

1.2. De garantieperiode begint op de aankoopdatum, zoals aangetoond door de originele aankoopfactuur. Indien er geen factuur beschikbaar is, gelden de interne verkoopgegevens van MARSTEK. Als er geen gegevens beschikbaar zijn, begint de garantieperiode op de datum van de eerste activatie van het product, zoals bevestigd in de MARSTEK-database.

1.3. Na afloop van de garantieperiode blijft MARSTEK betaalde onderhoudsdiensten aanbieden. De specifieke voorwaarden en tarieven worden bepaald door de offerte die op dat moment door het aftersales-team van MARSTEK wordt verstrekt.

1.4. Klanten kunnen aftersales-aanvragen indienen via e-mail naar support@marstekenergy.com of via de **MARSTEK-app**, met vermelding van naam, bestelnummer, aankoopkanaal, adres en telefoonnummer. Het aftersales-team zal zo snel mogelijk per e-mail op de aanvraag reageren.

1.5. Indien een gedekt product defect blijkt te zijn, zal MARSTEK naar eigen goeddunken één van de volgende oplossingen aanbieden: (a) reparatie of (b) vervanging. In het geval van accessoires wordt uitsluitend een vervanging aangeboden.

1.6. MARSTEK zal, naar eigen goeddunken, defecte producten kosteloos repareren of vervangen, maar zal uitsluitend de verzendkosten binnen het land van oorspronkelijke aankoop dragen.

1.7. Voor reparaties of vervangingen kan MARSTEK nieuwe en/of gereviseerde onderdelen of producten gebruiken en behoudt zich het recht voor om originele of verbeterde ontwerpen toe te passen.

1.8. Indien een product wordt gerepareerd of vervangen, loopt de garantie door voor de resterende duur van de oorspronkelijke garantieperiode of negentig (90) dagen vanaf de datum van reparatie/vervanging, afhankelijk van welke termijn langer is.

1.9. Indien MARSTEK vaststelt dat het product niet defect is of dat het defect is uitgesloten van garantie, dient de klant alle kosten te vergoeden die MARSTEK heeft gemaakt voor inspectie, poging tot reparatie of vervanging. De garantie-eligibiliteit wordt uitsluitend bepaald door het aftersales-team van MARSTEK.

1.10. Indien de klant verzoekt om het product te verplaatsen, moet deze verplaatsing worden uitgevoerd door een door MARSTEK gemachtigde servicepartner. Alle kosten in verband met de verplaatsing, inclusief arbeid, transport en bijkomende kosten, zijn volledig voor rekening van de klant.

2. BEPERKINGEN VAN DE GARANTIE

2.1. Behoudens andersluidende wettelijke bepalingen zijn de in dit document vermelde rechtsmiddelen de enige en exclusieve rechtsmiddelen voor de klant. MARSTEK wijst alle andere uitdrukkelijke of impliciete garanties af, inclusief maar niet beperkt tot garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel.

2.2. Deze beperkte fabrieksgarantie is niet geldig indien:

2.2.1. Het product wordt geïnstalleerd of verplaatst buiten het land van oorspronkelijke aankoop;

2.2.2. Het product wordt verbonden met hardware van derden of gebruikt met software van derden;

2.2.3. Installatie, wijziging, reparatie, vervanging, verplaatsing of onderhoud wordt uitgevoerd door een niet-geautoriseerde derde partij;

2.2.4. Het serienummer van het product is gewijzigd, verwijderd of onleesbaar.

2.3. Deze beperkte fabrieksgarantie geldt niet voor defecten die voortkomen uit:

2.3.1. Nalatigheid of opzettelijk wangedrag van de klant of een derde partij;

2.3.2. Niet-naleving van de installatiehandleidingen, gebruikershandleidingen of andere technische documentatie van het product;

2.3.3. Niet-voldoen aan productvereisten, waaronder maar niet beperkt tot omgevingscondities of externe elektrische parameters;

2.3.4. Externe factoren buiten de controle van MARSTEK, inclusief normale slijtage of overmacht (bijv. stormschade, blikseminslag, overspanning, brand, onweer, overstroming, ongedierte, enz.);

2.3.5. Oorzaken die niet te wijten zijn aan fabricage- of materiaalfouten.

2.4. Claims die buiten de reikwijdte van deze beperkte fabrieksgarantie vallen, inclusief maar niet beperkt tot (i) claims voor vergoeding van directe of indirecte schade als gevolg van defecte producten, of (ii) claims voor winstderving, vallen uitdrukkelijk NIET onder deze beperkte fabrieksgarantie.

2.5. MARSTEK is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van deze beperkte fabrieksgarantie indien dit het gevolg is van oorzaken buiten haar redelijke controle, inclusief maar niet beperkt tot overmacht, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene omstandigheden.

3. ALGEMEEN

3.1. Geen enkele medewerker of gemachtigde vertegenwoordiger van MARSTEK, noch enige andere persoon of entiteit, is bevoegd om enig onderdeel van deze beperkte fabrieksgarantie te wijzigen of er afstand van te doen. MARSTEK kan in bepaalde gevallen of voor specifieke producten aanbieden om kosten te dekken die niet door deze garantie

worden gedekt, en behoudt zich het recht voor dit te allen tijde te doen zonder verplicht te zijn tot een gelijke vergoeding voor andere klanten.

3.2. Deze beperkte fabrieksgarantie doet geen afbreuk aan de rechten of rechtsmiddelen die de klant kan hebben op grond van dwingende consumentenbeschermingswetten. Voor zover wettelijk toegestaan, zijn alle impliciete garanties beperkt tot de duur van deze beperkte fabrieksgarantie. Indien een bepaling van deze garantie in strijd is met dwingend recht, prevaleren de wettelijke bepalingen.

3.3. MARSTEK kan informatie verzamelen die rechtstreeks verband houdt met de dienstverlening (inclusief naam, telefoonnummer, postadres en details van het gekochte product). Deze informatie wordt uitsluitend gebruikt voor het verwerken van aftersales-aanvragen. Het indienen van een aftersales-aanvraag door de klant wordt beschouwd als een uitdrukkelijke toestemming voor het verzamelen en gebruiken van de bovengenoemde gegevens door MARSTEK.